



www.carobook.com

家用汽车三包凭证及保修保养手册

HOUSEHOLD CAR 3 PACKETS OF PROOVES AND WARRANTY MAINTENANCE MANUAL



吉利汽车售后服务微信公众号

服务热线: 400-886-9888

官方网址: www.geely.com

几何 | A

目 录

家用汽车三包凭证	1
致用户书	3
联系我们	4
质量保修服务条款	5
保养规定	10
免费保养记录卡	11
保养项目表	13
定期保养记录	15
里程表更换记录	18
车主关于汽车产品缺陷的报告	20

www.carobook.com

www.carobook.com

家用汽车三包凭证

正面

三包凭证编号:	
产品信息	
产品品牌: 吉利	型号:
车辆类型: 纯电动乘用车	车辆规格: 新能源汽车
车辆识别代号(VIN):	生产日期:

生产者信息	
名称: 浙江吉利汽车有限公司	邮政编码: 311225
地址: 浙江省杭州市大江东产业集聚区前进街道丰悦路1555号	客服电话: 400-886-9888
名称: 山西新能源汽车工业有限公司	邮政编码: 030600
地址: 山西省晋中市榆次区广安东街369号	客服电话: 400-886-9888

销售者信息	
名称:	邮政编码:
地址:	电话:
销售日期:	

三包条款
汽车产品包修期: 动力电池总成、驱动电机、驱动电机控制器包修8年或15万公里; 整车包修4年或15万公里; 特殊零部件包修3年或6万公里, 时间与里程以先到者为限
汽车产品三包有效期: 2年或5万公里, 时间与里程以先到者为限
其他三包责任承诺: 零部件质量保修详见本手册第五页
销售者签章:

注: 车辆识别代码(VIN)是三包凭证的唯一编号。

家用汽车三包凭证

背面

主要总成和系统的主要零件种类范围

总成和系统	主要零件的种类范围
驱动电机	电机壳体
	电机转子(含主轴)
	电机定子
	轴承
减速器	减速器壳体
	齿轮、轴类、轴承
车身	车身骨架
	纵梁、横梁
	前后车门本体
	副车架
转向系统	转向器总成
	转向管柱、转向万向节
	转向拉杆(不含球头)
	转向节
前/后桥	桥壳
	主减速器、差速器
	驱动轴
制动系统	制动总泵
	制动分泵
	助力器
	制动踏板及其支架
悬架系统	弹簧(螺旋弹簧、扭杆弹簧、钢板弹簧、空气弹簧、液压弹簧)
	下摆臂、连杆

易损耗零部件种类范围及质量保证期

易损耗零部件	质量保证期 时间/里程(先达到者为限)
蓄电池	12个月或2万公里
轮胎、制动摩擦片、空调滤清器、遥控器电池、灯泡、雨刮片、保险丝及普通继电器(不含集成控制单元)	3个月或5千公里
退换车的使用补偿系数及计算公式:吉利汽车使用补偿系数(n)为:0.7%;吉利汽车使用补偿费用的计算公式为: $[(\text{车价款}(\text{元}) \times \text{行驶里程}(\text{km})) / 1000] \times 0.7\%$ 。	
需要根据车辆识别代号(VIN)等定制的特殊零部件种类范围:点火锁芯、钥匙、防盗控制单元、全车主线束等。	

致用户书

亲爱的用户：

感谢您购买、使用吉利(GEELY)汽车！

请将本手册保管于车内，本手册第一页为“家用汽车三包凭证”，是您享受质量保修服务的重要凭证，请妥善保管。

为了保护您用于购买新车的投资，使您的新车在今后使用中技术状况良好，始终保持最佳性能，请仔细阅读本手册和随车附带的《用户手册》，它将帮助您更好的了解、使用吉利汽车，向您介绍遇到问题时基本的解决方法，有效的维护您的权益。

您所驾驶的汽车具有优良的安全性、舒适性、动力性和经济性。若您在使用过程中发现一些问题，请就近与吉利公司授权的吉利汽车服务站联系。吉利汽车服务站将在保养、维修和备件方面向您提供优质服务，请您务必按《用户手册》及保养规定按期完成保养工作。

只有经过吉利公司授权的吉利汽车服务站推荐的备件才能延长您车辆的使用寿命，在此我们请您特别注意，本公司仅向全国各地的吉利汽车服务站提供纯正零件，因此，您只能从本公司授权的吉利汽车服务站得到纯正零件。

吉利汽车为您所购买的纯电动汽车提供1次免费保养，当您的车辆行驶3个月或里程5000公里内（以先达到者为准），请您持本手册到就近的吉利汽车服务站享受首次免费保养服务。

正确的定期保养将有助于确保您的车辆处于最佳状态，及更高的可靠性和更长的寿命。为此，首次保养之后，请您务必在每行驶10000公里或从上次保养后起12个月内到吉利汽车服务站进行定期保养。



未在吉利公司授权的服务站进行定期保养的车辆，造成与保养有因果关系的质量问题不在三包范围内。

本手册中的所有资料均为出版时的最新资料，适用于本车系下的所有型号产品，车辆具体配置以实车为准。在符合国家法律、法规的前提下，吉利公司有权对本手册内容进行变更。

在包修期和三包有效期内，如果您将车辆转让于他人，请务必将三包凭证及本手册同时也转交给新主人。

我们提醒您：自行对您的汽车做改动都有可能影响其机械性能、安全性能或工作寿命，对于因自行改动产生的相关质量问题，吉利公司不承担任何责任。

欢迎您对吉利汽车的质量、售后服务工作提出宝贵意见。

浙江吉利控股集团汽车销售有限公司
浙江吉利汽车销售有限公司

联系我们

吉利汽车致力于全面推进“关爱在细微处”的服务理念，并不断提高全国用户的满意度。全国吉利汽车服务站都具备向您的吉利汽车提供维修和服务所要求的工具、设施，并都接受过专业培训。吉利汽车服务站信息见随车提供的《吉利汽车服务站通讯录》。

若您的车辆在使用时发生问题，请按下列步骤操作：

1. 提供必要信息：

- 故障现象及发生故障时相应条件
- 车辆型号、VIN 码、交车日期
- 当时行驶里程
- 经销商及曾经提供过维修、保养的吉利汽车服务站
- 车辆维修历史记录 www.carobook.com

2. 为获得最快捷的处理，我们建议您按以下步骤联系我们：

- 第一步：向吉利公司授权的吉利汽车服务站反映情况，这是解决问题的最直接方式。全国所有获得吉利公司授权的吉利汽车服务站将负责向您提供可能的维修服务。首先，请您将情况反映至吉利汽车服务站的服务顾问，向其说明情况。如果您认为问题仍未得到解决，可直接将情况反映至服务站站长。
- 如果认定服务站不能提供解决方案，采取第二步：
与浙江吉利控股集团汽车销售有限公司联系：
服务热线：400-886-9888
通信地址：浙江省杭州市滨江区江陵路 1760 号
邮编：310051
公司网址：<http://www.geely.com>

质量保修服务条款

依据《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》的规定，吉利公司为购买吉利品牌的家用汽车产品用户提供以下质量保修服务：

一、整车质量保修

- 1、三包有效期2年或50,000公里，动力电池总成、驱动电机、驱动电机控制器包修8年或150,000公里，整车包修4年或150,000公里，时间和里程数二者以先到为准。三包有效期和包修期均自开具新车购车发票之日起生效。

质量包修明细详见下表：

具体包修内容			包修期 时间/里程以先到者为限	
			时间(月) 营运/非营运	里程(公里) 营运/非营运
关键 零部 件	动力电池	电芯	96/36	150,000/300,000
		电芯以外元器件	96	150,000
	驱动电机、驱动电机控制器总成		96	150,000
整车	整车及以下未注明零部件		48/12	150,000
特殊 零部 件	减震器、各类球头、拉线、点烟器、油漆、玻璃、各类轴承、喇叭、玻璃升降器、各类橡胶件、各类传感器、各类执行器、制动盘、多媒体系统(含碟盒、GPS主机)、雨刮电机、车门锁、全车灯具、电动真空泵、车载充电机、分线盒、交流充电连接设备、驱动电机三相线束总成、远程监控模块		36/12	60,000
易损 耗零 部件	蓄电池		12	20,000
	轮胎、制动摩擦片、空调滤清器、遥控器电池、灯泡、雨刮片、保险丝及普通继电器(不含集成控制单元)		3	5,000

- 2、易损耗零部件在其质量保证期内出现质量问题,吉利公司授权的吉利汽车服务站负责免费检修或更换。

二、零部件质量保修

对于用户自费或吉利公司免费更换的纯正零件(家用汽车三包凭证明示的易损耗零部件除外),新更换的零件享有以下零部件质量保修:

纯正零件定义:吉利公司提供或者认可并检验合格的零部件。

1、用户自费更换的纯正零件

用户在吉利汽车服务站处自费修理更换的纯正零件,其质量保修期为自更换之日起(以维修发票的开票日期为准)1年或20,000公里。时间和里程数二者以先到为准。

2、吉利公司免费更换的纯正零件

在整车保修期内,因产品质量问题而免费更换的纯正零件,其质量保修期为自该零部件更换之日起1年或20,000公里,时间数和里程数二者以先到为准。

按照用户有利原则,若新更换的纯正零件质量保证期低于整车剩余保修期,则该零件的质量保修期随整车保修期限终止而终止。

- 3、在整车保修期外因召回维修而免费更换的纯正零件,质量保修期为自更换之日起1年或20,000公里,时间数和里程数二者以先到为准。

- 4、用户自费或吉利公司免费更换的纯正蓄电池、轮胎,其质量保修期为自该零部件更换之日起3个月或5000公里,时间和里程数二者以先到为准。

- 5、对于吉利公司免费更换的零部件,若该零部件已超出保修期,则后期再次更换零件的质量保修将随该零件的质量保修期限结束而终止。

三、免责条款

- 1、易损耗零部件超出生产者明示的质量保修期出现产品质量问题的,经营者可以不承担家用汽车产品三包责任。
- 2、在家用汽车产品保修期和三包有效期内,存在下列情形之一的,经营者对所涉及的产品质量问题,不承担三包责任:

- ① 家用汽车产品已被书面告知存在瑕疵的；
 - ② 家用汽车产品用于出租或者其他营运目的的；
 - ③ 《用户手册》或本手册中明示不得改装、调整、拆卸，但消费者自行改装、调整、拆卸而造成损坏的；
 - ④ 发生产品质量问题，消费者自行处置不当而造成损坏的；
 - ⑤ 因消费者未按照《用户手册》或本手册要求正确使用、维护、修理产品，而造成损坏的；
 - ⑥ 因不可抗力造成损坏的；
 - ⑦ 在家用汽车产品保修期和三包有效期内，无有效发票和三包凭证的。
- 3、为避免引起三包责任争议，以下事项须提醒用户注意：

- ① 未按照《用户手册》或本手册等有关保养要求，未定期到吉利汽车服务站进行保养、检查的，将可能引起三包责任争议；
- ② 未在吉利汽车服务站更换里程表或里程数无法确认，将可能引起三包责任争议。建议到吉利汽车服务站处更换里程表，并由服务站在本手册《里程表更换记录》中记录、盖章。非质量问题导致里程数无法确认的，车辆按 100 公里/天计算累计里程；
- ③ 车辆出现故障后，用户有意破坏故障原始状态，造成无法鉴定的故障或有欺骗行为的，将可能引起三包责任争议；
- ④ 对于任何未经吉利公司许可的改装或加装，包括改变原车结构和电器线路、加装非纯正附件等行为，由此造成的火灾、事故、伤亡等人身和财产损失，吉利公司将不承担任何责任。

四、质量保修服务细则

1、三包有效期内质量三包规定

(1) 自购车发票开具之日起 60 日内或 3000 公里之内，以先到者为限：

- ① 驱动电机、减速器的主要零部件出现产品质量问题的，可免费更换驱动电机、减速器；

- ② 出现转向系统失效、制动系统失效、车身开裂或燃油泄漏,可免费换车或退车;
- (2) 在整车三包有效期内,符合以下规定的,用户可凭三包凭证、购车发票等至吉利汽车经销商处办理换车:
 - ① 因产品质量问题修理时间累计超过 35 日的;
 - ② 因同一产品质量问题累计修理超过 5 次的。
- (3) 在整车三包有效期内,符合以下规定的,用户可凭三包凭证、购车发票等至吉利汽车经销商处办理换车或退车:
 - ① 因严重安全性能故障累计进行了 2 次维修,严重安全性能故障仍未排除或者又出现新的严重安全性能故障的;
 - ② 驱动电机、减速器的同一主要零件因其质量问题,累计更换 2 次后,仍不能正常使用的;
 - ③ 转向系统、制动系统、悬架系统、前/后桥、车身的同一主要零件因其质量问题,累计更换 2 次后,仍不能正常使用的。
- (4) 转向系统、制动系统、悬架系统、前/后桥、车身等主要零件种类范围,详见本手册第一页“家用汽车三包凭证”;
- (5) 按照本规定更换或退货的,用户需支付因使用该车所产生的合理使用补偿,免费换车、退车者除外。

补偿费用的计算方法:补偿费用=[(车价款(元)×行驶里程(km))÷1000]×0.7%

2、保修期内质量保修规定

在整车保修期内,用户所购车辆出现质量问题,由吉利汽车服务站给予以免费检修或更换

- ① 每次修理时间(包括等待修理时间)超过 5 日的,当为用户提供交通费用补偿。交通补偿费标准具体由吉利公司另行公告,用户可咨询吉利汽车服务站或吉利汽车客户服务热线咨询;
- ② 修理时间定义:自用户与吉利汽车服务站确定修理之时起(以双方签订维修合同为准),至完成修理之时止(以维修结算单开具日期为准),不足 24 小时按一日计算。

下列情形所占用的时间不计入本条款规定的修理时间：

三包凭证中明示的需要根据车辆识别代号(VIN)等定制的特殊零部件的运输时间；
外出救援路途所占的时间。

3、其他规定

- (1) 在吉利公司承诺的包修期内,用户应严格按照本手册和《用户手册》中的规定使用维护自己的车辆；
- (2) 如车辆在使用过程中出现故障,只有吉利汽车服务站有权受理质量保修申请,且故障一旦出现,应立即前往服务站处进行检修或及时与服务站联系；
- (3) 整车三包有效期及包修期的起始日期,以购车发票开票日期为准。用户在要求质量保修服务时,须向吉利汽车服务站出示购车发票和三包凭证。否则,吉利汽车服务站无法向用户提供质量保修服务；
- (4) 如遇三包凭证丢失,用户应及时向吉利公司授权经销商申请补办。如因用户未能及时补办三包凭证而影响质量保修服务的,本公司不承担责任。三包凭证补办后,用户可以继续享有吉利公司提供的质量保修服务；
- (5) 质量保修服务范围包括根据技术要求调换或维修损坏的零部件,在符合《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》的前提下,吉利公司及吉利汽车服务站有权根据情况决定修理或更换零部件；
- (6) 质量保修工作中所产生的工时及材料费由吉利公司承担；
- (7) 维修过程中换下的零部件归吉利公司所有。

保养规定

一、保养规定

- 1、吉利公司为您的纯电动汽车提供 1 次免费保养，您须在购车 3 个月或行驶里程 5000 公里以内(以先达到者为限)到吉利汽车服务站接受新车免费保养，超过行驶里程或时间期限车辆将不能享受吉利公司提供的免费保养服务，相关保养费用由用户自行承担；
- 2、用户接受 1 次免费保养后，每间隔 12 个月或 10000 公里(以先到者为限)，必须到吉利汽车服务站进行定期保养维护，保养维护项目具体参考本手册及《用户手册》相关章节；
- 3、定期保养维护是确保汽车正常使用的必要条件，如果未按照本规定作定期保养维护，将可能引起三包争议；
- 4、1 次免费保养之后的定期保养维护均为有偿服务。

www.carobook.com

免费保养记录卡

保养编号：_____

当您的车辆行驶到保养规定期限，请您持本手册到就近的吉利汽车服务站享受免费基础保养服务。

车 主		地 址			
电 话		邮政编码		车牌号	
购车日期		VIN号 (17位)			
使用性质	私家车 <input type="checkbox"/> 公务车 <input type="checkbox"/> 营运车 <input type="checkbox"/>			动力电 池号	

www.carobook.com



首 次 免 费 保 养

购车3个月或行驶里程5000公里以内

本次保养日期：_____年____月____日

本次保养里程：_____KM

服务站签字·盖章：

www.carobook.com

保养项目表

项次	保养项目	首次3个月或5000公里,以后每间隔12个月或行驶10000公里	规格及标准
1	外露螺栓、螺母	D	外露螺栓、螺母,按规定力矩检查并拧紧到位。
2	制动性能	B、D、R	制动性能检查,必要时调整,或按情况需要更换制动摩擦片。
3	制动液检查	C	检查制动油液容量,不足时添加符合GB12981中的DOT4或HZY4型制动液。
4	制动液更换	R	每行驶2年或4万公里必须更换制动液,特别恶劣情况下每行驶1年或2万公里更换制动液。
5	制动软管和硬管	D、R	是否漏油、损坏、紧固,必要时更换。
6	轮胎	C、D、R	检查冷轮胎充气压力是否正常,气压标准按用户手册规定;检查轮胎花纹深度,必要时更换
7	全车灯光	D	功能
8	喇叭、刮水器、洗涤器	D	功能
9	门铰链、限位器、门锁	D	涂抹润滑脂
10	线路	B、D、R	检查运动件与线束有无干涉、有否磨损、插件插接是否到位、线束固定是否固定到位,绝缘电阻值测量。
11	驱动电机	B、D	清洁电机外壳体,保证无水渍、泥垢;驱动电机固定螺栓紧固性检查;电机三相线紧固性检查;接地线束紧固性检查。
12		B、D	水冷系统管路有无老化、变形、渗漏,水箱、管路有无水垢;水泵工作是否正常。
13		D	位置、温度传感器的检测,传感器电阻值、绝缘电阻值测量。
14	驱动电机	D	测试电机U、V、W间线电阻、测试电机绝缘电阻值;测试电机接地线部位的接地电阻值。
15		B、D	电机前后端盖清理检查,电机的轴向间隙检测,怠速及行车状态电机运转是否平稳。

项次	保养项目	首次3个月或5000公里,以后每间隔12个月或行驶10000公里	规格及标准
16	动力电池组	B、D	电池箱体(含尾部挂梁)与车辆底盘螺栓紧固检查,螺栓是否腐蚀;电池箱体是否有划痕、腐蚀、变形、破损等情况;电池箱体底部防石击胶是否有划痕、腐蚀、破损等情况。
17		B、D	高、低压插接件是否清洁、腐蚀、破损、连接是否可靠;接地线束是否牢固无松动。
18		D	检查电池状态参数、SOC、温度、cell电压、Pack绝缘阻值。
19	DC/DC转换器	D	检查DC/DC转换器工作是否正常;线束波纹管表皮是否老化、开裂、脱落;接插件是否松动,线束端子螺栓是否松动。
20	电机控制器	D	功能;检查接地线束是否牢固无松动。
21	冷却液	C、D、R	检查是否泄漏、液面高度是否在正常范围,不够时添加,每4万公里或24个月更换一次(或按情况需要)。
22	冷却模块	B、D	每行驶5万公里建议检查前端冷却模块(散热器总成、冷凝器、电机散热器、中冷器),日常维修保养过程发现散热部件表面被杂物或者油污覆盖,建议清洗前端模块。
23	齿轮油	C、D、R	检查是否泄漏、液面高度是否在正常范围,不够时添加,首次行驶1万公里更换,后续每5万公里更换一次(或按情况需要)。
24	车载充电机	D	充电机安装牢固、无松动,表面清洁,充电机诊断测试。高、低压接插件表面完好无破损、牢固。
25		D	接地线牢固无松动,绝缘、接地检测,绝缘电阻 $\geq 10M\Omega$;接地电阻 $\leq 0.1\Omega$ 。
26	空调系统	D	检查空调功能、制冷剂、空调管路、压缩机是否有泄漏、异响等;一般情况下每10000公里或12个月(以先到者为限)更换空调滤芯。

字母说明: B 调整, C 添加, D 检查, R 更换

定期保养记录

定期保养收费标准:建议基础保养工时按照2工时/辆收取,材料费按实际使用收取。

定期保养	15000KM
本次保养日期:	_____年___月___日
本次保养里程:	_____KM
下次保养日期:	_____年___月___日
下次保养里程:	_____KM
服务站签字 / 盖章:	

定期保养	25000KM
本次保养日期:	_____年___月___日
本次保养里程:	_____KM
下次保养日期:	_____年___月___日
下次保养里程:	_____KM
服务站签字 / 盖章:	

定期保养	35000KM
本次保养日期:	_____年___月___日
本次保养里程:	_____KM
下次保养日期:	_____年___月___日
下次保养里程:	_____KM
服务站签字 / 盖章:	

定期保养	45000KM
本次保养日期:	_____年___月___日
本次保养里程:	_____KM
下次保养日期:	_____年___月___日
下次保养里程:	_____KM
服务站签字 / 盖章:	

定期保养	55000KM
本次保养日期:	_____年___月___日
本次保养里程:	_____KM
下次保养日期:	_____年___月___日
下次保养里程:	_____KM
服务站签字 / 盖章:	

定期保养	65000KM
本次保养日期:	_____年___月___日
本次保养里程:	_____KM
下次保养日期:	_____年___月___日
下次保养里程:	_____KM
服务站签字 / 盖章:	

定期保养	75000KM
本次保养日期:	_____年___月___日
本次保养里程:	_____KM
下次保养日期:	_____年___月___日
下次保养里程:	_____KM
服务站签字 / 盖章:	

定期保养	85000KM
本次保养日期:	_____年___月___日
本次保养里程:	_____KM
下次保养日期:	_____年___月___日
下次保养里程:	_____KM
服务站签字 / 盖章:	

定期保养 95000KM

本次保养日期：_____年__月__日

本次保养里程：_____KM

下次保养日期：_____年__月__日

下次保养里程：_____KM

服务站签字 / 盖章：

定期保养 105000KM

本次保养日期：_____年__月__日

本次保养里程：_____KM

下次保养日期：_____年__月__日

下次保养里程：_____KM

服务站签字 / 盖章：

定期保养 115000KM

本次保养日期：_____年__月__日

本次保养里程：_____KM

下次保养日期：_____年__月__日

下次保养里程：_____KM

服务站签字 / 盖章：

定期保养 125000KM

本次保养日期：_____年__月__日

本次保养里程：_____KM

下次保养日期：_____年__月__日

下次保养里程：_____KM

服务站签字 / 盖章：

定期保养 135000KM

本次保养日期：_____年__月__日

本次保养里程：_____KM

下次保养日期：_____年__月__日

下次保养里程：_____KM

服务站签字 / 盖章：

定期保养 145000KM

本次保养日期：_____年__月__日

本次保养里程：_____KM

下次保养日期：_____年__月__日

下次保养里程：_____KM

服务站签字 / 盖章：

定期保养 155000KM

本次保养日期：_____年__月__日

本次保养里程：_____KM

下次保养日期：_____年__月__日

下次保养里程：_____KM

服务站签字 / 盖章：

定期保养 165000KM

本次保养日期：_____年__月__日

本次保养里程：_____KM

下次保养日期：_____年__月__日

下次保养里程：_____KM

服务站签字 / 盖章：

定期保养 175000KM

本次保养日期：_____年__月__日

本次保养里程：_____KM

下次保养日期：_____年__月__日

下次保养里程：_____KM

服务站签字 / 盖章：

定期保养 185000KM

本次保养日期：_____年__月__日

本次保养里程：_____KM

下次保养日期：_____年__月__日

下次保养里程：_____KM

服务站签字 / 盖章：

定期保养 195000KM

本次保养日期：_____年__月__日

本次保养里程：_____KM

下次保养日期：_____年__月__日

下次保养里程：_____KM

服务站签字 / 盖章：

定期保养 205000KM

本次保养日期：_____年__月__日

本次保养里程：_____KM

下次保养日期：_____年__月__日

下次保养里程：_____KM

服务站签字 / 盖章：

www.carobook.com

定期保养 215000KM

本次保养日期：_____年__月__日

本次保养里程：_____KM

下次保养日期：_____年__月__日

下次保养里程：_____KM

服务站签字 / 盖章：

定期保养 225000KM

本次保养日期：_____年__月__日

本次保养里程：_____KM

下次保养日期：_____年__月__日

下次保养里程：_____KM

服务站签字 / 盖章：

定期保养 235000KM

本次保养日期：_____年__月__日

本次保养里程：_____KM

下次保养日期：_____年__月__日

下次保养里程：_____KM

服务站签字 / 盖章：

定期保养 245000KM

本次保养日期：_____年__月__日

本次保养里程：_____KM

下次保养日期：_____年__月__日

下次保养里程：_____KM

服务站签字 / 盖章：



里程表更换记录

原车里程表读数: _____ KM

故障原因: _____

保修结果: _____

保修日期: _____

服务站签字 / 盖章 _____

原车里程表读数: _____ KM

故障原因: _____

保修结果: _____

保修日期: _____

服务站签字 / 盖章 _____

www.carobook.com

原车里程表读数: _____ KM

故障原因: _____

保修结果: _____

保修日期: _____

服务站签字 / 盖章 _____

原车里程表读数: _____ KM

故障原因: _____

保修结果: _____

保修日期: _____

服务站签字 / 盖章 _____

原车里程表读数: _____ KM

故障原因: _____

保修结果: _____

保修日期: _____

服务站签字 / 盖章 _____

原车里程表读数: _____ KM

故障原因: _____

保修结果: _____

保修日期: _____

服务站签字 / 盖章 _____

www.carobook.com

原车里程表读数: _____ KM

故障原因: _____

保修结果: _____

保修日期: _____

服务站签字 / 盖章 _____

原车里程表读数: _____ KM

故障原因: _____

保修结果: _____

保修日期: _____

服务站签字 / 盖章 _____

车主关于汽车产品缺陷的报告

一、缺陷的定义

根据《缺陷汽车产品召回管理条例》的规定,缺陷是由于设计、制造等方面的原因导致某一批次、型号或类别的汽车产品中普遍存在的同一性的危及人生、财产安全的不合理危险,或者不符合有关汽车安全的国家标准的情形。

二、召回的定义

根据《缺陷汽车产品召回管理条例》的规定,召回是指按照本规定要求的程序,由缺陷汽车产品制造商(包括进口商,下同)选择修理、更换、回收等方式消除其产品可能引起人身伤害、财产损失的过程。

三、判断汽车产品的缺陷包括以下原则

1. 经检验机构检验安全性能存在不符合有关汽车安全的技术法规、国家标准和行业标准的;
2. 因设计、制造上的缺陷已经给车主或他人造成人身、财产损害的;
3. 虽未造成车主或他人人身、财产损害,但经检测、试验和论证,在特定的条件下缺陷仍可能引发人身或财产安全的。

四、缺陷报告和投诉

根据《缺陷汽车产品召回管理条例》的第六条规定,任何单位和个人有权向产品质量监督部门投诉汽车产品可能存在的缺陷。

车主提供的信息是国家缺陷产品管理中心和吉利公司判断是否有缺陷的重要线索,应积极与吉利公司和国家质检总局缺陷产品管理中心联系。

联系方式如下:

吉利公司联系方式:

服务热线:400-886-9888

地址:浙江省杭州市滨江区江陵路1760号

国家质检总局缺陷产品管理中心联系方式:

地址:北京市海淀区知春路4号

邮编:100088

电话:010-59799616

传真:010-82961389

如果您发现车辆可能有缺陷,请填写好以下表格,并及时向吉利公司反馈。

1. 车主信息

姓名(企业名称)			
证件号码		联系人*	
地 址			
邮政编码		电子邮件	
电 话		传 真	

注：*车主为自然人在证件号码栏中填写身份证号或护照号；车主为企事业单位的填写企业代码或法人代码。

2. 车辆信息

厂 牌	www.carobook.com		
车 型		型 号	
年 款		车 架 号	
驱动电机号		动力电池号	
车辆类型*		车身形式*	
生产日期		购买日期	
行驶里程		是否为二手车	A、是 B、否
驱动形式*		是否安装ABS*	A、是 B、否
安全带形式*		安全气囊形式*	

注：*可以不填写；车身形式指：双门、四门、旅行车、货车、厢式车等；驱动形式指：前/后驱动、四轮驱动。



3. 销售商信息

企业名称			
地 址			
邮政编码		电子邮件	
电 话		传 真	

4. 缺陷描述:

缺陷所在的系统(如:制动系统、转向系统等)及相关描述:_____

5. 发现缺陷的状态:

时 间:_____

车辆里程:_____

车 速:_____

其 它:_____ www.carobook.com

6. 是否与制造厂或我国管理召回的主管部门有过接触?

A、是 B、否

7. 交通事故描述:

是否发生碰撞或起火:_____

哪个气囊膨开:_____

伤亡人数:_____

估计的直接经济损失:_____

其它:_____

8. 轮胎问题描述(如果存在):

车主(签章):_____

日期:_____