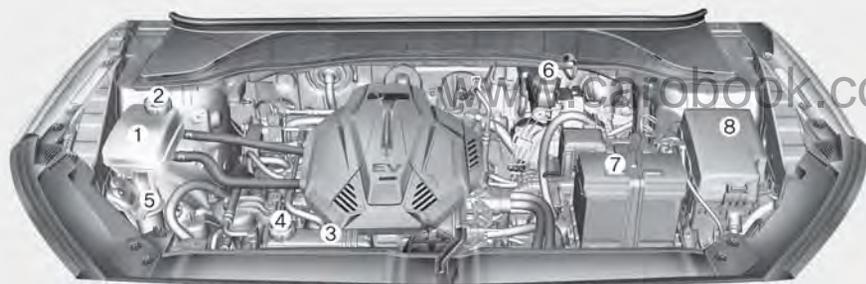


维护项目

电机室	7-2
保养服务	7-3
车主的责任	7-3
车主保养预防措施	7-3
车主保养	7-3
车主保养程序	7-4
定期保养服务	7-5
定期保养时间表	7-6
恶劣行驶条件下的保养时间表	7-8
周期保养项目的说明	7-9
冷却水	7-9
制动油	7-10
检查制动油量	7-10
挡风玻璃清洗液	7-11
挡风玻璃清洗液量检查	7-11
空调空气滤清器	7-12
空调空气滤清器检查	7-12
雨刮器刮片	7-13
雨刮器刮片检查	7-13
雨刮器刮片更换	7-13
蓄电池 (12V)	7-16
最佳蓄电池保养方法	7-16
蓄电池容量标签	7-17
蓄电池再充电	7-17
重置功能	7-18

轮胎和车轮	7-18
轮胎保护	7-18
推荐的冷态下充气压力	7-19
检查轮胎充气压力	7-19
轮胎换位	7-20
车轮定位与轮胎平衡	7-20
轮胎更换	7-21
车轮的更换	7-21
轮胎牵引力	7-21
轮胎保养	7-22
轮胎侧壁标签	7-22
保险丝	7-24
室内保险丝更换	7-24
电机室保险丝盒内保险丝更换	7-26
保险丝 / 继电器盒说明	7-27
灯泡	7-30
大灯、日间行车灯 (DRL)、示宽灯、转向信号灯和静态灯灯泡更换	7-30
侧面转向灯更换	7-34
后组合灯灯泡更换	7-34
高位制动灯灯泡更换	7-37
牌照灯灯泡更换	7-37
内部灯灯泡更换	7-37
外观保养	7-39
外饰的保养	7-39
内饰的保养	7-43

电机室



1. 蓄电池冷却水箱
2. 蓄电池冷却水箱盖
3. 电机冷却水箱
4. 电机冷却水箱盖
5. 挡风玻璃清洗液储液箱
6. 制动油储油罐
7. 蓄电池(12V)
8. 保险丝盒

车辆内的实际电机室配置可能与图示不同。

保养服务

执行任何保养或检查程序时都要非常小心，以免损伤车辆或导致自己受到伤害。

我们建议在北京现代授权经销商处进行车辆保养和维修操作。北京现代授权经销商符合北京现代高服务质量标准并能向北京现代汽车公司寻求技术支持，从而提高您的服务满意度。

车主的责任

保养服务和记录的保存是车主的责任。

车主应保存保养记录，保养记录证明车主依照接下面几页的定期保养时间表进行了正确的保养。可利用此记录连同维修与保养申请书向北京现代汽车公司申请保修服务。

详细的保修信息参考服务卡。

由保养不正确或缺乏保养导致的维修和调整请求不在保修范围内。

车主保养预防措施

不适当、不完全或不充分的维修可能造成车辆功能上的故障，从而导致车辆损坏、发生意外事故或造成人员伤亡。本章只对容易进行保养的项目提供说明。有些程序只允许由北京现代授权经销商使用专用工具来执行。

不得以任何方式改装车辆。否则可能对车辆的安全性、耐久性及性能产生不利影响，违反车辆的有限保修条件。

www.carobook.com

参考
保修期内车主的不正确保养会影响保修内容，详细信息请查看提车时拿到的服务卡。如果不能确定某些维修或保养程序，请将此工作交由北京现代授权经销商进行。

车主保养



警告

进行车辆保养作业是有危险性的。如果对作业缺乏充足的知识与经验或没有合适的工具和设备，应请北京现代授权经销商维护系统。执行维修程序时请遵守以下注意事项：

- 将车停在水平地面上，将档位挂到“P(驻车)”档，啮合驻车制动器，将电源按钮置于OFF位置。
- 挡住轮胎(前后)以免车辆移动。除去能卷入移动部件的宽松衣物或珠宝。
- 保持火焰、火花或烟草制品远离蓄电池相关部件。

以下所列是车主或北京现代授权经销商应频繁对车辆进行的检查和检验程序，有助于确保行车安全与操作可靠性。

如果发现任何不正常现象，都应尽快联络北京现代授权经销商。

这些车主保养检查通常不在车辆保修范围内，您应支付使用的工时、部件和润滑油费用。

车主保养程序

停车充电时：

- 检查冷却水箱的水位。
- 检查挡风玻璃喷水器清洗液液位。
- 检查轮胎充气压力是否不足或过高。



警告

在电机室处于热态时检查冷却水位要小心，否则冷却水会喷出导致严重烫伤及其它伤害。

车辆行驶时：

- 检查方向盘是否振动。并注意转向力是否增加、方向盘是否松动及方向盘直前位置是否有变化。
- 注意车辆行驶在畅通平坦路面上时，是否经常有轻微转向或“跑偏”现象。
- 停车时倾听并检查是否有异常声音、跑偏、制动踏板行程增加或制动踏板“踩踏困难”等现象。
- 如果减速器工作中出现打滑或工作状态有变化，应检查变速器油量。
- 检查减速器“P(驻车)”档功能。
- 检查驻车制动器。
- 检查车辆下方是否有漏液现象。(空调系统在使用中或使用后滴水是正常现象)

至少每月一次：

- 检查冷却水箱的水位。
- 检查所有室外灯的工作状态，包括制动灯、转向信号灯和危险警告灯。
- 检查所有轮胎包括备胎的充气压力或轮胎磨损、不均匀磨损以及损坏情况。
- 检查车轮螺母是否松动。

至少每年二次(例如每年的春季和秋季)：

- 检查散热器、加热器和空调软管是否泄漏或损坏。
- 检查挡风玻璃喷水器的喷射情况和雨刮器的工作情况。并用干净的布沾上喷水器清洗液清洁雨刮器刮片。
- 检查大灯对光。
- 检查安全带的佩戴情况和功能。

至少每年一次:

- 清洁车体与车门排放孔。
- 润滑车门铰链和电机室罩铰链。
- 润滑车门与电机室罩锁和碰锁。
- 润滑车门橡胶密封条。
- 检查空调系统。
- 检查并润滑减速器的链杆系和控制。
- 清洁蓄电池和端子。
- 检查制动油量。

定期保养服务

如果车辆在正常状况下行驶而无下列状况，按照定期保养时间表进行保养。如果出现下列某个状况，则按照恶劣行驶条件下的保养时间表进行保养。

- 在正常温度环境下，频繁短距离驾驶不到 8km(5 英里)，或在凝固温度环境下，频繁短距离驾驶不到 16km(10 英里)。
- 频繁长距离低速行驶。
- 频繁在颠簸、多尘、泥泞、未铺砌、砾石或遍布盐的公路上驾驶车辆
- 频繁在有盐粉或其它腐蚀性物质的地区或寒冷地区行驶。
- 频繁行驶在多尘地区。
- 频繁行驶在交通严重堵塞的公路上。
- 频繁在上坡、下坡或山区道路上行驶
- 牵引挂车或作为露营车使用或使用车顶行李架
- 把车辆当巡逻车、出租车、商用车或拖车来使用
- 频繁车速超过 170km/h(106mile/h) 行驶
- 频繁停 - 走驾驶

如果车辆在上述环境下行驶，应比定期保养时间表更频繁地执行检查、更换或重新注入操作。表中显示的时间或里程后再恢复到规定保养周期。

保养

定期保养时间表

必须执行下列保养服务以确保良好车辆性能。

保留所有车辆维护收据以确保能获得正常保修。在显示英里和时间的地方，由英里和时间两者中的先到达者确定服务频率。

保养项目	保养周期	月数或行驶距离，以先到达者为准								
		月数	12	24	36	48	60	72	84	96
		英里 × 1,000	10	20	30	40	50	60	70	80
		Km × 1,000	15	30	45	60	75	90	105	120
冷却系统		每天检查“冷却水位和泄漏情况” 初次，在60,000Km(40,000英里)或48个月时检查。此后，每30,000Km(20,000英里)或24个月检查								
冷却水*1	电机冷却水	每60,000km(40,000英里)或36个月更换*2								
	蓄电池冷却水									
减速器油		每300,000km(200,000英里)或120个月更换								
蓄电池状态	中东	每10,000 km(6,200英里)或6个月检查								
	中东除外	I	I	I	I	I	I	I	I	
制动管路、软管和连接部位		I	I	I	I	I	I	I	I	
制动踏板			I		I		I		I	
驻车制动器			I		I		I		I	

I : 检查，如有必要进行调整、修正、清洁或更换。

R : 更换或变换。

*1 : 当更换或填充冷却水时，请咨询北京现代授权经销商。

*2 : 为了便利，在您保养其它项目时优先于此项目的保养周期更换此项目。

定期保养时间表

保养项目	保养 周期	月数或行驶距离，以先到达者为准								
		月数	12	24	36	48	60	72	84	96
		英里 × 1,000	10	20	30	40	50	60	70	80
		Km × 1,000	15	30	45	60	75	90	105	120
制动油		I	R	I	R	I	R	I	R	
制动盘和制动块		I	I	I	I	I	I	I	I	
转向齿条、链杆系和防尘套		I	I	I	I	I	I	I	I	
驱动轴和防尘套			I		I		I		I	
轮胎(压力&胎面磨损)		I	I	I	I	I	I	I	I	
前悬架球节		I	I	I	I	I	I	I	I	
车身和底盘上的螺栓和螺母		I	I	I	I	I	I	I	I	
空调制冷剂		I	I	I	I	I	I	I	I	
空调压缩机		I	I	I	I	I	I	I	I	
空调空气滤清器		R	R	R	R	R	R	R	R	

I : 检查, 如有必要进行调整、修正、清洁或更换。

R : 更换或变换。

恶劣行驶条件下的保养时间表

在环境恶劣条件下行驶，必须更频繁地维护下列项目。

可参考下表提供的适当保养周期。

R：更换 I：检查，如有必要进行调整、修正、清洁或更换

保养项目	保养操作	保养周期	行驶条件
转向齿条、链杆系和防尘套	I	根据行驶条件更频繁地检查	C、D、E、F、G
前悬架球节	I	根据行驶条件更频繁地检查	C、D、E、F、G
盘式制动器、制动块、制动钳和制动盘	I	根据行驶条件更频繁地检查	C、D、E、G、H
驱动轴和防尘套	I	根据行驶条件更频繁地检查	C、D、E、F、G、H、I、J
空调空气滤清器	R	根据行驶条件更频繁地更换	C、E

恶劣行驶条件

A：在正常温度环境下，频繁短距离驾驶不到 8km(5英里)，或在凝固温度环境下，频繁短距离驾驶不到16km(10英里)。

B：频繁长距离低速行驶。

C：频繁在颠簸、多尘、泥泞、未铺砌、砾石或遍布盐的公路上驾驶车辆。

D：频繁在有盐粉或其它腐蚀性物质的地区或寒冷地区行驶。

E：频繁行驶在多尘地区。

F：频繁行驶在交通严重堵塞的公路上

G：频繁在上坡、下坡或山区道路上行驶。

H：频繁拖吊挂车或在车顶行李架上使用露营装置。

I：把车辆当巡逻车、出租车、商用车或拖车来使用

J：频繁车速超过170km/h(106mile/h)行驶

K：频繁停-走驾驶

周期保养项目的说明

冷却系统

检查冷却系统的部件如散热器、冷却水箱、软管及连接部位是否泄漏和损坏。更换损坏的部件。

冷却水

按照保养时间表中的定期保养间隔更换冷却水。

减速器油

按照保养时间表的间隔定期检查减速器油。

制动软管和管路

直观检查是否正确安装，是否有磨损、破裂、变质及泄漏现象。立即更换变质或损坏的部件。

制动油

检查制动油储油罐中制动油的油量。油量应在储油罐侧面“MIN”和“MAX”标记之间。只能使用符合DOT3 或 DOT4 规格的液压制动油。

制动盘、制动块、制动钳和转子

检查制动块、制动盘和转子是否过度磨损。检查制动钳是否有任何制动油泄漏

悬架固定螺栓

检查悬架连接部位是否松动或损坏，按规定扭矩重新拧紧。

转向器、链杆系与防尘套 / 下臂球节

在停车及停止混合动力系统状态，检查方向盘的自由间隙是否过大。检查链杆系是否弯曲或损坏。检查防尘套和球节是否变质、裂缝或损坏。更换损坏的部件。

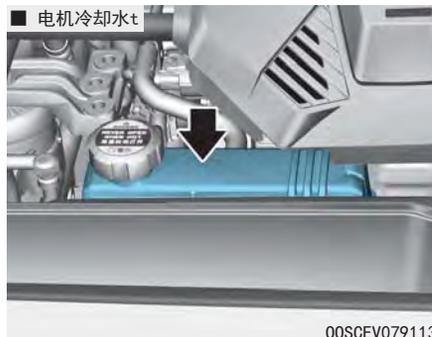
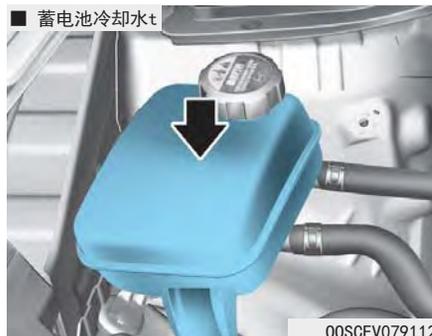
驱动轴和防尘套

检查驱动轴、防尘套和夹紧装置是否裂缝、变质或损坏。更换损坏部件，必要时重新填加润滑脂。

空调制冷剂

检查空调管路和连接部位是否泄漏和损坏。

冷却水



检查所有冷却系统软管的连接部位和状态，更换膨胀或变质的软管。

应在电机冷却状态添加冷却水到冷却水箱侧面的最大 (MAX) 和最小 (MIN) 标记之间。

如果冷却水位低，请北京现代授权经销商检查车辆。仅使用电动汽车专用冷却水，填充其他类型的冷却水或防冻剂会损坏车辆。

警告

因电动汽车使用规定的冷却水，填充其他防冻剂或冷却水可能会导致车辆故障。

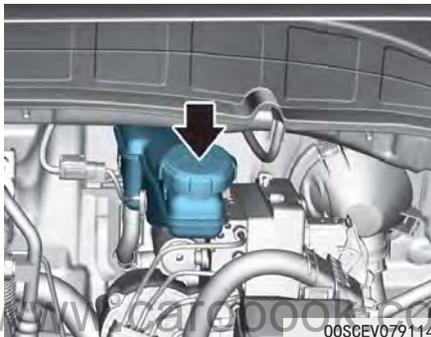
警告

电机 (冷却风扇) 有时即使在车辆 OFF 状态时也工作。因此在冷却风扇叶片附近作业时，要保持高度谨慎，避免转动的风扇叶片伤害您。使手、衣物和工具等远离运转的冷却风扇叶片。

冷却风扇电机由驱动电机温度、制冷剂压力和车速等因素进行控制，随着冷却水温度的下降，冷却风扇机会自动停止，这是正常现象。

制动油

检查制动油量



定期检查储油罐内的油量。油量应在储油罐侧“MAX”与“MIN”标记之间。

在拆下储油罐盖及添加制动油前，完全清洁储油罐盖周围，以免污物侵入污染制动油。

如果油量少，补充油量至“MAX”位置。油量会随着行车里程的增加而下降。这是与制动蹄片的磨损有关的正常现象。如果油量过低，请北京现代授权经销商检查制动系统。

信息

- 仅能使用规定规格制动油。(参考第8章的“推荐润滑油和容量”。)
- 拆卸制动器加油口盖前，读取盖上的警告信息。
- 拆卸前清洁加油口盖。仅使用来自密封容器的DOT3或DOT4制动器油。

警告

如果制动系统需要频繁补充制动器油，可能是制动系统漏油造成的。请北京现代授权经销商检查车辆。

警告

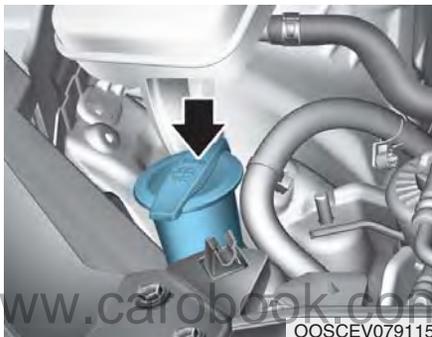
切勿使制动油喷溅到眼中。如果制动油喷溅到眼睛里，应至少用清水冲洗 15 分钟，并尽快就医。

参考

- 千万不要让制动油接触车身漆面，否则会损坏漆面。
- 不要使用长期暴露于空气中的制动油，因为不能保证其质量。应适当报废。
- 不要使用不符合规定的制动油。如果制动器系统中掉入少量的矿物质油如机油，会损坏制动器系统部件。

挡风玻璃清洗液

挡风玻璃清洗液量检查



检查挡风玻璃清洗液储液箱中的液量，按需要进行补充。如果没有挡风玻璃清洗液，亦可使用普通水。然而在寒冷天气下一定要使用有防冻性能的挡风玻璃清洗液以防冻结。

警告

在使用喷水器清洗液时，为降低严重受伤或死亡的风险，必须遵守下列注意事项：

- 不可将冷却水或防冻剂加入喷水器液储液箱中。把冷却水喷到挡风玻璃上会严重影响视野，从而可能造成车辆失控或损坏漆面及车身装饰。
- 不要让火花或火苗接触喷水器清洗液或喷水器清洗液储液箱。喷水器清洗液包含乙醇，在一定环境下可燃。
- 不要误食喷水器清洗液，也不要接触它。喷水器清洗液对人及动物而言有毒。
- 儿童及动物请远离喷水器清洗液。

空调空气滤清器

空调空气滤清器检查

根据定期保养时间表更换空调空气滤清器。如果长期在空气污染严重的城市或多尘起伏的公路上驾驶车辆，应更频繁地检查并提早更换空调空气滤清器。您亲自更换空调空气滤清器时，执行下列程序更换空调空气滤清器，小心避免损坏其它部件。



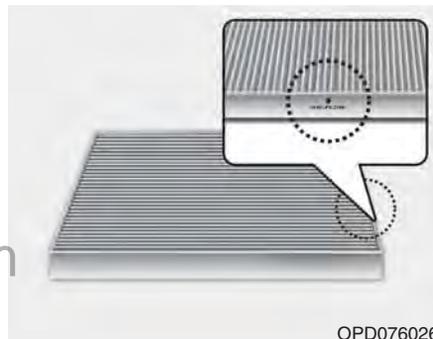
1. 在手套箱打开状态，拆卸手套箱两侧的止动块。



2. 拆卸支撑杆(1)。



3. 按住盖右侧的锁块(1)。
4. 拔出盖(2)。



5. 更换空调空气滤清器芯。
6. 按分解的反顺序组装。

参考

在箭头符号(↓)朝下的情况下在正确方向内安装新空控制空气滤清器。否则，空调控制效果会下降，并可能发出噪音。

雨刮器刮片

雨刮器刮片检查

挡风玻璃或雨刮器刮片两者之中任何一个被异物污染都会降低挡风玻璃雨刮器的效果。

通常污染源为昆虫、树汁及某些商业洗车机用的热蜡处理。如果雨刮器刮片刮擦不良，应使用优质清洁剂或温和洗涤剂来清洗车窗和雨刮器刮片，再用干净的水完全刷洗干净。

参考

为避免损坏雨刮器刮片、雨刮器臂或其它部件，不要：

- 使用或接近汽油、石油、涂料稀释剂或其它类似溶剂。
- 禁止手动移动雨刮器。
- 使用非规定规格雨刮器刮片。

i 信息

经证实自动洗车机所使用的商用热蜡会使挡风玻璃不易清洁。

i 信息

雨刮器刮片消耗品，雨刮器的正常磨损不在车辆的保修范围内。

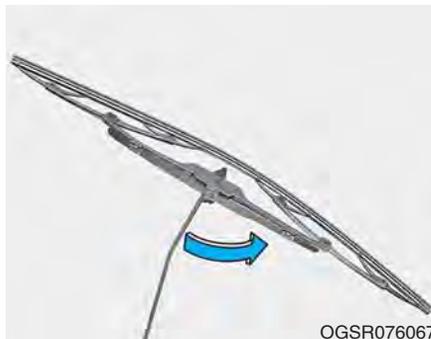
雨刮器刮片更换

雨刮器无法充分清洁时，说明雨刮器刮片可能已磨损或龟裂，需要更换。

参考

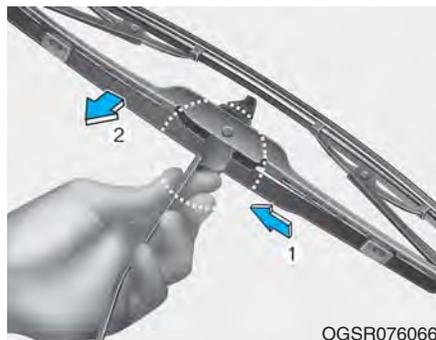
- 为了防止损坏电机室罩和雨刮器臂，仅在雨刮器臂处于顶部的擦除位置时才能抬起。
- 驾驶前总要将雨刮器臂返回至挡风玻璃。

前挡风玻璃雨刮器刮片



类型 A

1. 举起雨刮器臂并旋转雨刮器刮片总成，以便露出塑料锁定夹。



2. 压住锁定夹 (1) 并向下滑动雨刮器刮片总成 (2)。

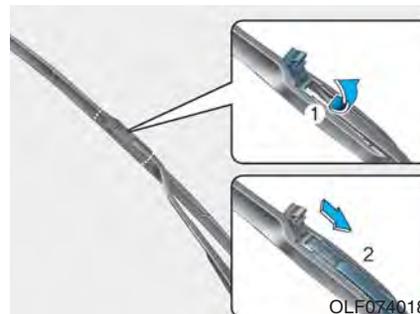


3. 举升雨刮器刮片，从雨刮器臂上拿下雨刮器刮片。
4. 按拆卸的相反顺序安装新雨刮器刮片总成。
5. 将雨刮器臂放回挡风玻璃上。

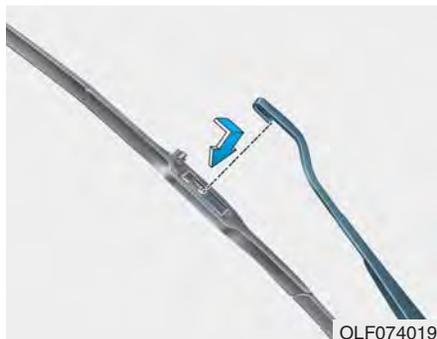


类型 B

1. 举起雨刮器臂。



2. 提升雨刮器刮片夹 (1)。向下拉雨刮器刮片总成并拆卸 (2)。

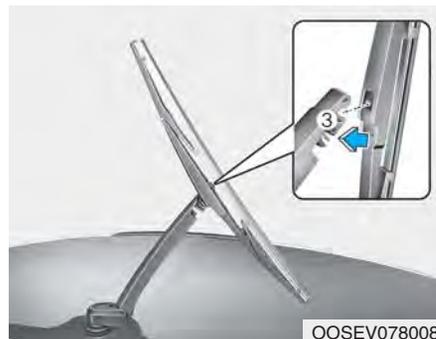


3. 按拆卸的相反顺序安装新雨刮器刮片总成。
4. 将雨刮器臂放回挡风玻璃上。

后窗雨刮器刮片



1. 向上提起雨刮器臂，并旋转雨刮器刮片总成 (1)。
2. 拔出雨刮器刮片总成 (2)。



3. 把新雨刮器刮片中央部分插入雨刮器臂内的槽直到伴随着“咔嗒”声定位为止，安装新雨刮器刮片总成 (3)。
 4. 轻微拉动雨刮器刮片，确定牢固固定雨刮器刮片总成。
- 为了避免损坏雨刮器臂或其它部件，请北京现代授权经销商更换雨刮器刮片。

蓄电池 (12V)

警告

为防止您或旁人严重受伤或死亡，在蓄电池周围工作或操作蓄电池时始终要遵循这些预防措施：



执行蓄电池方面的操作时应仔细阅读下面的说明。



戴上护目镜，以防止酸液飞溅到眼睛。



保持火焰、火花或烟草制品远离蓄电池。



氢气是易燃烧性气体，通常会出现于蓄电池内，如果点火可能会爆炸。



禁止儿童接触蓄电池。



蓄电池含有硫酸，硫酸有高腐蚀性。千万不要让蓄电池酸液碰到皮肤、眼睛、衣服。

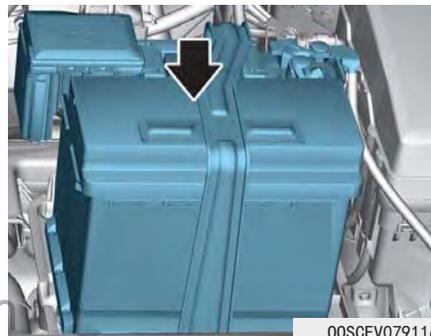
如果酸液喷溅到眼睛里，应至少用清水冲洗 15 分钟，并尽快就医。如果酸液喷溅到皮肤上，应完全清洗喷溅到的部位。如果感觉到疼痛或有烧灼感，应立即就医。

- 当抬起有塑料外壳的蓄电池时，过度用力压住外壳可能造成蓄电池酸液流出，最好用蓄电池搬运器或用手在蓄电池的对角上抬起蓄电池。
- 蓄电池冻结时，不要试图跨接起动车辆。
- 千万不要在蓄电池导线处于连接状态时给蓄电池充电。
- 电控点火开关在高电压下工作。因此在“READY”指示灯ON或电源按钮ON状态下，切勿碰触这些元件。

参考

- 在低温地区长时间不使用车辆时，分离蓄电池并存放在室内。
- 在低温地区一定要给蓄电池充满电以免蓄电池壳损坏。

最佳蓄电池保养方法



- 保持蓄电池固定牢固。
- 保持蓄电池顶部清洁和干燥。
- 应保持端子和连接部位清洁、牢固，并应涂上凡士林或端子润滑脂。
- 立刻用水和小苏打的溶液刷洗从蓄电池中溅洒出来的电解液。

蓄电池容量标签



※ 车辆内的实际蓄电池标签可能与图示有差别。

1. AGM60L-DIN: 北京现代蓄电池型号名称。
2. 12V: 额定电压
3. 60Ah(20HR): 额定容量 (安培小时)
4. 100RC: 额定储备容量 (分钟)
5. 640CCA: 依据 SAE 以安培为单位的冷测试电流
6. 512A: 依据 EN 以安培为单位的冷测试电流

蓄电池再充电

使用蓄电池充电器

此车配备免保养的钙基蓄电池。

- 如果蓄电池短时间内快速放电 (例如在不使用车辆状态打开大灯或室内灯), 应慢速充电 (小电流)10 小时。
- 如果使用车辆状态蓄电池因高电气负荷而缓慢放电, 则应以 20-30A 的电流充电 2 小时。

警告

给车辆蓄电池充电时, 必须遵守下列注意事项, 避免爆炸或酸烧伤造成严重伤害:

- 在保养蓄电池或给蓄电池充电前, 应关掉所有附件并将电源按钮至于OFF位置。
- 保持火焰、火花或烟草制品远离蓄电池。
- 请在室外或通风较好的空间工作。

- 充电中检查蓄电池时应戴上护目镜。
- 必须从车上拆下蓄电池并将它放在通风良好的地方。
- 给蓄电池充电时应注意观察, 出现单格蓄电池有猛烈的沸腾现象时, 应停止充电或降低充电速率。
- 分离蓄电池时, 蓄电池负极导线必须最先拆卸并在最后安装。应按照下列程序分离蓄电池充电器。
 - (1)关闭蓄电池充电器主开关。
 - (2)拆卸蓄电池负极端子负极固定夹。
 - (3)拆卸蓄电池正极端子正极固定夹。
- 必须使用北京现代许可的正品质蓄电池进行更换。

跨接起动

蓄电池状态良好的车辆跨接起动后，行驶车辆 20~30 分钟后停车。蓄电池充分充电之前停止车辆后将无法重新起动。有关跨接起动的更详细信息请参考第 6 章的“跨接起动”部分。

信息



如果电池报废不当，会污染环境 and 危害人类健康。因此，要按照您所在地方法律和规章处理蓄电池。

重置功能

蓄电池亏电或拆装后需要重新设置下列部件。

- 电动门窗
- 行车电脑
- 空调控制系统
- 时钟
- 音响系统
- 天窗

轮胎和车轮

警告

否则会导致车辆失控，引发事故。为降低严重受伤或死亡的风险，必须遵守下列注意事项：

- 每月检查轮胎压力是否正常并检查轮胎的磨损和损坏情况。
- 可以在本手册中以及驾驶席侧中央立柱的轮胎标签上找到您车辆的推荐冷态轮胎充气压力。力一定要使用轮胎气压表测量轮胎的充气压力。如果充气压力过大或过小的轮胎磨损不均匀，会造成操纵不良。
- 在每次检查轮胎充气压力时也要检查备胎的充气压力。
- 要及时更换破损、不均匀磨损或损坏的轮胎。破损轮胎会降低制动效果、转向控制以及牵引力。
- 始终使用与车辆提供的原始轮胎尺寸相同的各轮胎来更换轮胎。使用规定尺寸以外的轮胎和车轮会引起操纵特性异常和车辆控制不良，或对车辆防抱死制动系统 (ABS) 产生不良影响，导致发生严重事故。

轮胎保护

为了获得正确保养、安全性和最大燃油经济性，应使轮胎充气压力保持在规定充气压力范围内，使车辆载重保持在负载限制内，并遵守规定的重量分布。



OOS087002

在驾驶席侧中央立柱的标签上可以看到所有规格 (尺寸与轮胎充气压力)。

推荐的冷态下充气压力

应在轮胎冷态时检查所有轮胎(含备胎)的充气压力,“冷却的轮胎”是指该车至少有3个小时未行驶或行驶里程不超过1.6km(1英里)。

热态轮胎的轮胎充气压力通常比冷态轮胎的轮胎充气压力高出28至41kPa(4至6psi)。因此,不要通过释放热态轮胎的空气来调整轮胎充气压力,否则会导致轮胎充气压力不足。有关推荐的充气压力请参考第8章“轮胎和车轮”。

警告

遵守规定的轮胎充气压力可以确保获得最佳乘坐舒适性、最高车辆控制性和最小轮胎磨损度。

充气过量或充气不足会减少轮胎使用寿命,对车辆操控产生不利影响,导致突发的轮胎故障,造成车辆控制不良,引起事故。

轮胎充气压力严重不足会使轮胎温度过高,造成轮胎爆破、胎面脱壳及出现其它轮胎故障,使车辆失控导致严重伤害甚至死亡。尤其炎热天气和长期高速驾驶时,出现上述情况的可能性更大。

注意

- 充气不足会造成过度磨损、操控不良和燃油经济性降低。也会造成车轮变形。所以应使轮胎充气压力保持在规定值内。如果轮胎需要频繁再充气,请北京现代授权经销商检查系统。
- 如果轮胎充气压力过大将导致乘坐不适、轮胎胎纹中央过度磨损,且增大危险路面上的轮胎损坏可能性。

检查轮胎充气压力

每月检查一次轮胎充气压力(包括备胎),也可以更频繁地检查,

如何检查

使用优质轮胎气压表检查轮胎充气压力。您不能只通过观察来判断轮胎充气压力是否正常。对于子午线轮胎,即使充气压力不足,也可能通过观察得出轮胎充气压力正常的结论。

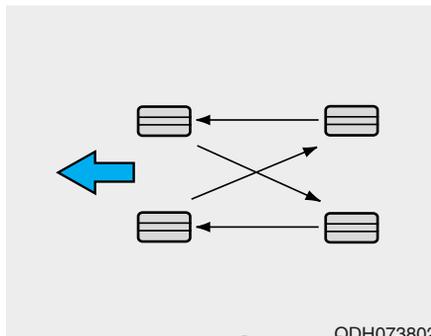
从轮胎气门杆上拆卸气门盖。把轮胎气压表牢固按到气门上测量轮胎充气压力。如果冷态轮胎的充气压力符合轮胎和负载信息标签上的推荐压力,不需要进一步调整。如果压力低,充气直到轮胎充气压力达到推荐压力为止。检查结束后一定要把气门盖安装到气门杆上。如果没有气门盖,灰尘或湿气会进入气门芯并导致漏气。如果气门盖丢失,尽快安装新气门盖。

如果充气压力过大,通过按压轮胎气门中央部分内的金属杆放气。用轮胎气压表重新检查轮胎充气压力。检查结束后一定要把气门盖安装到气门杆上。如果没有气门盖,灰尘或湿气会进入气门芯并导致漏气。如果气门盖丢失,尽快安装新气门盖。

轮胎换位

为了使胎纹磨损均匀,北京现代建议每 10,000km(6,000 英里)或更短的里程进行一次轮胎换位,若发现不规则磨损,则应更早换位。

轮胎换位时,检查轮胎是否正确平衡。轮胎换位时,应检查不均匀磨损及损坏情况。不正常磨损通常是由轮胎充气压力不正确、车轮定位不良、车轮平衡不良、紧急制动或急转弯导致的。检查胎面或轮胎侧面是否突起或隆起。如果发现有其中一种状况则应更换轮胎。如果看见织物或绳线也要更换轮胎。在轮胎换位后,应确定前后轮胎充气压力在规定值内并检查车轮螺母拧紧紧度(规定扭矩 11~13 kgf·m [79~94 lbf·ft])。



每次进行轮胎换位时,均应检查盘式制动器制动块的磨损情况。

i 信息

应识别非对称轮胎的外侧和内侧。在安装非对称轮胎时,确保将标记“外侧”的一面朝外安装。如果将标记“内侧”的一面朝外安装,会对车辆性能产生不利影响。

警告

- 不要使用小型备胎进行轮胎换位。
- 在任何环境下都不要混用斜交帘布层轮胎和子午线帘布层轮胎。这会导致操纵特性异常,从而导致车辆失控,引发事故。

车轮定位与轮胎平衡

车轮在工厂时已仔细地进行了定位和平衡处理,以便能把轮胎寿命最大化并把整体性能最佳化。

在大多数情况下,您不需要对车轮进行再次定位。但如果发现轮胎有不正常磨损、车辆跑偏或有其它异常,则应重新定位。

如果发现车辆在平坦路面上行驶时振动,应重新进行车轮平衡。

参考

不良车轮配重可损伤车辆的铝制车轮,只能使用批准的车轮配重。

轮胎更换



如果轮胎磨损均匀，胎面磨损指示器将作为横过胎面的硬带出现。这表示胎面剩余厚度不足 1.6mm(1/16in.)。此时应更换轮胎。
不要等到整圈胎面都出现硬带时再更换轮胎。

⚠ 警告

为降低事故中的严重受伤甚至死亡危险：

- 要及时更换破损、不均匀磨损或损坏的轮胎。破损轮胎会降低制动效果、转向控制以及牵引力。
- 始终使用与车辆提供的原始轮胎尺寸相同的各轮胎来更换轮胎。使用规定尺寸以外的轮胎和车轮会引起操纵特性异常和车辆控制不良，或对车辆防抱死制动系统 (ABS) 产生不良影响，导致发生严重事故。
- 更换轮胎(或车轮)时，建议同时更换两个前轮胎或两个后轮胎(车轮)。只更换一个轮胎会严重影响车辆操控性。
- 即使不使用轮胎，轮胎也会随着时间的推移而老化。无论剩余的轮胎胎面如何，北京现代都建议您轮胎正常服务达到六(6)年后更换轮胎。

- 由炎热气候或频繁高负载状态引起的受热都能加快老化过程。不遵守此警告会导致轮胎突然故障，从而导致车辆失控及发生事故，造成严重的人身伤害甚至死亡。

车轮的更换

无论出于何种原因更换金属车轮，都要确定新车轮尺寸、轮辋宽度与偏心率均与原厂部件相同。

轮胎牵引力

如果车辆安装已磨损轮胎、充气不当轮胎或在光滑路面上行驶，轮胎牵引力降低。出现胎面磨损指示器时应更换轮胎。为了降低车辆失控的可能性，在雨天、雪地或冰地上应减速慢行。

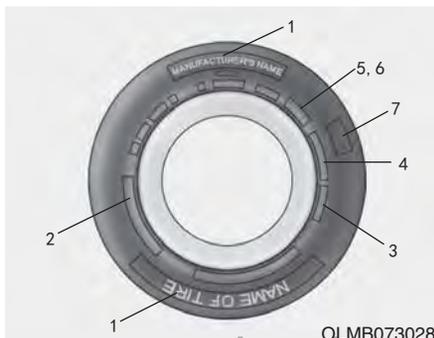
轮胎保养

除了保持适当的充气压力外，进行正确的车轮定位也有助于降低轮胎磨损。如果您发现某个轮胎磨损不均匀，请北京现代授权经销商检查车轮定位情况。

安装新轮胎时，确定平衡新轮胎，这可以提高车辆乘坐舒适性并延长轮胎寿命。另外，如果从车轮上拆卸某个轮胎，一定要重新平衡这个轮胎。

轮胎侧壁标签

此信息鉴定并描述轮胎的基本特性，并提供用于安全标准证明的轮胎识别码 (TIN)。在召回情形下，可以使用此 TIN 识别轮胎。



1. 制造商或商标名称

显示制造商或商标名称。

2. 轮胎尺寸说明

轮胎侧壁上标记了轮胎尺寸标志。挑选您车辆的更换轮胎时需要参考这些信息，以下详解轮胎尺寸标志的字母与数字意义。

轮胎尺寸标志示例：

(这些字母与数字仅用作参考；您的轮胎尺寸标志会根据车辆变化。)

215/55 R17 94V

215 - 单位为毫米的轮胎宽度。

55 - 高宽比。轮胎的剖面高度与轮胎宽度的百分比。

R - 轮胎构造代码 (径向)。

17 - 单位为寸的轮辋直径。

94 - 负载指数，一系列与轮胎可以承载的最大负载有关的数字码。

V - 速率符号。参考本章中速率符号表中的附加信息。

车轮尺寸说明

车轮也标记了在您必须更换车轮时需要的重要信息，以下详解车轮尺寸标志的字母与数字意义。

车轮尺寸标志示例：

7.0J x 17

7.0 - 单位为寸的轮辋宽度。

J - 轮辋外形标志。

17 - 单位为寸的轮辋直径。

轮胎速率

下表列出了当前很多用于轿车轮胎的不同速率。速率符号是轮胎侧壁上轮胎尺寸标志的一部分。此符号对应轮胎的设计最高安全驾驶速度。

速率符号	最高速度
S	180km/h(112mph)
T	190km/h(118mph)
H	210km/h(130mph)
V	240km/h(149mph)
W	270km/h(168mph)
Y	高于300 km/h (186 mph)

3. 检查轮胎寿命 (TIN: 轮胎识别码)

如果自生产日期算起轮胎的寿命大于6年，应更换新轮胎（包括备胎）。您可以在轮胎的侧壁上（可能在车轮内侧）找到轮胎生产日期，显示 DOT 代码。DOT 代码是轮胎上一系列由数字和英文字母组成的号码。DOT 代码的最后 4 位数字（字符）特指生产日期。

DOT: XXXX XXXX 0000

www.carobook.com

DOT 的前部分表示厂家代码、轮胎尺寸和胎面花纹，DOT 的最后 4 位数字表示生产星期和年份。

例：

DOT XXXX XXXX 1519 代表轮胎是在 2019 年的第 15 个星期生产的。

4. 轮胎帘布层成分和材料

轮胎内为若干张帘布层或橡胶涂层织物结构。轮胎制造商也必须指出轮胎材料，包括钢、尼龙、聚酯和其它物质。字母“R”指子午线帘布层结构；字母“D”指斜纹或斜交帘布层结构；而字母“B”指束带式斜交帘布层结构。

5. 最大允许充气压力

这是充入轮胎内的最大气压。不要超过此允许的最大充气压力，参考轮胎和负载信息标签中的推荐充气压力。

6. 最大负载额定值

这个数值指示以千克和磅为单位计算的轮胎能承受的最大负载。更换车辆上的轮胎时，一定要更换负载额定值与原厂安装轮胎相同的轮胎。

保险丝

■ 叶片式



正常



熔断

■ 芯式



正常



熔断

■ 组合保险丝



正常



熔断

OTM078035

使用保险丝保护车辆的电气系统，避免电气系统电气过载损坏。

车辆上共有 2 个 (或 3 个) 保险丝盒，一个位于驾驶席侧面板支承架内，另一个位于电机室。

如果车辆的灯光、附件或控制系统不工作，请检查其所属电路的保险丝。如果保险丝熔断，则表示保险丝内元件已熔化或破损。

如果电气系统不工作，应首先检查驾驶席侧保险丝盒。更换熔断的保险丝前，停车并关闭所有开关，然后分离蓄电池负极导线。更换熔断的保险丝时，务必使用相同额定值的保险丝。

如果更换的保险丝熔断，意味着电路有故障。禁止使用可能故障的系统，并立刻联络北京现代授权经销商检查电路。

i 信息

共使用 3 种保险丝：较低安培数额定值的叶片式保险丝、芯式保险丝及较高安培数额定值的组合保险丝。

⚠ 警告

不可使用与原保险丝额定值不同的保险丝作为更换件。

- 使用较高容量保险丝可能导致电气系统损坏或发生火灾。

- 禁止使用导线或铝箔来代替正确的保险丝-即使是暂时性维修，因为这可能会导致重大导线损坏并可能导致火灾。

⚠ 注意

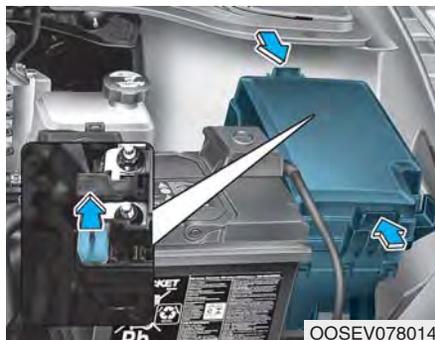
不可使用螺丝刀或其它金属物体拆除保险丝，因为这会导致电路短路并损坏系统。

室内保险丝更换



OOSEV078015

1. 停车。
2. 关闭所有的其它开关。
3. 打开室内保险丝盒盖。
4. 参考保险丝盒盖内侧上的标签，定位可疑的保险丝位置。



5. 直接拔出可疑保险丝，使用电机室保险丝板内提供的保险丝拔具。
6. 检查拔出的保险丝，如果保险丝熔断则予以更换。在室内保险丝板内（或电机室保险丝板内）提供有备用保险丝。

7. 推入相同额定值的新保险丝，确认其牢固固定在夹子内。如果装配状态松动，请咨询北京现代授权经销商。

紧急情况下，如果没有备用保险丝，先以可能不需要用于车辆操纵的电路中相同额定值保险丝来代替，如点烟器保险丝等。

如果大灯或其它电气部件不工作，但保险丝良好，应检查电机室保险丝盒。如果保险丝熔断，则必须使用相同额定值的保险丝更换。

保险丝开关



始终将保险丝开关置于 ON 位置。如果将开关移到 OFF 位置，必须复位某些项目如音响系统和数字时钟并且智能钥匙可能无法正常工作。

i 信息

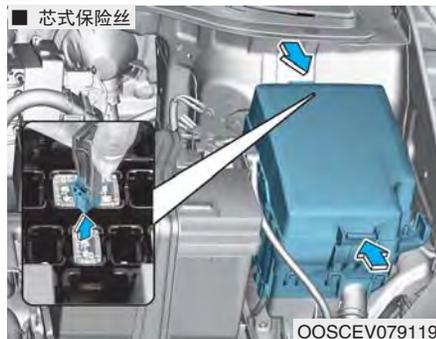


如果保险丝开关处于 OFF，显示“开启保险丝开关”信息。

参考

- 驾驶车辆期间始终将保险丝开关置于 ON 位置。
- 禁止重复移动运输保险丝开关，否则可能导致这个保险丝开关磨损。

电机室保险丝盒内保险丝更换



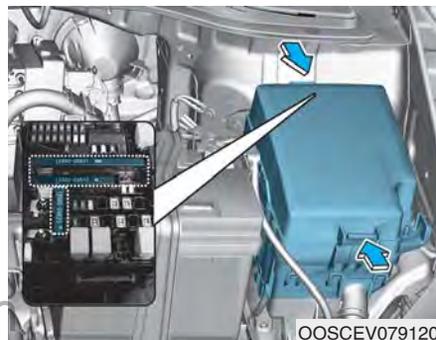
1. 停车。
2. 关闭所有的其它开关。

3. 通过按压舌片并上拉拆卸保险丝盒盖。
4. 检查拔出的保险丝，如果保险丝熔断则予以更换。要拆卸或插入保险丝，可使用电机室保险丝盒里提供的保险丝拔具。
5. 推入相同额定值的新保险丝，确认其牢固固定在夹子内。如果装配状态松动，请北京现代授权经销商检修。

参考

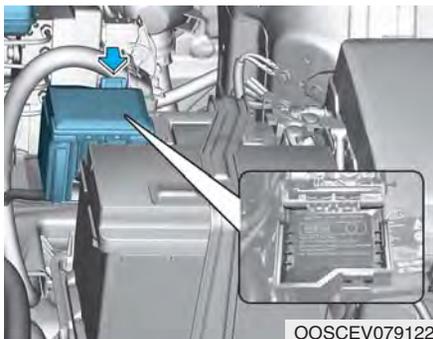
检查电机室保险丝盒后，牢固安装保险丝盒盖。如果保险丝盒盖牢固碰锁，会听见咔嚓声。否则会进水，从而导致电气故障。

组合保险丝



如果组合保险丝熔断，请咨询北京现代授权经销商。

电机室保险丝盒 (蓄电池端子盖)



您可以在保险丝/继电器盒盖内侧找到说明保险丝/继电器名称和容量的保险丝/继电器标签。

i 信息

本手册中的保险丝盒说明并不完全适用于您的车辆，该信息是出版时的精确信息。您检查车辆的保险丝盒时，参考保险丝盒标签。



参考

检查电机室保险丝盒后，牢固安装盖。否则会进水，从而导致电气故障。

灯泡

相关细节请咨询北京现代授权经销商来更换多数车辆灯泡。由于在接触灯泡前需要拆卸很多车辆的其它部件，所以更换车辆灯泡很困难。尤其是在您必须拆卸大灯总成以接触灯泡时，拆卸 / 安装大灯总成可能会损坏车辆。

警告

- 操作灯泡之前，踩下脚踏板式制动器，将档位移至“P(驻车档)”档，啮合驻车制动器，将电源按钮置于“OFF”位置，在您离开车辆时随身携带钥匙，以避免车辆突然移动和防止可能的电击。
- 注意灯泡可能是热的，可能会灼伤您的手指。

参考

一定要用有相同瓦特数额定值的新灯泡更换烧坏的灯泡，否则会导致保险丝或电路系统损坏。

i 信息

暴雨中驾驶或洗车后，灯可能结霜。这种情况是由灯内外温度差引起的。与雨中车窗内侧凝结结雾的现象相似，这不表示车辆出现故障。如果水渗入灯泡电路，请北京现代授权经销商检查车辆。

i 信息

- 正常工作的车灯可能会闪烁片刻，来稳定车辆的电气控制系统。但是，如果灯在闪烁片刻后熄灭或持续闪烁，请北京现代授权经销商检查系统。
- 当示宽灯开关ON时，示宽灯可能不亮，但大灯开关ON时，示宽灯和大灯亮。这可能是由网络故障或车辆电气控制系统故障导致的。如果发生这种情况，请北京现代授权经销商检查系统。

i 信息

在发生事故后或在北京现代授权经销商处重新安装大灯总成后应调整大灯光照点。

大灯、日间行车灯 (DRL)、示宽灯、转向信号灯和静态灯灯泡更换

类型 A



- (1) 大灯 (远光)
- (2) 大灯 (近光)
- (3) 日间行车灯 (DRL)/ 示宽灯
- (4) 转向信号灯



大灯

1. 打开电机室罩。
2. 分离蓄电池负极导线。

3. 逆时针转动灯泡罩进行拆卸。
4. 逆时针转动灯泡插座从大灯总成拆卸灯泡插座。
5. 分离灯泡插座连接器。
6. 按拆卸的相反顺序重新安装。



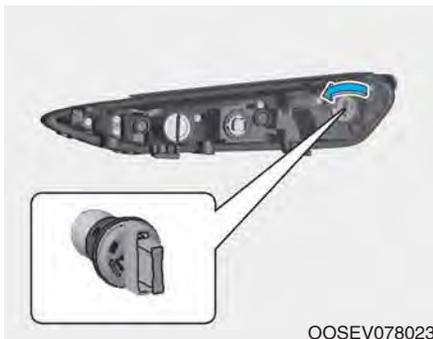
- 小心处理灯泡，避免刮伤和磨蚀。如果灯泡点亮，避免与液体接触。
- 禁止用没有戴任何保护装置的手直接接触摸灯泡。残留的油渍可能导致灯泡过热并在点亮时爆裂。
- 只在安装到大灯内时点亮灯泡。
- 如果灯泡损坏或裂缝，应立即更换并小心处理。

日间行车灯 (DRL)/ 示宽灯

如果灯 (LED) 不工作，请北京现代授权经销商检查系统。

因 LED 灯为集成型模块，因此无法更换单个模块。更换 LED 灯时，必须更换集成模块。

应由维修师检查或维修 LED 灯。因为不注意可能会损坏汽车的相关部件。



转向信号灯

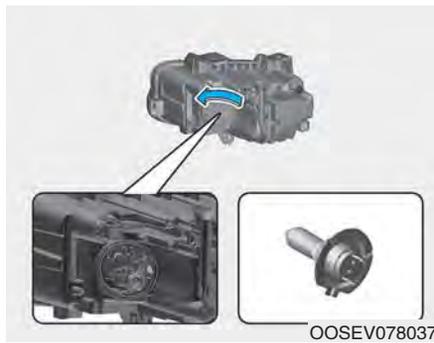
1. 打开电机室罩。
2. 分离蓄电池负极导线。
3. 逆时针转动灯泡插座直到灯泡插座上的舌片对正总成上的导槽，即可从总成上拆下灯泡插座。
4. 按压并逆时针转动灯泡直到灯泡上的舌片对正灯泡插座上的导槽，即可从灯泡插座上拆下灯泡。把灯泡拉出灯泡插座。
5. 把新灯泡插到灯泡插座内并旋转直到新灯泡锁入正确位置。

6. 对正灯泡插座上的舌片与总成中的导槽，把灯泡插座安装到总成内。
7. 把灯泡插座压入总成并顺时针旋转灯泡插座。

类型 B



- (1) 静态灯（近光辅助）
- (2) 大灯（近光 / 远光）
- (3) 日间行车灯 (DRL)/ 示宽灯
- (4) 转向信号灯



静态灯（近光辅助）

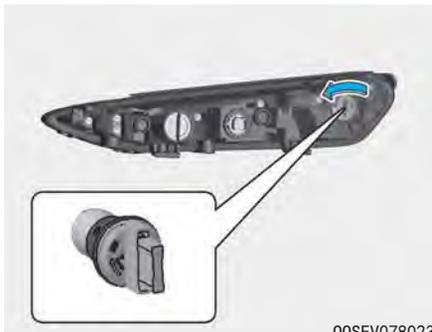
1. 打开电机室罩。
2. 分离蓄电池负极导线。
3. 逆时针转动灯泡罩进行拆卸。
4. 逆时针转动灯泡插座从大灯总成拆卸灯泡插座。
5. 分离灯泡插座连接器。
6. 按拆卸的相反顺序重新安装。

警告



OIG076039

- **处理卤素灯泡时要小心。卤素灯泡里有压缩气体。如果灯泡爆炸，碎片会在压缩气体作用下飞溅散开，造成伤害。**
- **更换灯泡时戴上保护眼镜，处理灯泡前先冷却灯泡。**
- 小心处理灯泡，避免刮伤和磨蚀。如果灯泡点亮，避免与液体接触。
- 禁止用没有戴任何保护装置的手直接触摸灯泡。残留的油渍可能导致灯泡过热并在点亮时爆裂。
- 只在安装到大灯内时点亮灯泡。
- 如果灯泡损坏或裂缝，应立即更换并小心处理。



00SEV078023

转向信号灯

1. 打开电机室罩。
2. 分离蓄电池负极导线。
3. 逆时针转动灯泡插座直到灯泡插座上的舌片对正总成上的导槽，即可从总成上拆下灯泡插座。
4. 按压并逆时针转动灯泡直到灯泡上的舌片对正灯泡插座上的导槽，即可从灯泡插座上拆下灯泡。把灯泡拉出灯泡插座。
5. 把新灯泡插到灯泡插座内并旋转直到新灯泡锁入正确位置。

6. 对正灯泡插座上的舌片与总成中的导槽，把灯泡插座安装到总成内。
7. 把灯泡插座压入总成并顺时针旋转灯泡插座。

大灯 (近光 / 远光) 和日间行车灯 (DRL) / 示宽灯

如果灯 (LED) 不工作，请北京现代授权经销商检查系统。

因 LED 灯为集成型模块，因此无法更换单个模块。更换 LED 灯时，必须更换集成模块。

应由维修师检查或维修 LED 灯。因为不注意可能会损坏汽车的相关部件。

侧面转向灯更换



如果灯 (LED)(1) 不工作, 请北京现代授权经销商检查系统。

因 LED 灯为集成型模块, 因此无法更换单个模块。更换 LED 灯时, 必须更换集成模块。

应由维修师检查或维修 LED 灯。因为不注意可能会损坏汽车的相关部件。

后组合灯灯泡更换

类型 A



- (1) 制动灯 / 尾灯
- (2) 尾灯
- (3) 转向信号灯
- (4) 雾灯
- (5) 倒车灯

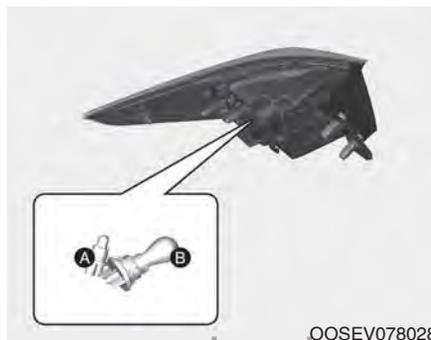


转向信号灯

1. 停止车辆。
2. 打开后备箱门。
3. 使用十字型螺丝刀拧下灯总成固定螺钉。



4. 从车身上拆卸后组合灯总成。



制动灯和尾灯

5. 逆时针转动灯泡插座直到灯泡插座上的舌片对正总成上的导槽，即可从总成上拆下灯泡插座。

6. - 制动灯 (A)

按压并逆时针转动灯泡直到灯泡上的舌片对正灯泡插座上的导槽，即可从灯泡插座上拆下灯泡。把灯泡拉出灯泡插座。

- 尾灯 (B)

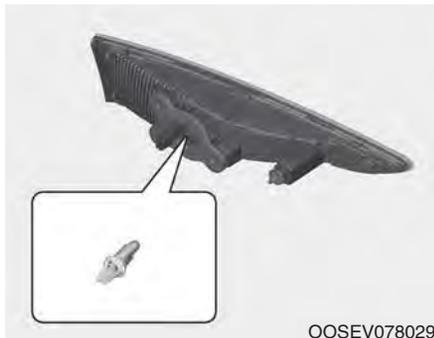
从灯泡插座中拉出灯泡进行拆卸。

7. 按拆卸的相反顺序重新安装。



尾灯

1. 停止车辆。
2. 打开后备箱门。
3. 使用一字型螺丝刀拆卸维修盖。



4. 逆时针转动灯泡插座直到灯泡插座上的舌片对正总成上的导槽，即可从总成上拆下灯泡插座。
5. 从灯泡插座中拉出灯泡进行拆卸。
6. 按拆卸的相反顺序重新安装。

转向信号灯、雾灯和倒车灯

如果灯不亮，请北京现代授权经销商检查车辆。

类型 B



- (1) 制动灯 / 尾灯
- (2) 制动灯 / 尾灯
- (3) 转向信号灯
- (4) 雾灯
- (5) 倒车灯

制动灯 / 尾灯

如果灯 (LED) 不工作，请北京现代授权经销商检查系统。

因 LED 灯为集成型模块，因此无法更换单个模块。更换 LED 灯时，必须更换集成模块。

应由维修师检查或维修 LED 灯。因为不注意可能会损坏汽车的相关部件。

转向信号灯、雾灯和倒车灯

如果灯不亮，请北京现代授权经销商检查车辆。

高位制动灯灯泡更换



如果灯(LED)(1)不工作,请北京现代授权经销商检查系统。

因LED灯为集成型模块,因此无法更换单个模块。更换LED灯时,必须更换集成模块。

应由维修师检查或维修LED灯。因为不注意可能会损坏汽车的相关部件。

牌照灯灯泡更换



1. 使用十字型螺丝刀拧下透镜固定螺钉。
2. 拆卸透镜。
3. 通过逆时针旋转灯泡插座拆卸灯泡插座。
4. 直线向外拉灯泡进行拆卸。
5. 安装新灯泡。
6. 按拆卸的相反顺序重新安装。

内部灯灯泡更换

阅读灯, 室内灯, 行李箱灯(LED类型)



■ 行李箱灯



如果灯(LED)不工作,请北京现代授权经销商检查系统。

因LED灯为集成型模块,因此无法更换单个模块。更换LED灯时,必须更换集成模块。

应由维修师检查或维修LED灯。因为不注意可能会损坏汽车的相关部件。

阅读灯, 室内灯, 化妆镜灯和行李箱灯(灯泡类型)

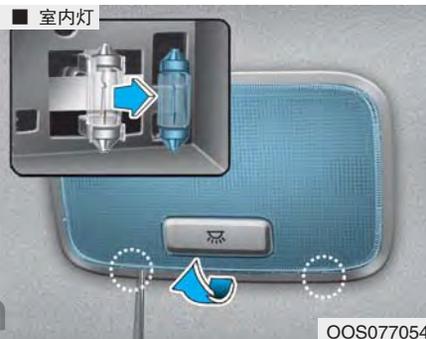
■ 阅读灯
• 类型A



• 类型B



■ 室内灯



■ 化妆镜灯





1. 使用一字型螺丝刀轻轻从内部灯壳处撬下透镜。
2. 直线向外拉灯泡进行拆卸。
3. 把新灯泡安装到灯泡插座里。
4. 对正透镜舌片与内部灯壳凹部并把透镜紧压入适当位置。

参考

小心不要弄脏或损坏透镜、透镜舌片和塑料壳。

外观保养

外饰的保养

外饰基本注意事项

要使用任何化学清洁剂或亮光剂时，务必遵守标签上的规定，这非常重要。请先阅读标签上的所有警告和注意事项。

高压清洗

- 使用高压喷水器时，确定与车辆保持足够的安全距离。
间隙不足或压力过大可导致部件损坏或渗水。
- 禁止使用高压喷水器直接朝摄像头、传感器或其周围区域喷水，高压水造成的冲击会导致装置不能正常工作。
- 禁止喷嘴顶端接近防尘套（橡胶或塑料盖）或连接器，如果它们接触高压水会受到损坏。

保护您车辆漆面

清洗

为帮助保护车辆漆面，防止生锈和变质，应彻底清洗且至少应每个月用温水或冷水清洗一次车辆。

如果您进行了野外驾驶，则应该在每次野外驾驶后清洗车辆。尤其应注意彻底清除所有盐分、污物、泥土和其它杂质的累积物。并确定摇臂板与车门下方边缘的排水孔保持干净清洁。

若未立刻去除昆虫、焦油、树汁、鸟粪、工业污染物及相似沉淀物，会损坏车辆漆面。

即使立刻用清水清洗也可能无法完全清除附着物，因此可使用不伤漆面的温性肥皂。

用肥皂清洗后，应使用温水或冷水再彻底冲洗，千万不要让肥皂残留在漆面上变干。

警告

洗车后，应慢速行驶测试制动性能，查看是否受到水的影响后再上路。如果制动性能受影响，应慢速前行并轻踩制动踏板使制动器干燥。

参考

- 不要使用强力肥皂、化学清洁剂或热水，也不要阳光直射下或车身热时清洗车辆。
- 清洗车辆侧面门窗时要注意。特别是使用高压水清洗时，水会通过门窗渗入，弄湿内饰。
- 为了避免损坏塑料部件，禁止使用化学溶剂或强力清洁剂清洁塑料部件和灯。
- 防止损坏充电口门，确保在清洗车辆(高压水清洗、自动车辆清洗等)时，关闭并控制车门闭锁。



参考

- 水洗电机室包括高压水洗，可能导致电机室内的电路故障。
- 禁止水或其它液体接触车内的电气/电子部件，否则会损坏电气/电子部件。

参考

漆面亚光处理车辆(如有配备)

禁止应用使用旋转刷的自动洗车系统，可能会损坏车辆漆面。在高温下使用蒸汽清洗机清洗车辆漆面，可能会导致油附着，留下难以清除的污渍。使用软布(如超细纤维毛巾或海绵)清洗车辆，并用超细纤维毛巾擦干。当手洗车辆时，不应使用含蜡的清洁剂。如果车辆表面太脏(沙子、污垢、灰尘、污染物等)，在洗车前先用水清洗表面。

打蜡

完好的蜡层是漆面和污染之间的屏障。维持汽车上的完好蜡层有助于保护汽车。

打蜡时漆面上不可有水滴。

应洗车并等待车辆干燥后才可以打蜡，且应使用优质液状或糊状蜡并遵守生产商的使用说明，所有金属饰条都应打蜡保护并保持其亮度。

用除斑剂除去机油、焦油和类似物质会破坏蜡层，一定要在这些区域重新打蜡，即使车辆的其余部分不需要打蜡。

参考

- 用干布擦除车身上的灰尘或污物会损伤漆面。
- 不要使用钢丝绒、擦洗剂或含有高碱或腐蚀剂的强力清洁剂来清洁镀铬或阳极电镀铝部件。否则将损坏保护层，导致褪色或漆面变质。

参考

漆面亚光处理车辆 (如有配备)

切勿使用任何抛光保护剂,如清洁剂、研磨剂和抛光剂。如果已打蜡,立即使用硅去除剂去除蜡,如果表面有焦油或焦油污染物,使用焦油去除剂清洗,但注意不要在漆面上施加太大力。

维修您车辆漆面

必须立刻修理较深的刮伤或跳石撞伤漆面。因为暴露出来的金属部分会很快生锈,从而增加大修费用。

参考

如果车辆损坏且需维修或更换某个金属部件,应确保车间给维修或更换的部件提供防锈材料。

参考

漆面亚光处理车辆 (如有配备)

对于漆面亚光处理车辆,仅维修受损区域是不可能的,需要维修整个部件。如果车辆损坏,并需要喷漆,我们建

议在北京现代授权经销商处进行车辆保养和维修操作。要格外注意,因为维修后无法还原到先前的品质。

亮面金属的保养

- 使用焦油去除剂去除道路焦油与昆虫等,不要用刮刀或其它尖锐物。
- 涂上一层蜡或镀铬层保护剂并擦亮,保护亮面金属的表面,避免腐蚀。
- 在寒冷天气或海岸地区,应在亮面金属部件上涂上较厚的蜡或保护剂。如有必要,也可涂上无腐蚀性凡士林或其它保护剂。

车底的保养

用于除去冰雪以及防尘目的的腐蚀性物质可能会附着在车底。如果不及及时去除这些物质,即使已做过防锈处理,仍会加速燃油管路、车架、底板和排气系统等车底部件的生锈。

应每个月至少用温水或冷水彻底冲洗车辆底部和车轮开口一次,特别是在野外驾驶和每年冬天结束时。要特别注意这些地方,因为这些地方的泥垢与污物不易看见。用水泼湿尘垢后不

彻底除去,危害更大。车门下侧边缘、摇臂板与车架皆有排水孔,应使其畅通无灰尘堵塞,这里积水会导致生锈。

警告

洗车后,应慢速行驶测试制动性能,查看是否受到水的影响。如果制动性能受影响,应慢速前行并轻踩制动踏板使制动器干燥。

铝合金车轮的保养

铝合金车轮上有一层透明保护层。

参考

- 不要使用任何擦洗剂、抛光剂、溶剂或钢丝刷来清洁铝合金车轮。
- 在车轮冷却状态清洁车轮。
- 只能使用温性肥皂或中性清洁剂,然后用清水彻底冲洗。在行驶过有盐分的地区后清洁车轮。
- 禁止用高速汽车清洗刷清洗车轮。
- 切勿使用含酸类物质清洁剂或酸性洗涤剂。

防锈

防止您的车辆生锈

以最先进的设计和构造制造高质量的汽车及防止生锈，然而这只是工作的一部分。要长时间防止车辆生锈，需要您的合作与帮助。

常见的生锈原因

最常见的车辆生锈原因是：

- 在车辆底部积聚地面盐、污物和湿气。
- 漆面或保护外层被石头、沙砾磨蚀以及出现较小的刮擦和凹痕，导致金属失去保护，暴露在外而生锈。

较容易生锈的地区

如果您居住在汽车容易生锈的地区，防止生锈的措施极为重要，常见的加速生锈原因是地面盐、防尘化学物、海洋空气及工业污染物的侵害。

湿气带来的生锈

在湿气较多的环境下车辆很容易生锈。特别是在温度超过冰点时，较高的湿度能加快生锈的速度。在这种情况下，腐蚀物质通过缓慢蒸发的湿气与车辆表面接触。

泥土能使车辆生锈的原因是，泥土蒸发缓慢并保留湿气与车辆相接触。尽管泥土变干燥，但仍残留湿气并加速生锈。

高温也能使一些不能适当通风而潮湿的配件快速生锈。基于所有的这些原因，需定期清洁车辆，除去泥土或其它积聚物，这很重要。这些杂物一般积聚在车辆底部，而不仅仅是可见的表面。

预防生锈

保持车辆清洁。

预防生锈的最好方法是保持车辆干净，清除导致车辆生锈的物质。重要的是要特别注意车辆底部。

- 如果您居住的地区易使车辆生锈—含盐公路、近海、工业污染区、酸雨等等—您需加强预防生锈措施。在冬季，至少每月清理一次车辆底部，并且在冬季过后一定要清理干净车辆底部。
- 清理车辆底部时，请特别注意挡泥板底部的部件以及其它难以观察到的部位。要彻底清除物质；仅润湿积土而不彻底洗去只会加速生锈而非防止生锈。高压水和蒸汽对除去积土和生锈材料特别有效。
- 清洗下车门板、摇臂板和车架构件时，排泄孔需保持通气状态，以便于湿气排出而不会留存在内部加快生锈。

保持车库干燥

切勿把车辆停放在潮湿及通风不良的车库里。这种环境给车辆生锈提供有利条件。如果您在车库里清洗车辆或车辆在有湿气、带着雪、冰和泥土的状态下进到车库，车辆及有些配件肯定生锈。即使干燥的车库也有可能使车辆生锈，除非具有充分的通风环境，完全除湿。

保持漆面和装饰板处于良好状态

刮痕或爆边漆面应立即用“修饰”漆来遮盖，以减少生锈的可能性。如果金属露出，建议您到专业车身和漆面喷漆室进行修补工作。

鸟粪是高腐蚀性物质，在几小时内就能损坏漆面。一定要尽快除去鸟粪。

内饰的保养

内饰基本注意事项

防止腐蚀性溶液如香水或化妆油接触内部部件，因为这可能导致损坏或褪色。如果这些化妆品接触内部部件，立即擦去。参考说明，遵守适当的程序清洁塑料制品。

参考

- 禁止水或其它液体接触车内的电气/电子部件，否则会损坏电气/电子部件。
- 清洁皮革制品(如方向盘、座椅等)时，要使用中性清洁剂或低酒精含量溶液。如果使用高酒精含量溶液或酸/碱性清洁剂，会导致皮革颜色褪色或表面脱皮。

清洁室内装饰品和内部装饰

塑料制品 (如有配备)

用小笤帚或真空吸尘器清除塑料制品上的灰尘和疏松脏物，用塑料清洁剂清洁塑料制品表面。

纤维材料 (如有配备)

用小笤帚或真空吸尘器去除纤维布上的灰尘和疏松脏物，然后使用推荐的中性肥皂溶液清洁室内装饰品或地毯。发现新的污点时应立刻用纤维污点清洁剂清除。如果未立刻清除，可能导致污物侵入纤维而影响其色泽。并且，若未正确保养纤维材料会降低其耐火性。

参考

使用推荐清洁剂和程序以外的任何物品或方法可能影响纤维的外观与耐火性。

皮革 (如有配备)

• 座椅皮革的特性

- 皮革由动物的表皮制成，经过特殊工艺加工制作。由于皮革是自然物质，所以各部分的厚度或密度都不同。

皮革会根据温度和湿度伸展和收缩，导致出现皱褶。

- 座椅可由伸展织物制成，提高了舒适性。
- 接触身体的部分是弯曲形状并且侧面支撑区域较高，提供驾驶舒适性和稳定性。
- 在使用中会自然起皱，这不是产品问题。

参考

- 使用中的自然起皱或磨损情况不在保修范围内。
- 配备金属配件的安全带、拉链或布袋内的钥匙会损坏座椅织物。
- 一定不要弄湿座椅，否则会改变天然皮革的性质。
- 能漂白的牛仔裤或衣服会污染座椅覆盖织物的表面。
- 皮革座椅保护
 - 定期对座椅进行真空吸尘，清除座椅上的沙尘。避免皮革磨损或损坏，并维持皮革质量。
 - 经常用干布或软布擦拭天然皮革座椅罩。
 - 使用适当真皮保护剂，避免表面磨损并帮助保持真皮颜色。使用皮革涂料或保护剂时一定要认真阅读说明，并咨询专家。
 - 浅色（米黄色，乳白色）皮革易被污染，并且污渍明显。频繁清洁座椅。
 - 避免用湿抹布擦拭座椅，否则会导致表面裂纹。

- 清洁真皮座椅
 - 立即除去所有污染物，参考下列说明，除去各种污染物。
 - 化妆品（防晒霜、粉底等）
在抹布上涂抹清洁膏，擦拭污染位置。用湿布擦去清洁膏，并用干布擦去水分。
 - 饮料（咖啡、软饮料等）
涂抹小量中性去污剂并擦拭直到除去污染物。
 - 机油
立即用吸水抹布擦去机油并用仅为天然皮革准备的去污剂擦拭。
 - 口香糖
用冰块硬化口香糖并逐渐除掉。

清洁安全带

使用推荐的清洁室内装饰品或地毯用中性肥皂溶液来清洁安全带吊带，请按照规定使用此肥皂。不要将安全带吊带漂白或染色，否则会削弱安全带性能。

清洁门窗玻璃内部

如果车辆玻璃内侧表面模糊（即覆盖油污、油脂或蜡膜），应使用玻璃清洁剂清洁。请遵守玻璃清洁剂容器上的说明。

参考

不要擦伤或刮伤后窗内侧，否则会损伤后窗除霜器格栅。

规格与用户信息

参数	8-2
灯泡瓦数	8-3
轮胎和车轮.....	8-4
轮胎负荷和速度容量	8-4
车轮定位	8-5
制动器信息.....	8-6
空调系统	8-6
容积和重量.....	8-6
推荐润滑油和容量.....	8-7
车辆识别码 (VIN)	8-8
车辆合格证标签	8-8
轮胎规格和轮胎压力标签	8-9
电机号码	8-9
空调压缩机标签	8-9

www.Calbook.com

参数

型号名称		BH7000BEVSCA
外形尺寸长 (mm)		4195
外形尺寸宽 (mm)		1800
外形尺寸高 (mm)		1580
前轮距		1564
后轮距		1575
轴距		2600
电机	最大输出功率 (kw)	150
	最大扭矩 (Nm)	310
蓄电池 (锂离子聚合物)	容量 (kWh)	64.2
	输出功率 (kW)	170
	电源 (V)	365
充电器 (OBC) * 车载蓄电池充电器	最大输出功率 (kW)	6.6
总质量 (kg)		2085
轴荷 (kg)		1020/1065
整备质量 (kg)		1658
最高车速 (KM/h)		170
百公里耗电量 (kW·h/100km)		13.8

灯泡瓦数

灯泡			灯泡类型	瓦数	
前	类型A	大灯	近光	H7	55
			远光	H7	55
	类型B	大灯	近光/远光	LED	LED
			静态灯(近光辅助)	H7	55
	转向信号灯			PY21W	21
	日间行车灯(DRL)/示宽灯			LED	LED
侧面转向灯			LED	LED	
后	类型A	尾灯/制动灯		P21W/5W	尾灯：5/制动灯：21
		尾灯		W5W	5
	类型B	尾灯/制动灯		LED	LED
		转向信号灯			PY21W
	倒车灯			P21W	21
	雾灯			PR21W	21
	牌照灯			W5W	5
	高位制动灯			LED	LED
内部	阅读灯			W10W	10
	室内灯			花彩	8
	化妆镜灯			花彩	5
	行李箱灯开关		类型A	花彩	10
			类型B	LED	LED

轮胎和车轮

项目	轮胎尺寸	车轮尺寸	轮胎充气压力,bar(kPa,psi)				车轮螺母扭矩 kgf·m(lbf·ft, N·m)
			正常负荷*1		最大负荷		
			前	后	前	后	
全尺寸轮胎	215/55 R17	7.0JX17	2.5 (250, 36)	2.5 (250, 36)	2.5 (250, 36)	2.5 (250, 36)	11~13 (79~94, 107~127)

*1 : 正常负荷: 最多3人

参考

- 如果预计将遭遇到较冷温度, 允许在标准胎压规格的基础上添加20kPa(3psi)的压力。温度每下降7°C(12°F)时, 轮胎压力通常损失7kPa(1psi)。如果预计要有极端温度变化, 按需要复查胎压, 保持轮胎充气正常。
- 海拔高度越高, 大气压力越低。因此, 如果计划在高海拔地区驾驶车辆, 应提前检查胎压。必要时给轮胎充气到适当压力(每单位海拔高度轮胎充气压力: +10kPa/1km(+2.4psi/1英里)。

⚠ 注意

更换轮胎时, 使用与车辆提供的原厂轮胎尺寸相同的轮胎来更换。使用不同尺寸的轮胎会损坏相关部件或导致不正常工作。

轮胎负荷和速度容量

项目	轮胎尺寸	车轮尺寸	负荷容量		速度容量	
			LI *1	kg	SS *2	km/h
全尺寸轮胎	215/55 R17	7.0J X 17	94	670	V	240
					W	270

*1 LI: 负荷指数

*2 SS: 速度符号

车轮定位

项目			规格	
前	前束	总计	维修手册	$0.12^{\circ} \pm 0.2^{\circ}$
			联网	$0.12^{\circ} \pm 0.1^{\circ}$
		个别	维修手册	$0.06^{\circ} \pm 0.1^{\circ}$
			联网	$0.06^{\circ} \pm 0.05^{\circ}$
	车轮外倾角			$-0.5^{\circ} \pm 0.5^{\circ}$
	主销后倾角	至地面	维修手册	$4.5^{\circ} \pm 0.5^{\circ}$
			联网	$4.4^{\circ} \pm 0.5^{\circ}$
	至车身			$4.8^{\circ} \pm 0.5^{\circ}$
主销内倾角			$13.9^{\circ} \pm 0.5^{\circ}$	
后	前束	总计	维修手册	$0.3^{\circ} \pm 0.3^{\circ}$
			联网	$0.3^{\circ} \pm 0.3^{\circ}$
		个别	维修手册	$0.15^{\circ} \pm 0.15^{\circ}$
			联网	$0.15^{\circ} \pm 0.15^{\circ}$
	车轮外倾角			$-1.2^{\circ} \pm 0.5^{\circ}$

制动器信息

项目			mm
制动踏板全部行程			135 ± 3
制动盘规格	前	直径	300
		厚度	28
	后	直径	284
		厚度	10

如果制动盘厚度小于极限值[前：mm、后：mm]，请北京现代授权经销商更换制动盘。

空调系统

项目		容积重量	类别
制冷剂	g (oz.)	550 ± 25(19.4 ± 0.9)	R-134a
	配备标准空调控制系统	650 ± 25(22.9 ± 0.9)	R-134a
	配备内部冷凝器	1000 ± 25(35.3 ± 0.9)	R-134a
压缩机润滑油	g (oz.)	180 ± 10(6.34 ± 0.35)	POE

相关详细信息请咨询北京现代授权经销商。

容积和重量

总体车重		行李箱容积	
经济型	加长型	最小值	最大值
2020 kg (4453 lbs.)	2170 kg (4784 lbs.)	332 l (11.7 cu ft)	1114 l (39.3 cu ft)

最小值：后座椅后面到车顶

最大值：前座椅后面到车顶

推荐润滑油和容量

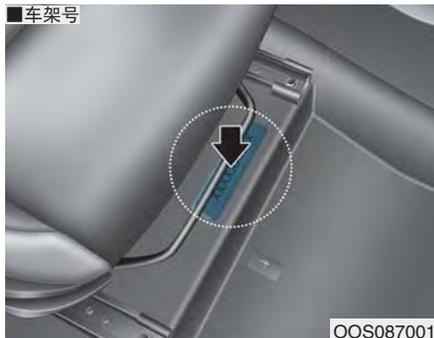
为帮助获得正常车辆性能和耐用性，仅使用品质合格的润滑油。

以下是推荐车辆使用的润滑油及液体。

润滑油	容量	类别
减速器油	1.0~1.1 l	70W, API GL-4, TCGO-9(MS517-14)
电机冷却水	5.4 l	防冻剂和蒸馏水的混合物 (铝制散热器用乙二醇与磷酸冷却水)
BSA(蓄电池系统总成)+蓄电池冷却水系统	8.7 l	电动汽车专用冷却水
制动油	0.7~0.8 l	SAE J1704 DOT-4 LV, FMVSS 116 DOT-4, ISO 4925 CLASS-6

车辆识别码 (VIN)

■车架号



使用车辆识别码 (VIN) 可登记您的车辆并处理有关车辆所有权的所有法律事务等。

号码刻印在助手席 (或驾驶席) 座椅下方的底板上, 要查看车辆识别码, 打开盖即可。

■VIN标签 (如有配备)



在仪表板顶部附着板件上也有 VIN, 从外部透过挡风玻璃可轻易看到这个板件上的号码。

车辆合格证标签



车辆合格证标签位于驾驶席 (或助手席) 侧中央立柱上, 标有车辆识别码 (VIN)。

ECU 车辆识别代码信息的工具, 型号, 购买地点, 方式等内容, 请参考北京现代维修技术信息网站 (bhmc.atw.cn)。

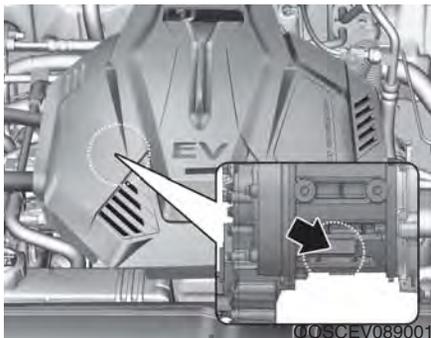
轮胎规格和轮胎压力标签



选择新车上提供的轮胎，以确保正常行驶的最佳性能。

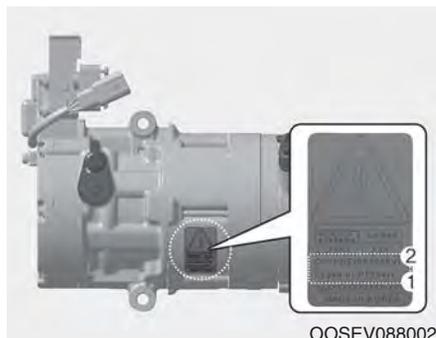
轮胎标签位于驾驶席（或助手席）侧中央立柱上，标有您车辆的推荐轮胎压力。

电机号码



如图所示，电机号码印在电机上。可以从车辆下方看见电机号码。

空调压缩机标签



压缩机标签通知您车辆配备的压缩机类型如型号、供应商部件号、生产编号、制冷剂 (1) 和制冷剂润滑油 (2)。

www.carobook.com

质量保证书目录

1. 概述	1
2. 包修登记	2
3. 质量担保规定	3
4. 日常维护	9
5. 包修确认	10
6. 首次免费强制保养	11
7. 定期保养记录	13
8. 包修登记表	16
附1：车主关于汽车产品缺陷的报告	17
附2：三包凭证	19

www.carobook.com

www.carobook.com

1. 概述

尊敬的客户：

感谢您选择了北京现代汽车。相信您会为拥有它，并能享受到超乎想象的服务而感到骄傲。

本保证书明确了北京现代汽车的质量担保规定及有关定期保养和日常维护的要求等内容，这些对于保证汽车处于良好的使用状态十分必要。请您仔细阅读本保证书与《车主手册》，了解在北京现代汽车质量担保规定下您所能享受的服务种类及客户在定期保养中的责任。

本保证书是北京现代汽车的质量担保凭证，请您随车妥善保管，并在接受北京现代汽车特约销售服务店或特约服务站保养服务或申请保修时出示本保证书。

我们衷心希望并坚信：北京现代汽车能给您带来永久而超值的享受。

www.carobook.com



bluemembers手机App

北京现代客户服务品牌bluemembers（蓝缤）旨在为车主提供便捷、实惠的高品质服务。为了充分保障您的合法权益，请您扫描左侧二维码下载“bluemembers”手机App，上传购车发票，完成首保激活。同时请您扫描右侧二维码，关注北京现代bluemembers微信，享受更多丰富服务。（如您的手机无法扫描左侧二维码，请直接致电400-800-1100，客服专员会为您激活首保。）



北京现代bluemembers微信

如果您想了解北京现代汽车其他信息，建议请登录北京现代汽车官网<http://www.beijing-hyundai.com.cn>

北京现代汽车有限公司

质量保证书

2. 包修登记

包修登记表：

北京现代汽车特约销售服务店或特约服务站在向您交车时会填写“包修登记表”。因为“包修登记表”是汽车执行包修的重要依据，所以请您务必协助北京现代汽车特约销售服务店或特约服务站认真填写，并请您在表上签字。

包修服务的提供：

包修服务由北京现代汽车特约销售服务店或特约服务站提供。

www.carobook.com

特约销售服务店名称：

地址：

邮编：

电话：

传真：

电邮：

3. 质量担保规定

- 1、**三包概要：**汽车产品生产者、销售者和修理者根据《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》履行三包义务，承担三包责任。
(仅适用于家用汽车产品)
- 2、**包修期：**包修期自购车发票开具之日起5年或100000公里，以先到为准。
各类零部件包修期，非运营类请参考表1，运营类请参考表2。
核心零部件（不含附件）：动力蓄电池、驱动电机及电机控制器包修期为8年或150000公里，以先到为准。
- 3、**三包有效期：**自购车发票开具之日起2年或50000公里，以先到者为准。（仅适用于家用汽车产品）

4、零部件包修：

区分	零部件			包修期
A类	多媒体音响及导航系统	车身及底盘配件腐蚀	漆面	3年或100000公里 (以先到者为准)
	橡胶类	玻璃（前后风挡、车窗、天窗）	制动盘	
B类 (易损耗 零部件)	空调滤清器	灯泡	制动衬片	1年或20000公里 (以先到者为准)
	轮胎	遥控器电池	蓄电池	
	保险丝及普通继电器(不含集成控制单元)			
	刮水器刮片			6个月或5000公里 (以先到者为准)

表1

质量保证书

序号	零部件名称	序号	零部件名称	包修期
1	制动盘、制动片	5	灯泡	3个月或5000公里， 先到为准
2	雨刮器片	6	保险片或丝	
3	空调滤芯	7	漆面	
4	轮胎	8	玻璃（前后风挡、车窗、天窗）	

表2

- 5、自费配件保修：客户自费在特约销售服务店或特约服务站购买并且由特约销售服务店或特约服务站进行装车使用的纯正配件，因其本身存在质量问题造成不能正常使用的，保修期为自更换之日起1年或20000公里，以先到者为准（B类易损耗零部件除外）。B类易损耗零部件，非营运类汽车享受3个月无公里数限制的保修，营运类汽车享受3个月或5000公里保修，以先到者为准。
- 6、为有利于环保及可持续发展，汽车包修以零部件修理为主，该零部件不能修复或无修复价值时采取更换零部件的修理方式，包修更换下来的零部件归北京现代汽车有限公司所有。
- 7、本包修规定只与汽车有关，不因汽车所有权转移而改变。

质量担保规定不适用的范围

- 1、因客户未按《车主手册》或本保证书要求正确使用、维护、修理、检查、保养而造成损坏的。
- 2、因使用不当燃油造成损坏的。
- 3、未经北京现代汽车有限公司同意到非北京现代汽车有限公司授权的维修单位进行维修、保养而造成损坏的。
- 4、无法确认车辆的生产日期、购车日期、行驶里程、发动机号码的。
- 5、由于使用不当、人为损坏、意外事故（如车祸等）、不可抗力造成的损坏。
- 6、没有使用纯正配件，使用非《车主手册》推荐的润滑油、变速器油等造成损坏的。
- 7、北京现代各车型《车主手册》中明示不得改装、调整、拆卸，但客户自行改装、调整、拆卸而造成损坏的。
- 8、非北京现代汽车装配的任何装置或附件，以及其造成的任何损坏。
- 9、电镀件、漆膜、橡胶覆盖件与软性内饰由于正常暴露和使用而发生的外观变化。

质量保证书

- 10、汽车发生故障未及时到北京现代汽车特约销售服务店或特约服务站接受检修，或不听建议继续使用造成损坏的。
- 11、按《车主手册》规定已达到或超过正常保养周期需要客户自费更换的配件。
- 12、因特殊情况下使用(如赛车、军事行动等)，及客户擅自改变汽车用途，用于出租、租赁或者其他经营目的的，视为自动放弃包修权利。
- 13、公认为非质量问题的非常轻微的感觉，或者仅在非常特殊的操作中才会出现的感觉。
 - 1) 不认为会影响汽车质量或功能的很小的噪音或震动。
 - 2) 不超过北京现代汽车规定限值的板件缝隙。
 - 3) 不采用特殊的放大手段便不可见的漆膜、镀层和饰面的外观产品质量问题。
 - 4) 由砂石或其它形式的碰撞造成的外部损伤和锈蚀，由昆虫、树液、焦油、酸雨、表面划伤、凹陷、冰雹或雷击、工业排放物与污染物、不当的使用（正常的使用方法见车主手册）造成的漆膜损伤的。
- 14、家用汽车产品无有效发票和三包凭证，又不能证明其所购汽车产品在三包有效期内的。

- 15、客户故意变更里程表。
- 16、家用汽车产品发票或者三包凭证上的产品品牌、型号、车辆识别代码与要求三包的整车产品的品牌、型号、车辆识别代码不符的。
- 17、客户所购家用汽车产品已被书面告知存在瑕疵的。
- 18、易损耗零部件超出其质量保证期出现产品质量问题的。
- 19、发生产品质量问题，客户自行处置不当而造成损坏的。

质量保证书

注意：

客户应按北京现代汽车有限公司在《车主手册》中推荐的汽车维护时间表，到北京现代汽车特约销售服务店或特约服务站进行定期保养服务，并由北京现代汽车特约销售服务店或特约服务站填写定期保养记录。

www.carobook.com

4. 日常维护

日常维护保养是客户在使用汽车过程中的一项重要工作，为了避免故障，使汽车保持良好的运行状况，客户应该养成每日出车前后或长途行车前后，进行检查的习惯。

- 1、检查散热器冷却水
- 2、检查制动液
- 3、检查蓄电池指示器状况
- 4、检查风挡洗涤器储水罐存水情况
- 5、检查所有车灯与喇叭是否正常工作
- 6、检查轮胎(包括备胎)充气情况及有无损坏和磨损
- 7、检查后视镜
- 8、检查驻车制动器工作是否正常
- 9、检查方向盘工作是否正常
- 10、检查各开关工作是否正常
- 11、检查所有仪表工作是否正常
- 12、检查助力转向油罐液面（如安装）

5. 包修确认

包修的确认

北京现代汽车有限公司保留对所有包修索赔行使认证的权利。

所有包修均以本保证书为准

- 1、北京现代汽车有限公司及其授权的特约销售服务店、特约服务站等，均应遵守本保证书内容。
- 2、北京现代汽车特约销售服务店、特约服务站及其员工，均无权自行变更或修改本保证书的内容。

www.carobook.com

6. 免费保养

首次免费强制保养

1. 为使客户的汽车保持良好的使用状况并延长其使用寿命，北京现代汽车为符合保修手续的汽车提供5000公里或6个月（以先到者为准）首次免费强制保养。
2. 北京现代汽车有限公司支付首次免费强制保养中的相应工时等费用。
3. 包修期内汽车应按此规定到北京现代汽车特约销售服务店或特约服务站进行首次免费强制保养。
4. 当汽车行驶至5000公里或6个月时（以先到者为准），请到北京现代汽车特约销售服务店或特约服务站接受首次免费强制保养服务。

二保免费保养

1. 为使客户的汽车保持良好的使用状况并延长其使用寿命，北京现代汽车为符合保修手续的汽车提供15000公里或12个月（以先到者为准）第二次免费强制保养。
2. 北京现代汽车有限公司支付第二次强制保养中相应工时等费用。
3. 包修期内汽车应按此规定到北京现代汽车特约销售服务店或特约服务站进行二保免费强制保养。
4. 当汽车行驶至15000公里或12个月时（以先到者为准），请到北京现代汽车特约销售服务店或特约服务站接受二保强制保养服务。

5000公里或6个月（以先到者为准） 首次免费强制保养

首保日期：

行驶里程：

车架号码：

北京现代汽车特约销售服务店、特约服务站
盖章

注：北京现代汽车特约销售服务店、特约服务站做好5000公里或6个月（以先到者为准）首次免费强制保养服务后，请将此联撕下并拓印VIN号码后保存在维修档案中。

15000公里或12个月（以先到者为准） 二保免费强制保养

首保日期：

行驶里程：

车架号码：

北京现代汽车特约销售服务店、特约服务站
盖章

注：北京现代汽车特约销售服务店、特约服务站做好15000公里或12个月（以先到者为准）二保免费强制保养服务后，请将此联撕下并拓印VIN号码后保存在维修档案中。

www.carobook.com

www.carobook.com

7. 定期保养记录

时间：_____

公里数：_____

工单号：_____

内容：_____

北京现代汽车特约销售服
务店、特约服务站
盖章

www.carbook.com

质量保证书

时间：_____

公里数：_____

工单号：_____

内容：_____

北京现代汽车特约销售服
务店、特约服务站
盖章

www.carobook.com

时间：_____

公里数：_____

工单号：_____

内容：_____

北京现代汽车特约销售服
务店、特约服务站
盖章

时间： _____
公里数： _____
工单号： _____
内容： _____

北京现代汽车特约销售服
务店、特约服务站
盖章

时间： _____
公里数： _____
工单号： _____
内容： _____

北京现代汽车特约销售服
务店、特约服务站
盖章

时间： _____
公里数： _____
工单号： _____
内容： _____

北京现代汽车特约销售服
务店、特约服务站
盖章

时间： _____
公里数： _____
工单号： _____
内容： _____

北京现代汽车特约销售服
务店、特约服务站
盖章

www.carbook.com

时间： _____
公里数： _____
工单号： _____
内容： _____

北京现代汽车特约销售服
务店、特约服务站
盖章

时间： _____
公里数： _____
工单号： _____
内容： _____

北京现代汽车特约销售服
务店、特约服务站
盖章

时间： _____
公里数： _____
工单号： _____
内容： _____

北京现代汽车特约销售服
务店、特约服务站
盖章

时间： _____
公里数： _____
工单号： _____
内容： _____

北京现代汽车特约销售服
务店、特约服务站
盖章

8. 包修登记表

包修登记

客户详细资料

客户名称: _____

客户属性: 私家/公家 职业: _____

地 区: _____ 省 _____ 市(县) _____ 区 _____

详细地址: _____

邮政编码: _____

电话号码: _____

电 邮: _____

其它联系人: _____

详细地址: _____

邮政编码: _____

联系电话: _____

交车日期: _____年____月____日

客户签字: _____

年 月 日

车辆详细资料

车型号: _____

车架编号: _____

发动机编号: _____

音响密码: _____

钥匙号: _____

车辆销售日期: _____

首次免费强制保养日期: _____

里程: _____ km

牌 照 号: _____

特约销售服务店、特约服务站名称(盖章)

负责人签字: _____

年 月 日

北京现代汽车有限公司

本手册留存

附1: 报告和投诉

根据《缺陷汽车产品召回管理条例》的有关条款,客户有权向主管部门、有关经营者投诉或反映汽车产品存在的缺陷,并可向主管部门提出开展缺陷产品召回的相关调查的建议。

客户反映的“问题”是主管部门和汽车制造商判断是否有缺陷的重要线索。因此,您如果发现车辆可能存在缺陷,应当积极地投诉和报告。

- ▲ 应立即将问题的详细情况报告给国家质检总局缺陷产品管理中心,并查询制造商是否已就此问题实施召回。报告的方式是:

网址: www.qiche365.org.cn

电子邮件: zhaohui@qiche365.org.cn

信函:北京市东城区新中西街2号新中大厦1061室(100027)

- ▲ 除了向缺陷产品管理中心报告外,客户还应当将此问题报告给汽车制造商,具体联系方式见汽车制造商的随车文件。

客服中心: 800-810-1100, 400-800-1100

国家质检总局缺陷产品管理中心

WWW.qiche365.org.cn

客户关于汽车产品缺陷的报告 (复印有效)

1. 客户信息

姓名 (企业名称)			
证件号码		联系人※	
地址			
邮政编码		电子邮件	
电话		传真	

注:客户为自然人的,在证件号码栏中填写身份证号或护照号;客户为企事业单位的,填写企事业单位代码或法人代码。

2. 车辆信息

厂牌			
车型			
年款		型号	
发动机号		车架号	
VIN编码			

车辆类型※		车身形式※	
生产日期		购买日期	
行驶里程※		是否为二手车	A.是 B.否
发动机排量※		汽缸数※	
驱动形式※		是否安装ABS ※	A.是 B.否
安全带形式※		安全气囊形式※	

注：※ 可以不填写

车身形式指：双门、四门、旅行车、货车、厢式车等。

驱动形式是指：前轮驱动、后轮驱动、四轮驱动。

3. 销售商信息

企业名称			
地 址			
年 款			
邮政编码		电子邮件	
电 话		传 真	

4. 缺陷描述

缺陷所在的系统（如：制动系统、转向系统等）及相关描述：

5. 发现缺陷时的状态

时间：

车辆里程：

车速：

其它：

6. 是否与制造厂或我国管理召回的主管部门有过接触：

A、是 B、否

7. 交通事故描述

是否发生碰撞或起火：_____

哪个气囊膨开：_____

伤亡人数：_____

估计的直接经济损失：_____

其它：_____

8. 轮胎问题描述（如果存在）：_____

客户（签章）

日期

附2：三包凭证

三包凭证编号：			
产品信息			
产品品牌：	北京现代	型号：	
车辆类型：		车辆规格：	
车辆识别代码(VIN)：		生产日期：	
生产者信息			
名称：	北京现代汽车有限公司	邮政编码：	101300
地址：	北京市顺义区顺通路18号	客服电话：	800-810-1100
销售者信息			
名称：		邮政编码：	
地址：		联系电话：	
销售日期：		销售者签章：	
三包条款			
汽车产品包修期：	5年或100000公里，以先到者为准。但多媒体音响及导航系统、车身及底盘配件腐蚀、漆面、橡胶类、玻璃（前后风挡、车窗、天窗）、制动盘的包修期为3年或100000公里，以先到者为准。		
汽车产品三包有效期：	2年或50000公里，以先到者为准。		
其他三包责任承诺：	自购车发票开具之日起60日或3000公里之内（以先到者为准），出现转向系统失效、制动系统失效、车身开裂，消费者可以选择免费换车或退车。 在三包有效期内，发生下列情况之一，消费者可以选择换车或退车：1)因严重安全性能故障累计进行了2次修理，严重安全性能故障仍未排除或者又出现新的严重安全性能故障的；2)转向系统、制动系统、悬架系统、前/后桥、车身的同一主要零件因其质量问题，累计更换2次后，仍不能正常使用的。在三包有效期内，因产品质量问题修理时间累计超过35日的，或者因同一产品质量问题累计修理超过5次的，消费者可以选择换车。		

易损耗零部件的种类范围及质量保证期

易损耗零部件	质量保证期
空调滤清器	12个月或20000公里，以先到者为准
离合器片	12个月或20000公里，以先到者为准
轮胎	12个月或20000公里，以先到者为准
蓄电池	12个月或20000公里，以先到者为准
遥控器电池	12个月或20000公里，以先到者为准
灯泡	12个月或20000公里，以先到者为准
刮水器刮片	6个月或5000公里，以先到者为准
保险丝及普通继电器 (不含集成控制单元)	12个月或20000公里，以先到者为准

汽车系统的主要零件种类范围

总成	主要零部件的种类范围
转向系统	转向机总成
	转向柱、转向方向节
	转向拉杆（不含球头）
	转向节
制动系统	制动主缸
	轮缸
	助力器
悬架系统	制动踏板及其支架
	弹簧（螺旋弹簧、扭杆弹簧、钢板弹簧、空气弹簧、液压弹簧等）
	控制臂、连杆
前/后桥	桥壳
	主减速器、差速器
	传动轴、半轴
车身	车身骨架
	副车架
	纵梁、横梁
	前后车门主体

退换车的使用补偿系数及计算公式：	【购车款（元） x 行驶里程（km） /1000】 x n (n= 0.5%)
需要根据车辆识别代号（VIN）等定制的特殊零部件种类范围：	防盗系统、全车主线束

特别提示：本三包凭证仅适用于家用汽车产品。