广汽埃安
GAC AION

AION LX Plus

保修保养手册

www.carobook.com

www.carobook.com

前言

尊敬的用户：

感谢您对广汽埃安的信任，选择了AION LX Plus。

我们期待以最优质的产品和服务为您带来更多驾享乐趣。

为了使您的爱车长期处于良好状态，请您务必按照本手册“定期保养表”的规定，定期联系广汽埃安销售店保养，广汽埃安销售店能以合理的价格提供最优质的服务，经过广汽埃安新能源汽车有限公司专业培训的技术人员将按照特定的操作规范进行工作。

本手册作为您爱车的保修保养凭证，请您认真填写用户资料，并妥善保管本手册，在广汽埃安销售店接受保养和申请保修时需要出示本手册。

如果您对本手册有任何意见或建议，欢迎致电广汽埃安客户服务热线：400-188-3333 。

www.carobook.com

祝您用车愉快！

广汽埃安新能源汽车有限公司

2021年12月

本手册为您的爱车保修保养提供凭证。若涉及汽车产品三包责任项目时，请依照《三包凭证》及《三包说明》处理。若涉及汽车产品三包以外的保修项目时，请依照本手册处理。为确保您的爱车能享受广汽埃安提供的保修保养服务，请您在提车时务必协助广汽埃安销售店填写本手册“保修登记表”中的用户资料栏目，没有填写保修登记的车辆将失去保修权利。

登记联：保修登记表
请您在提车时填写好“用户详细资料”后，由交车给您的销售店撕下并寄回。

首保联：首次免费保养凭证
为您的车辆享受免费首次保养的凭证，请您在提车时务必检查是否有首次免费保养凭证，没有首次免费保养凭证的车辆将不能享受首次免费保养，并失去保修权利，请您拒绝接收。

保修联：保修证
为您的车辆的保修凭证，请您务必检查是否有保修证，没有保修证的车辆将失去保修权利，请您拒绝接收。

www.gac-aion.com

广汽埃安新能源汽车有限公司对本手册享有版权，负责本手册的修订、解释及说明。本手册中的内容及技术数据在被许可印刷时均为有效，但是广汽埃安新能源汽车有限公司保留在不另行通知的情况下，随时中止使用某些内容/技术数据或变更某些内容/技术数据的权利，并且不因此承担任何责任和义务。

您的爱车每次回店保养，广汽埃安销售店需要读取车辆软件版本状态，如软件版本较低，需对车辆进行升级。

广汽埃安 GAC AION

保修登记表

用户信息

车主姓名/单位名称：

所属行业：□制造业、□服务业、□国家事业机关、□教育、□新闻媒体传播业、□其他

身份证号/企业代码：

联系电话：

通讯地址：

车辆信息

车辆型号：　　车辆VIN码：

驱动电机号：　　动力电池编码：

www.carobook.com

车身颜色：　　内饰颜色：

钥匙编号：

牌照号码：

车主签名	销售店签名
签名： 日期：	签名/销售店盖章： 日期：

登记联：填写完整后由销售店寄回

www.carobook.com

广汽埃安 GAC AION

首次免费保养凭证

用户信息

车主姓名/单位名称：

所属行业：□制造业、□服务业、□国家事业机关、□教育、□新闻媒体传播业、□其他

身份证号/企业代码：

联系电话：

通讯地址：

车辆信息

车辆型号：　　车辆VIN码：

驱动电机号：　　动力电池编码：

www.carobook.com

车身颜色：　　内饰颜色：

钥匙编号：　　首次保养日期：

牌照号码：　　首次保养里程：

车主签名	销售店签名	
签名： 日期：	签名/完成首保销售店盖章： 日期：	签名/销售店盖章： 日期：

首保联：完成首保并填写完整后由销售店寄回

www.carobook.com

保修证

用户信息

车主姓名/单位名称：

所属行业：□制造业、□服务业、□国家事业机关、□教育、□新闻媒体传播业、□其他

身份证号/企业代码：

联系电话：

通讯地址：

车辆信息

车辆型号：　　车辆VIN码：

驱动电机号：　　动力电池编码：

www.carobook.com

车身颜色：　　内饰颜色：

钥匙编号：　　首次保养日期：

牌照号码：　　首次保养里程：

车主签名	销售店签名
签名： 日期：	签名/完成首保销售店盖章：　　签名/销售店盖章： 日期：　　日期：

保修联：用户留存

www.carobook.com

1 车辆交接 3
1.1 交车前检查 3
1.2 车辆交接 3
2 保修说明 4
2.1 保修说明 4
2.2 车主的责任 7
2.3 广汽埃安销售店的义务 7
3 保养说明 8
3.1 首次保养约定 8
3.2 定期保养 10
3.3 恶劣驾驶条件内的补充保养 16
3.4 定期保养记录表 17
4 缺陷报告 19
5 用户变更 23

www.carobook.com

www.carobook.com

1.1 交车前检查

本手册所附保修证中所说明的汽车已根据广汽埃安新能源汽车有限公司的规定进行交车前检查，具体检查项目请向销售店索取PDI表。

检查人：_____

检查日期：_____

销售店盖章：

1.2 车辆交接

交车前，广汽埃安销售店将全面检查和清洁您的爱车，并将交车前检查清单提交给您确认和签名。

如果您在交车时对您的爱车状况不满意，请告知广汽埃安销售店并让其重新调整。

请您在接收车辆时务必检查是否有首次免费保养凭证和保修证，没有首次免费保养凭证或保修证的车辆，将不能享受首次免费保养，并失去保修权利。

www.carobook.com

随车交接下列物品(实例：☑是 ☒否)	
☐《用户手册》	☐《三包说明》
☐《快速使用指南》	☐ 已填妥的PDI表
☐《应急救援手册》	☐ 钥匙
☐《保修保养手册》	☐ 备用轮胎
☐《保修证》	☐ 充气泵+补胎液
☐《首次免费保养凭证》	☐ 三角警告牌
☐《三包凭证》	☐ 随车工具(参见用户手册)
本人已确认以上项目并提取所购车辆	
车主/授权人签名：	
您的车辆如配有其他相关使用指南，请注意查收	

2.1 保修说明

保修实施

由广汽埃安销售店进行。

广汽埃安销售店在全国的最新分布网点及联系电话，可以通过拨打广汽埃安客户服务热线(400–188–3333)查询。

以下是广汽埃安推荐为您提供服务的广汽埃安销售店。

销售店名称：_____

地　　址：_____

_____

邮　　编：_____

电　　话：_____

传　　真：_____

www.carobook.com

保修对象

由广汽埃安新能源汽车有限公司或广汽乘用车有限公司生产，通过其指定的汽车销售店销售并提供服务的纯电动汽车。

注意:

- 没有填写保修联和登记联的车辆将失去保修权利。

在保修期内，若车主发生变更，保修仍然有效。

保修期限

保修期限是指销售店开具购车发票之日起计算的期间或行驶里程。开具购车发票日期与交付日期不一致的，自交付之日起计算。

整车的基本保修期限：48个月或150,000公里(以先到期限者为准)。首任私人车主的车辆享有 “终身免费整车质保” 权益。

新能源关键零部件(动力电池、集成电力驱动总成)的基本保修期限：96个月或150,000公里(以先到期限者为准)。首任私人车主的车辆享有 “终身免费三电质保” 权益。

易损易耗件保修期限

质量保证期(以先到期限者为准)	易损耗零部件
3个月或5,000公里	空调滤清器滤芯、灯泡(含LED灯)、雨刮片、保险丝及普通继电器(不含集成控制单元)
6个月或5,000公里	制动摩擦片
6个月或10,000公里	蓄电池、智能钥匙电池
10,000公里	轮胎

广汽埃安对由材料质量或制造工艺缺陷造成的损坏提供免费维修。

在保修期内，您的车辆出现的任何缺陷，按照保修条件，广汽埃安销售店提供维修或更换零部件。

保修范围

广汽埃安的保修责任是维修产品，其范围包括：

www.carobook.com

a) 广汽埃安认为有缺陷的零件的维修或更换。

b) 广汽埃安认为有缺陷的车身油漆的修补。

c) 对应上述维修所需的工时费。

保修条件

1. 在决定保修时，广汽埃安销售店将考虑以下因素，下列情况不属于广汽埃安的保修范围：

a) 车辆在销售国以外的国家和地区使用。

b) 非营运车辆用于出租或其他营运目的的。

c) 因在广汽埃安销售店以外进行保养、维修、调试而导致的损伤。

d) 因未使用广汽埃安纯正零部件、规定的润滑油脂与加注液所产生的缺陷。

e) 《用户手册》中指定之外的驾驶方法或超出车辆极限范围(例如最大负载、定员等)而造成的车辆损坏。

f) 因对汽车使用腐蚀性或劣质清洗剂造成的车辆损坏。

g) 未经广汽埃安许可而对车辆进行《用户手册》中禁止的改装、加装、调整、拆卸。

h) 因非正常的使用、错误处理、疏忽、由没有资格或非熟练的驾驶员操作以及将车辆用于比赛(例如赛车或汽车拉力赛等)所造成的车辆损坏。

i) 不影响性能的感觉问题。

· 广汽埃安不对不影响产品质量、功能或性能的不良感觉进行保修。

j) 由于保管不善或运输过程中所导致的任何损伤。

k) 因自然灾害、火灾、交通事故、偷盗以及基于这些灾害引起的二次损伤而造成的缺陷。

l) 因超出广汽埃安控制之外的环境条件(例如工业大气污染、化合物、鸟粪、海水盐分或其他腐蚀性物质)造成的损伤。

m) 因时间流逝造成的损坏(喷涂表面的自然褪色、电镀表面金属膜剥落及其他劣化)。

n) 因全部或部分浸没在水里造成的腐蚀及故障。

o) 因无法控制的飞石等外部擦伤造成的表面磨损。

2. 保修不包括以下附带费用：

www.carobook.com

例如：

· 因出现故障而花费的通讯、调解、用餐、住宿等费用。

· 任何有关的人身伤害或财产损失。

3. 广汽埃安保留决定修复方法及保修适用范围的权利。

4. 属于保修作业范围而更换的所有零部件均属于广汽埃安财产。

5. 使用广汽埃安规定的润滑油脂及加注液。

注意：

为避免引起三包责任争议，请注意：

- 未按《用户手册》及《保修保养手册》等相关要求，定期到广汽埃安销售店进行保养检查的，将可能引起三包责任争议。
- 车辆出现故障后，用户有意破坏故障原始状态，造成无法鉴定的故障或有欺骗行为的，将可能引起三包责任争议。

2.2 车主的责任

行驶里程在5,000公里或3个月内(以先到期限者为准)，到广汽埃安销售店接受首次保养。

确保您的爱车按照本手册中定期保养的规定到广汽埃安销售店进行保养和检查。

有关您的爱车的任何故障建议及时到广汽埃安销售店检修，这可能会获得保修。

注意:

- 在广汽埃安销售店以外的任何地方进行保养及维修的车辆，可能会对三包责任的判定产生争议。
- 未作首次保养(5,000公里或3个月的保养，以先到期限者为准)的车辆，将失去首次免费保养的权利。
- 当您前往广汽埃安销售店时，请携带本手册。

2.3 广汽埃安销售店的义务

www.carobook.com

新车交付时完成本手册内的保修证项目的填写，以及向用户说明有关广汽埃安汽车保修程序。

向用户充分说明车辆定期保养的重要性。

任何保养和维修，无论是否属于保修，确保能够按照广汽埃安规定的标准完成。

对于属于保修范围内的损坏或缺陷，应向用户提供必要的维修或处理。

3.1 首次保养约定

首次保养必须在5,000公里或3个月内(以先到期限者为准)完成。

首次保养由广汽埃安免费提供。请携带本手册到广汽埃安销售店进行首次保养。首次保养项目包括：

1. 检查：

a)冷却系统：

- 检查冷却系统管路及连接部位的状态。
- 检查冷却系统是否泄漏，必要时补充冷却液(温控系统冷却液、空调系统冷却液)。

b)集成电力驱动总成：

- 检查集成电力驱动总成安装支架、各紧固螺栓是否松动，并对松动现象进行加固。
- 检查集成电力驱动总成各部件、紧固件、各线束、管路固定是否可靠有效，是否存在干涉现象。
- 检查集成电力驱动总成底部是否有漏油、漏水等现象。
- 检查高压线束的连接是否牢靠，读取故障代码。

www.carbook.com

c) 动力电池：

- 检查与电池箱相连接的高压线束是否牢靠，用专用工具检测电芯工作状态，读取故障代码。
- 检查动力电池壳体是否有挤压、变形、磕碰等，检查动力电池紧固螺栓力矩。
- 检查动力电池系统后侧防爆阀是否脱落。

d)集成电源系统：

- 检查高压和低压接插件连接是否完好，检查低压12V蓄电池正负极线束连接是否牢固，检查安装螺栓是否牢靠，读取故障代码。

e) 高压线束：

- 检查高压线束电缆与接插件之间是否松动。
- 检查高压线束过线孔过线护套保护是否完好、线束是否出现磨损。
- 检查底盘下的高压线束及高压线束护板是否有损坏，与电机连接部位是否牢靠、完好。

f) 接插件：

- 检查高压接插件、低压接插件外观，以及是否可靠安装。
- 检查接插件表面是否有损坏，以及是否安装到位。

g) 制动系统：

- 检查制动液液面，必要时补充。
- 检查制动管路是否泄漏，保护层是否损坏。
- 驻车制动器、制动踏板：检查踏板和驻车制动的功能、自由行程。
- 制动盘及制动摩擦片：检查厚度及磨损情况，必要时更换。

h) 差速减速器：检查油封是否漏油，壳体是否磕伤。

i) 蓄电池：用专用工具检查蓄电池状况，正负极连接是否牢固，检测电压。

j) 车身底部：

- 检查制动液管及底部保护层是否损坏。
- 检查地板下高压线束护套(有无磕碰痕迹)。

k) 雨刮器、清洗装置：加注洗涤液，检查雨刮器、清洗装置的功能，必要时调整喷嘴。

www.carobook.com

l) 按规定扭矩检查并紧固车轮固定螺栓。

m) 车轮：检查轮胎/轮毂(包括备用轮胎)磨损情况和压力，必要时进行轮胎换位，同时矫正轮胎气压。

n) 车灯：检查车身内外照明电器，用电设备。

2. 清洁：空调滤清器滤芯。

3. 自诊断：用专业诊断设备查询故障信息。

4. 动力电池数据采集：

a) 用专业诊断设备读取动力电池单体最高电压和最低电压。

b) 用专业诊断设备读取动力电池单体最高温度和最低温度。

3.2 定期保养

如果需要，经检查后，按添加、清洁、清洗、调整、润滑、维修或更换的步骤进行。

首任私人车主的车辆享有“终身免费基础保养”权益(工时费用全免，不含油液、辅料、易损易耗件等)，按每40,000公里或24个月的间隔执行保养项目。请携带本手册到广汽埃安销售店进行定期保养。

按指定的行驶里程或者时间间隔进行保养(以先到期限者为准)	公里×1000	5	10	20	30	40	50	60	70	80	90	备注
	月	3	6	12	18	24	30	36	42	48	54	
检查冷却系统管路及连接部位的状态。	首次5,000公里或3个月，后续每隔40,000公里或24个月											首保项目
检查冷却系统是否泄漏，必要时补充冷却液(温控系统冷却液、空调系统冷却液)。	首次5,000公里或3个月，后续每隔40,000公里或24个月											首保项目
检查前后集成电力驱动总成安装支架，检查支架安装螺栓，并对松动现象进行加固。	首次5,000公里或3个月，后续每隔40,000公里或24个月											首保项目
高压线束：1.检查高压线束电缆与接插件之间是否松动；2.检查高压线束过线孔过线护套保护是否完好，线束是否出现磨损。	首次5,000公里或3个月，后续每隔40,000公里或24个月											首保项目
检查高压接插件、低压接插件外观，以及是否可靠安装，检查接插件表面是否有损坏，以及是否安装到位。	首次5,000公里或3个月，后续每隔40,000公里或24个月											首保项目

www.carobook.com

按指定的行驶里程或者时间间隔进行保养(以先到期限者为准)	公里 ×1000	5	10	20	30	40	50	60	70	80	90	备注
	月	3	6	12	18	24	30	36	42	48	54	
螺栓巡检：检查前后集成电力驱动总成各紧固螺栓是否存在松动。	首次5,000公里或3个月，后续每隔40,000公里或24个月											首保项目
检查前后集成电力驱动总成各部件、紧固件、各线束、管路固定是否可靠有效，是否存在干涉现象，检查集成电力驱动总成底部是否有漏油、漏水等现象。	首次5,000公里或3个月，后续每隔40,000公里或24个月											首保项目
★更换冷却液(温控系统冷却液、空调系统冷却液)。	每隔40,000公里或24个月											
检查前后集成电力驱动总成的可靠情况(检查高压线束的连接是否牢靠，检查固定支架是否松动，读取故障代码)。	首次5,000公里或3个月，后续每隔40,000公里或24个月											首保项目
检查动力电池的可靠情况(检查与电池箱相连接的高压线束是否牢靠，用专用工具检测电芯工作状态，读取故障代码，检查动力电池壳体是否有挤压、变形、磕碰等，检查动力电池紧固螺栓力矩，检查动力电池系统后侧防爆阀是否脱落)。	首次5,000公里或3个月，后续每隔40,000公里或24个月											首保项目

www.carbook.com

按指定的行驶里程或者时间间隔进行保养(以先到期限者为准)	公里×1000	5	10	20	30	40	50	60	70	80	90	备注
	月	3	6	12	18	24	30	36	42	48	54	
检查集成电源系统的可靠情况(检查高压和低压接插件连接是否完好，检查低压12V蓄电池正负线束连接是否可靠，检查安装螺栓是否牢靠，读取故障代码)。		首次5,000公里或3个月，后续每隔40,000公里或24个月更换										首保项目
检查特殊部位的高压线束(底盘下的高压线束及高压线束护板是否有损坏，与电机连接部位是否牢靠、完好)。		首次5,000公里或3个月，后续每隔40,000公里或24个月										首保项目
★更换制动液。		每隔40,000公里或24个月										
★更换前后差减速器齿轮油。		每隔60,000公里或36个月										
检查驻车制动器、制动踏板(检查踏板和驻车制动的功能、自由行程)。		首次5,000公里或3个月，后续每隔40,000公里或24个月										首保项目
检查制动盘及制动摩擦片(检查厚度及磨损情况，必要时更换)。		首次5,000公里或3个月，后续每隔40,000公里或24个月；属于易损件，建议定期(每隔20,000公里或12个月)自行检查，异常时回销售店检修										首保项目
检查车轮固定螺栓(按规定扭矩检查并紧固)。		首次5,000公里或3个月，后续每隔40,000公里或24个月										首保项目
检查轮胎/轮毂(包括备用轮胎)磨损情况，必要时进行轮胎换位，同时矫正轮胎气压。		首次5,000公里或3个月，后续每隔40,000公里或24个月；属于易损件，建议定期(每隔20,000公里或12个月)自行检查，异常时回销售店检修										首保项目

www.caobuoh.com

按指定的行驶里程或者时间间隔进行保养(以先到期限者为准)	公里 ×1000	5	10	20	30	40	50	60	70	80	90	备注
	月	3	6	12	18	24	30	36	42	48	54	
轮胎动平衡		每隔40,000公里或24个月										
检查底盘螺栓(按规定扭矩检查并紧固)。		首次20,000公里或12个月，后续每隔40,000公里或24个月										
检查制动系统(检查制动液管路是否泄漏，检查制动液液面，必要时补充)。		首次5,000公里或3个月，后续每隔40,000公里或24个月										首保项目
检查转向横拉杆(检查间隙，连接是否牢固)。		每隔40,000公里或24个月										
检查前后差速减速器的可靠情况(油封是否漏油，壳体是否磕伤)。		首次5,000公里或3个月，后续每隔40,000公里或24个月										首保项目
检查制动管路的可靠情况(有无泄漏，保护层是否损坏)。		首次5,000公里或3个月，后续每隔40,000公里或24个月										首保项目
检查车身底部(检查制动液管及底部保护层是否损坏)。		首次5,000公里或3个月，后续每隔40,000公里或24个月										首保项目
检查悬架球节和防尘罩(球头无松动，防尘罩有无漏油)。		每隔40,000公里或24个月										
检查悬架组件(检查衬套有无老化、破损，连接螺栓、螺母扭矩，杆件有无变形、裂纹)。		每隔40,000公里或24个月										

www.aro.pok.com

按指定的行驶里程或者时间间隔进行保养(以先到期限者为准)	公里×1000	5	10	20	30	40	50	60	70	80	90	备注
	月	3	6	12	18	24	30	36	42	48	54	
检查雨刮器/清洗装置(加注洗涤液，检查功能，必要时调整喷嘴)。		首次5,000公里或3个月，后续每隔40,000公里或24个月；属于易损件，建议定期(每隔20,000公里或12个月)自行检查，异常时回销售店检修										首保项目
清洁前风窗玻璃落水槽排水孔。		每隔60,000公里或36个月										
检查车门限位器、固定销、门锁、前舱盖/后背门铰链和锁扣(检查功能，限位器需清理灰尘并润滑)。		每隔40,000公里或24个月										
检查车身内外照明电器，用电设备。		首次5,000公里或3个月，后续每隔40,000公里或24个月；属于易损件，建议定期(每隔20,000公里或12个月)自行检查，异常时回销售店检修										首保项目
自诊断(用专用诊断设备查询故障信息)。		每隔40,000公里或24个月										
检查蓄电池(用专用工具检查蓄电池状况，正负极连接是否牢固，检测电压)。		首次5,000公里或3个月，后续每隔40,000公里或24个月；属于易损件，建议定期(每隔20,000公里或12个月)自行检查，异常时回销售店检修										首保项目
检查前、后组合灯(检查灯光，必要时调整)。		每隔40,000公里或24个月；属于易损件，建议定期(每隔20,000公里或12个月)自行检查，异常时回销售店检修										
检查空调滤清器滤芯。		每隔40,000公里或24个月；属于易损件，建议定期(每隔20,000公里或12个月)自行检查，异常时回销售店检修										

www.carbook.com

按指定的行驶里程或者时间间隔进行保养(以先到期限者为准)	公里×1000	5	10	20	30	40	50	60	70	80	90	备注
	月	3	6	12	18	24	30	36	42	48	54	
★更换空调滤清器滤芯。		每隔40,000公里或24个月；属于易损件，建议定期(每隔20,000公里或12个月)自行检查，异常时回销售店检修										
试车(性能检查)。		每次保养后进行										
目视检查下列项目												
前、后驱动轴护套(有无油脂渗漏或损坏)。		每隔40,000公里或24个月										
前后差速减速器与高压线束(有无动态磕碰痕迹)。		每隔40,000公里或24个月										
地板下高压线束护套(有无磕碰痕迹)。		首次5,000公里或3个月，后续每隔40,000公里或24个月										首保项目

注1：
表中所用符号含义：
“★”：更换。
注2：
上表内容是根据正常行驶条件制定的，若在一种或多种恶劣条件下使用车辆，请按补充保养说明进行保养。

www.cabbook.com

3.3 恶劣驾驶条件内的补充保养

保养周期是根据正常行驶条件制定的，若在一种或多种恶劣条件下使用汽车，应增加若干保养项目的保养次数或缩短保养周期。以下情况属于恶劣条件：

1. 经常短途行驶。
2. 车辆持续走走停停式地行驶。
3. 在泥泞或高尘环境下行驶。
4. 经常牵引拖车或在山路上行驶。
5. 长时间在寒冷(冰点以下)或高温(35°C以上)气候条件下行驶。
6. 每年行驶超过20,000公里，或经常以高速驾驶等。
7. 用于营运性质的车辆。

项目	恶劣条件	保养要求
检查车轮固定螺栓	1，2，3，4，5，6	5,000 公里或3 个月
检查底盘螺栓(按规定扭矩检查并紧固)	1，2，3，4，5，6	10,000 公里或6 个月
检查转向横拉杆(检查间隙、连接是否牢固)	1，2，3，4，5，6	10,000 公里或6 个月
检查悬架球节和防尘罩(检查球头无松动、防尘罩无漏油)	1，2，3，4，5，6	10,000 公里或6 个月
检查悬架组件(检查衬套无老化、破损，连接螺栓、螺母扭矩，杆件无变形、裂纹)	1，2，3，4，5，6	10,000 公里或6 个月
更换空调滤清器滤芯	3，5	10,000 公里

www.carobook.com

3.4 定期保养记录表

5,000公里或者3个月 里程：_____ 日期：___年__月__日 销售店：_____ （盖章）	15,000公里或者15个月 里程：_____ 日期：___年__月__日 销售店：_____ （盖章）	25,000公里或者27个月 里程：_____ 日期：___年__月__日 销售店：_____ （盖章）
35,000公里或者39个月 里程：_____ 日期：___年__月__日 销售店：_____ （盖章）	45,000公里或者51个月 里程：_____ 日期：___年__月__日 销售店：_____ （盖章）	55,000公里或者63个月 里程：_____ 日期：___年__月__日 销售店：_____ （盖章）
65,000公里或者75个月 里程：_____ 日期：___年__月__日 销售店：_____ （盖章）	75,000公里或者87个月 里程：_____ 日期：___年__月__日 销售店：_____ （盖章）	85,000公里或者99个月 里程：_____ 日期：___年__月__日 销售店：_____ （盖章）
95,000公里或者111个月 里程：_____ 日期：___年__月__日 销售店：_____ （盖章）	105,000公里或者123个月 里程：_____ 日期：___年__月__日 销售店：_____ （盖章）	115,000公里或者135个月 里程：_____ 日期：___年__月__日 销售店：_____ （盖章）
125,000公里或者147个月 里程：_____ 日期：___年__月__日 销售店：_____ （盖章）	135,000公里或者159个月 里程：_____ 日期：___年__月__日 销售店：_____ （盖章）	145,000公里或者171个月 里程：_____ 日期：___年__月__日 销售店：_____ （盖章）

www.carobook.com

155,000公里或者183个月
里程：_____
日期：___年__月__日
销售店：_____
（盖章）

165,000公里或者195个月
里程：_____
日期：___年__月__日
销售店：_____
（盖章）

175,000公里或者207个月
里程：_____
日期：___年__月__日
销售店：_____
（盖章）

185,000公里或者219个月
里程：_____
日期：___年__月__日
销售店：_____
（盖章）

195,000公里或者231个月
里程：_____
日期：___年__月__日
销售店：_____
（盖章）

205,000公里或者243个月
里程：_____
日期：___年__月__日
销售店：_____
（盖章）

215,000公里或者255个月
里程：_____
日期：___年__月__日
销售店：_____
（盖章）

225,000公里或者267个月
里程：_____
日期：___年__月__日
销售店：_____
（盖章）

235,000公里或者279个月
里程：_____
日期：___年__月__日
销售店：_____
（盖章）

www.carobook.com

245,000公里或者291个月
里程：_____
日期：___年__月__日
销售店：_____
（盖章）

255,000公里或者303个月
里程：_____
日期：___年__月__日
销售店：_____
（盖章）

265,000公里或者315个月
里程：_____
日期：___年__月__日
销售店：_____
（盖章）

275,000公里或者327个月
里程：_____
日期：___年__月__日
销售店：_____
（盖章）

285,000公里或者339个月
里程：_____
日期：___年__月__日
销售店：_____
（盖章）

295,000公里或者351个月
里程：_____
日期：___年__月__日
销售店：_____
（盖章）

根据我国《缺陷汽车产品召回管理条例》的有关条款，车主有权向主管部门、有关经营者投诉或反映汽车产品存在的缺陷，为此，广汽埃安设立专门窗口受理您的反映，如果发现您的爱车可能存在缺陷，请填写好“车主关于汽车产品缺陷的报告”表，并交给广汽埃安相关主管部门。

广汽埃安受理窗口：

电话：400-188-3333

信函：广州市番禺区龙瀛路36号

广汽埃安新能源汽车有限公司客户服务部 服务技术科

www.carobook.com

车主关于汽车产品缺陷的报告

(复印有效)

A.车主信息

车主姓名/单位名称：	
证件号码*：	联系人*：
地址：	
邮政编码：	电子邮件：
联系电话：	传真：

*: 车主为自然人的，在证件号码栏中填写身份证号或护照号；车主为企事业单位的，应填写企事业单位代码或法人代码。

B.车辆信息

品牌：	驱动型式*：
车辆型号：	车身型式*：
年款：	安全带型式*：
车辆VIN码：	
驱动电机号：	安全气囊型式*：
动力电池编码：	
车辆类型：□乘用车 □商用车 □其他	购买日期：
生产日期：	是否为二手车：□是 □否

www.carobook.com

*: 选填。

驱动型式指：前轮驱动、后轮驱动、四轮驱动。

车身型式指：双门、四门、旅行车、货车、厢式车等。

C.销售商信息

企业名称：	
地址：	
邮政编码：	电子邮件：
联系电话：	传真：

D.缺陷描述

缺陷所在系统(如：制动系统、转向系统等)及相关描述：

E.发现缺陷时的状态

时　　间：

车辆里程：

车　　速：

其　　他：

www.carobook.com

F.是否与制造厂或我国管理召回的主管部门有过接触：

A．是　　B．否

G.交通事故描述

是否发生碰撞起火：

气囊展开的位置：

伤亡人数：

估计的直接经济损失：

其他：

H.轮胎问题描述(如果存在)

车主(签名)

年　　月　　日

www.carobook.com

用户变更记录表1

车辆信息	
车辆型号：	年款：
车身颜色：	内饰颜色：
驱动电机号：	动力电池编码：
车辆VIN码：	钥匙编号：
新用户信息	
车主姓名/单位名称：	
证件号码*：	联系人*：
地址：	
邮政编码：	电子邮件：
联系电话：	传真：
车主签名	**销售店签名**
签名： 日期：	签名/销售店盖章： 日期：

www.carobook.com

*: 车主为自然人的，在证件号码栏中填写身份证号或护照号；车主为企事业单位的，应填写企事业单位代码或法人代码。

注意：

原保修登记内容发生变更时，广汽埃安销售店必须填写此变更记录，并上报到广汽埃安新能源汽车有限公司。

用户变更记录表2

车辆信息	
车辆型号：	年款：
车身颜色：	内饰颜色：
驱动电机号：	动力电池编码：
车辆VIN码：	钥匙编号：
新用户信息	
车主姓名/单位名称：	
证件号码*：	联系人*：
地址：	
邮政编码：	电子邮件：
联系电话：	传真：
车主签名	**销售店签名**
签名： 日期：	签名/销售店盖章： 日期：

www.carobook.com

*: 车主为自然人的，在证件号码栏中填写身份证号或护照号；车主为企事业单位的，应填写企事业单位代码或法人代码。

注意：

原保修登记内容发生变更时，广汽埃安销售店必须填写此变更记录，并上报到广汽埃安新能源汽车有限公司。

www.carobook.com

广汽埃安APP

地址：广州市番禺区石楼镇龙瀛路36号
网址：www.gacne.com.cn
客户服务热线：400-188-3333