
CATALOG

目 录

● 三包服务

- 家用汽车三包凭证·····1
- 顾客信息登记卡·····5

● 保养服务

- 保养重要性·····6
- 免费保养·····7
- 定期保养·····8

● 质保政策

- 责任范围·····9
- 质保范围·····9
- 用车提醒·····15
- 动力电池回收·····16
- 充电设备安装·····16

● 表单记录

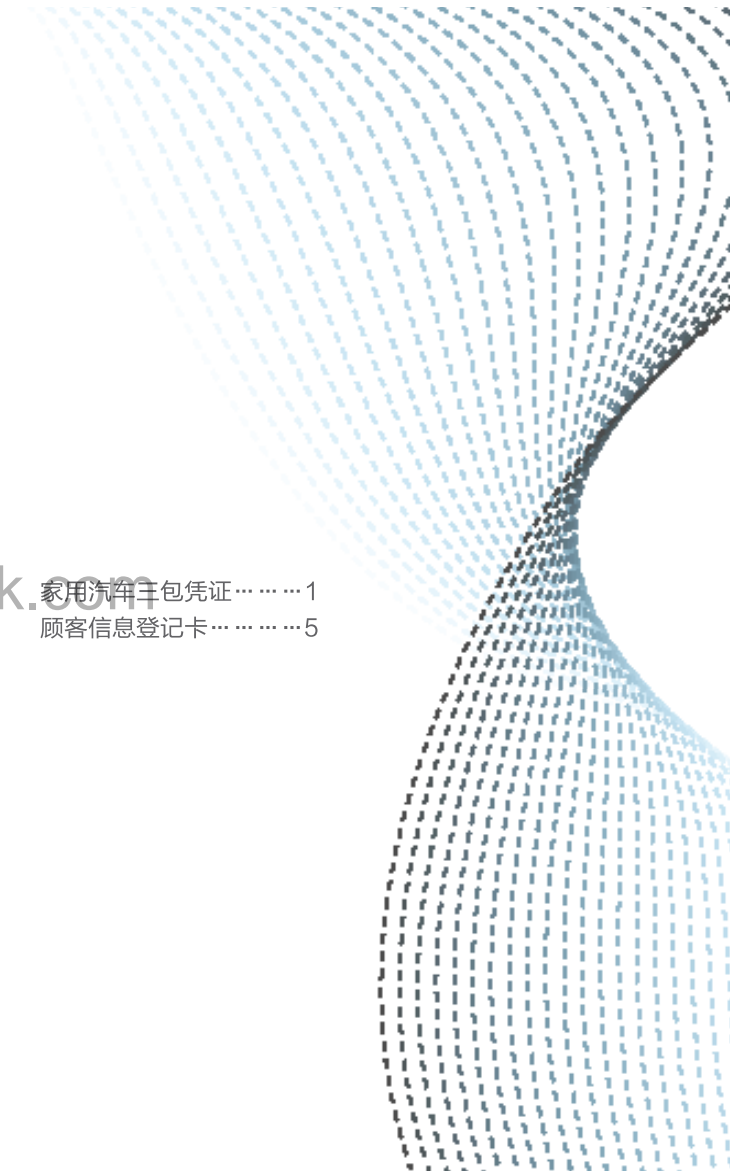
- 充电设备安装卡·····17
- 首次保养卡·····19
- 定期保养记录·····21
- 组合仪表更换记录·····28
- 顾客变更记录·····29

www.carobook.com

www.carobook.com

1 三包服务

www.carobook.com 家用汽车三包凭证……1
顾客信息登记卡……5



1.1 家用汽车三包凭证

三包凭证编号：			
产品信息			
产品品牌：比亚迪	车辆型号：	车辆类型：乘用车	车辆规格： <input type="checkbox"/> 小型 <input type="checkbox"/> 微型
车辆用途： <input type="checkbox"/> 家用 <input type="checkbox"/> 公务 <input type="checkbox"/> 商务 <input type="checkbox"/> 营运车		颜色：	生产日期：
车辆识别代码（VIN）：		发动机号：	电动机号：
生产者信息			
<input type="checkbox"/> 名称：比亚迪汽车工业有限公司	地址：深圳市坪山新区坪山横坪公路3001号	邮政编码：518118	客服电话：4008-303-666
<input type="checkbox"/> 名称：比亚迪汽车有限公司	地址：西安市高新区草堂科技产业基地秦岭大道西1号	邮政编码：710311	客服电话：4008-303-666
销售者信息			
经销商名称：	服务电话：	比亚迪汽车销售服务店盖章	
经销商地址：	邮政编码：		
销售日期：	发票号：		
三包条款			
汽车产品包修期：6年或15万公里（部分特殊零部件质保期详见本手册“质保政策”），以先到者为准。			
汽车产品三包有效期：2年或5万公里，以先到者为准。			
其他三包责任承诺：三包仅适用于家用汽车产品，公务及营运等其他用途车辆按照比亚迪汽车质保政策执行。			

主要总成或系统包含的主要零部件				
动力系统	发动机	曲轴组件、主轴瓦、连杆轴瓦、连杆合件、活塞、活塞环、活塞销	制动系统	制动钳体
		气缸盖机械加工合件、气缸体加工部件、进气凸轮轴部件、排气凸轮轴部件、进气门、排气门		真空助力器总成
	电动力	前驱动力系统总成、后驱动力总成、驱动电机		制动踏板总成
		高压电控总成、驱动电机控制器	悬架系统	螺旋弹簧、前/后减螺旋弹簧（组合）
变速器	前箱体、后箱体、齿轮、轴类、轴承	控制臂总成、摆臂总成、稳定杆		
转向系统	电动助力转向器带横拉杆总成、液压助力转向器带横拉杆总成		前/后桥	桥壳、主减速器、差速器、传动半轴总成、差速器半轴
	转向管柱及万向节总成、转向节、转向拉杆		车身	车身主体总成、前/后副车架、后扭转梁总成、纵梁、横梁、前/后门总成

易损耗零部件种类范围及质量保证期

易损耗零部件	质量保证期
蓄电池总成（铅酸蓄电池）	1年或2万公里
空气滤清器、空调滤清器（滤网、高效过滤器、静电过滤器）、机油滤清器、燃油滤清器、纽扣电池、制动片、离合器从动盘、轮胎、刮片总成、灯泡、火花塞、保险丝、普通继电器（不含集成控制单元）	6个月或1万公里

退换车的使用补偿系数及计算公式：

使用补偿系数n为0.8%，合理使用补偿费用的计算公式为： $[(\text{车价款}(\text{元}) \times \text{行驶里程}(\text{km})) / 1000] \times n$

需要根据车辆识别代号（VIN）等定制的特殊零部件种类范围：

1、全车主线束；2、防盗系统（包含防盗控制单元、智能钥匙、机械钥匙）



提示

1. 三包凭证编号与车辆识别代号（VIN）一致，销售日期与购车发票日期保持一致，车辆型号与车辆合格证保持一致，带“□”项为选择项。
2. 比亚迪汽车“三包凭证”与购车发票是车辆享受三包资格的有效凭证，请销售服务店认真填写，由顾客妥善保存，转借或涂改无效。
3. 家用汽车产品包修期和三包有效期均自经销商开具购车发票之日起计算，时间或公里数（以总里程表读数为准）两者以先到为准。
4. DCT变速器的离合器不在变速箱内部，不属于三包主要零部件。
5. 出租、租赁、教练、网约及其他营运用车不适用《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》。
6. 比亚迪汽车服务店在全国的最新分布网点及联系电话，可以通过比亚迪汽车官方客服热线（4008-303-666或0755-89985888）或登录比亚迪汽车官方网站（www.bydauto.com.cn）进行查询。

三包责任免除

由下列情形导致的故障或连带损坏将不能享受质量担保服务（以下简称“质保”）：

- 1、在产品包修期和三包有效期内，无有效发票和三包凭证的。
- 2、顾客所购汽车产品已被书面告知存在瑕疵的。
- 3、非营运车辆用于出租或者其他营运目的的。
- 4、用户手册中明示不得改装、调整、拆卸的系统或零部件，但顾客自行改装、调整、拆卸而造成损坏的。
- 5、发生产品质量问题，顾客自行处置不当而造成损坏的。
- 6、因顾客未按照用户手册要求正确使用、维护、修理产品，而造成损坏的。

7、因不可抗力、超出生产厂家控制的因素：

意外事故、人为因素或自然灾害等环境因素或其它不可抗力造成的损坏或间接损坏。

因使用环境影响及超出产品正常使用条件导致的故障(如环境电磁干扰导致遥控距离变短、不起作用等)。

由于自然磨损引起的零部件消耗。

超出质保期限的故障。

电池容量正常衰减，人为或意外发生的碰撞、水浸等引起电池的损坏。

附加及间接费用，不属于比亚迪汽车承担责任的范围：

如：a、无法使用车辆造成的经济和时间损失；b、储存或车辆租借费用；c、寄宿、就餐及其它沿途费用等。

8、因顾客未按照产品使用说明正确清洗、保养、储存产品，而造成损坏的。

三包责任争议处理

如您所购比亚迪家用汽车产品，对其三包责任有任何疑问，请联系比亚迪汽车销售服务店，也可以联系比亚迪公司客服（电话4008-303-666）协助处理。比亚迪汽车销售服务店将根据《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》第三十二条之规定与您协商解决。

1.2 顾客信息登记卡

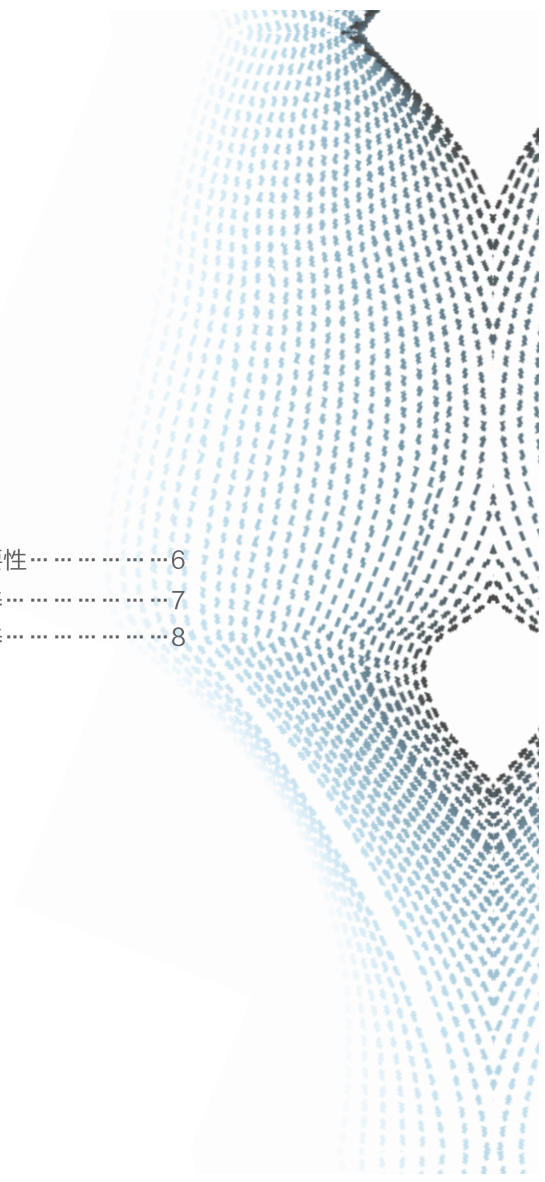
顾客信息登记卡			
顾客姓名/单位名称			
身份证号/企业代码			
联系电话		E-mail	
通讯地址		邮政编码	
网购订单号:			
经销商签名		顾客签名	
签名/比亚迪汽车销售服务店盖章: 日期: 年 月 日		签名: 日期: 年 月 日	

注：此联由销售服务店填写完整，并加盖印章后有效。

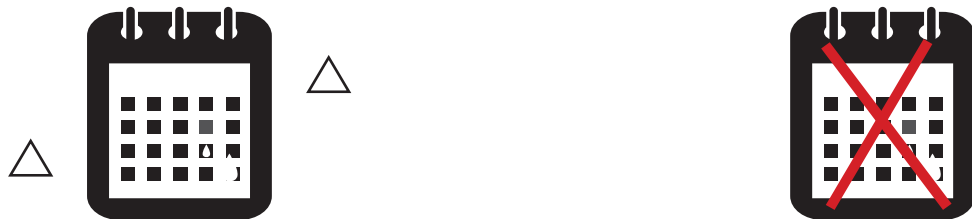
2 保养服务

www.carobook.com

保养重要性·····	6
免费保养·····	7
定期保养·····	8



2.1 保养重要性



www.carobook.com

车辆定期保养有助于

延长动力总成、车辆使用寿命

确保行车安全

确保行车稳定

及时发现排除车辆问题

车辆未按期保养，引发以下故障问题发生

需润滑零部件早期磨损

车辆动力总成、制动及转向系统性能下降，影响行车安全

车辆各系统零部件加速磨损劣化，降低整车使用寿命

潜在问题不能及时排除，引发新的安全故障，增加经济支出

2.2 免费保养



顾客自购车之日起，请按照以下规定期限到服务店进行首次免费保养。
如车辆未在规定的保养周期内（时间或公里数以先到者为准）完成本次免费保养，则该车享有的免费保养的权利将自动丧失，相关保养费用由顾客自行承担。

www.carobook.com

车型	免费保养期限 (时间或里程数，两者以先达到者为准)	免费保养项目
混合动力车型	自购车之日起6个月或行驶里程3,500公里以内（HEV里程）	发动机机油、机油滤清器
纯电动车型（e6）	自购车之日起6个月或行驶里程5,000公里以内（总里程）	齿轮油
纯电动车型 (e6除外)	自购车之日起6个月或行驶里程12,000公里以内（总里程）	保养检查

说明：免费保养完成后，销售服务店需按要求填写《免费保养卡》，并盖章、签字确认。

2.3 定期保养



定期保养

首次免费保养后，一般使用条件下，按照以下周期进行定期保养，时间或公里数，两者以先达到者为准。

车型	定期保养期限 (时间或里程数，两者以先达到者为准)	保养项目
混合动力车型	整车保养：12个月或7,500公里(总里程) 发动机项目保养：12个月或5,000公里(HEV里程)	参照《用户手册》保养及维护执行
纯电动车型	6个月或12,000公里	

混合动力车型定期保养分为发动机项目保养和整车保养两部分：

- 发动机项目保养，对机油、机油滤清器、汽油清净剂等项目定期检查并更换。
- 整车保养，除发动机项目保养外，对其他系统、零部件的定期保养。

在严酷条件下使用车辆时，可适当缩短车辆保养周期。

定期保养更换各类油液的规格、型号及定期保养检查项目，请按照《比亚迪各车型用户手册》保养及维护中内容进行。

定期保养均为有偿服务。

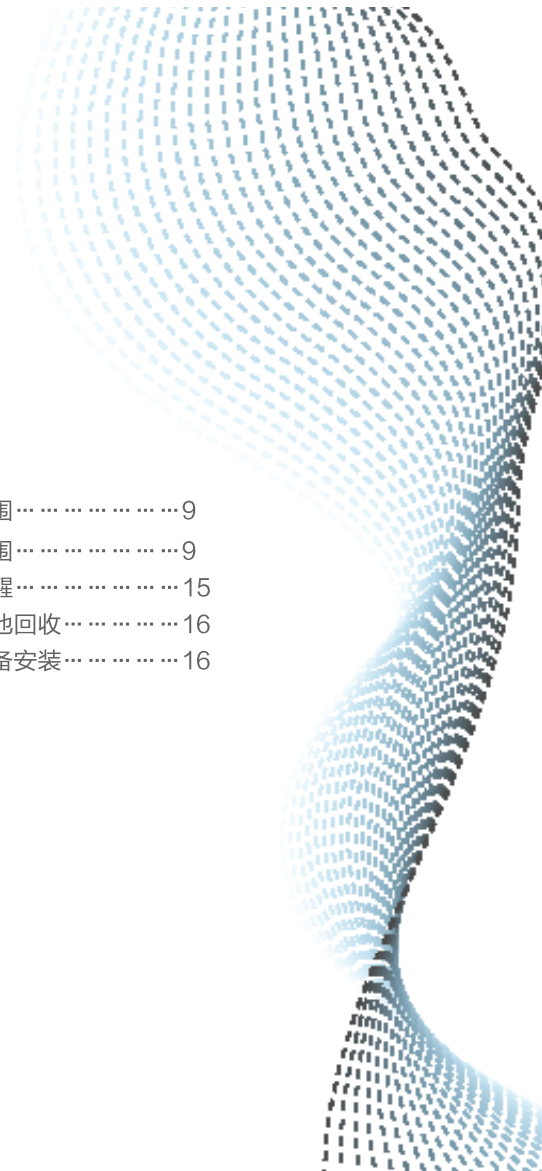


若未按保养计划进行首次免费保养或定期保养的车辆，因此导致的故障，比亚迪汽车将不承担三包责任。

3 质保政策

www.carobook.com

责任范围·····	9
质保范围·····	9
用车提醒·····	15
动力电池回收·····	16
充电设备安装·····	16



3.1 责任范围



- 3.1.1 在质量保证期内，由于材料质量或制造工艺引起的车辆质量问题，由比亚迪汽车服务店进行鉴定并无偿为顾客提供质保服务，使顾客车辆恢复功能，以确保车辆正常使用。
- 3.1.2 质保范围内更换下来的零部件归比亚迪汽车公司所有。
- 3.1.3 任何机构或人员在本手册之外就您购买的产品向您做出的任何额外承诺，比亚迪汽车将不承担任何责任。

3.2 质保范围

3.2.1 整车质保

www.carobook.com



- 家用汽车质量保证期包括包修期、三包有效期和易损耗零部件的质量保证期。
- 非营运车（家用、商务、公务）整车包修期为6年或15万公里，核心零部件包修期为8年或15万公里，动力电池电芯终身保修；动力电池不含起动型铁电池，其包修期随整车质保。
- 营运车（出租、租赁、教练、网约及其他营运用车）整车包修期为1年或10万公里，核心零部件包修期为8年或15万公里，动力电池电芯包修期为8年或50万公里。
- 家用汽车三包有效期和易损耗零部件的质量保证期详见本手册三包凭证。

以上质量保证期均以经销商开具购车发票之日起计算，时间或公里数（以总里程表读数为准）两者以先达到者为准。

非营运车整车质保期限		
质保内容		包修期
动力电池	电芯	终身保修
	电芯以外元器件	8年或15万公里
动力电机、驱动电机控制器、驱动电机控制器与DC总成、高压电控总成		8年或15万公里
全车灯具		4年或10万公里
多媒体系统、减振器、皮带、防尘罩/套、衬套/垫、分离轴承、车轮轴承、PM2.5速测仪、交流/直流充电口总成、USB充电口连接器、碳罐灰尘过滤器、燃油加热器总成		3年或6万公里
蓄电池总成（铅酸蓄电池）		1年或2万公里
空气滤清器、空调滤清器（滤网、高效过滤器、静电过滤器）、机油滤清器、燃油滤清器、纽扣电池、制动片、离合器从动盘、轮胎、刮片总成、灯泡、火花塞、保险丝、普通继电器（不含集成控制单元）		6个月或1万公里
整车除以上未列入的零部件（不含各类油液、充电设备、赠品、冷媒，具体质保参照说明）		6年或15万公里

营运车整车质保期限		
质保内容	包修期	
动力电池	电芯	8年或50万公里
	电芯以外元器件	8年或15万公里
动力电机、驱动电机控制器、驱动电机控制器与DC总成、高压电控总成		8年或15万公里
动力电池管理控制器、主控制器总成、档位控制器总成、档位执行器总成、DC与空调控制器总成、P档电机及控制器总成、漏电传感器总成、车载充电器总成、分布式BMS采集器、发动机控制模块、网关控制器、紧急维修开关总成、高压配电箱总成、空调配电箱总成、换档操纵机构、电动水泵总成、高压电缆、EHPS电机转向油泵、电动助力转向管柱总成、电动助力转向器带横拉杆总成、电动力总成（传动部分）、车载终端、起动型铁电池、充配电总成		5年或15万公里
多媒体系统、减振器、皮带、分离轴承、车轮轴承、轮毂总成、PM2.5速测仪、交流/直流充电口总成、USB充电口连接器、碳罐灰尘过滤器、燃油加热器总成		1年或6万公里
蓄电池总成（铅酸蓄电池）		6个月或2万公里
橡胶制品： 如防尘罩、密封胶条、车门泥槽、皮碗、胶管、胶塞等		6个月或1万公里
塑料制品： 如拉手、装饰件（车门护板、仪表台上护板、门槛护板、A/B/C柱护板、内饰件等）、置物盒、格栅、遮阳板等		
其它： 如整车玻璃、搁物板、顶棚、地毯、天线、喇叭、各类轴承（电动力、车轮、分离轴承除外）、各类螺丝等标准件、车标（不包括属于损耗性的正常磨损，除非属于制造缺陷）		
空气滤清器、空调滤清器（滤网、高效过滤器、静电过滤器）、机油滤清器、燃油滤清器、纽扣电池、制动片、离合器从动盘、轮胎、刮片总成、灯泡、火花塞、保险丝、普通继电器（不含集成控制单元）		3个月或1万公里
整车除以上未列入的零部件（不含各类油液、充电设备、赠品、冷媒，具体质保参照说明）		1年或10万公里

说明：

1. 随车配充电设备自购车之日起：“交流充电连接装置、对插排放电连接装置、充电盒总成、充电柜总成”的质保期为4年；充电桩的质保期为“非营运车3年，营运车1年”。
2. 本手册明示的质保期不适用于随车赠品，其质保期按赠品使用说明书期限执行（如：车载移动硬盘），赠品无使用说明书的质保期按6个月或1万公里质保（如：行车记录仪SD卡、补胎液）。
3. 空调系统制冷剂质保期为1年（指非硬件故障造成制冷剂的泄漏）。
4. 各类油液的质保期，为随车用户手册“比亚迪汽车保养计划”明示的首次“检查或更换”周期，超出周期或已进行第一次“检查或更换”的，其质保期将自动结束。
5. 质保范围内因产品质量问题更换的零部件，其质保期为所换部件质保期的剩余部分，即随所换零部件质保期的结束而结束。
6. 整车质量保证期内因顾客变更车辆使用用途，其车辆享有的质保权利按国家相关规定执行。
7. 在使用标准标号油品条件下，国六车辆排放相关零部件的质保期，自购车之日起“非营运车按整车划分的质保类别质保、营运车按3年或10万公里质保”。



提示

- 未在服务店更换组合仪表或公里数无法确认，将可能引起三包责任争议。
- 建议按照用户手册正确使用车辆，需更换组合仪表时建议在服务店完成并在本手册《组合仪表更换记录》中记录、盖章。公里数无法确认的，从购车之日算起，非营运车按100公里/天计算累计里程，营运车按500公里/天计算累计里程；如有包修服务记录，从最后一次维修之日算起，计算无法确认部分的累计里程；如已更换组合仪表，应与前表里程数累计计算。

3.2.2 备件质保



顾客在服务店自费购买并安装的纯正备件，在备件质保期内，顾客车辆在正常使用过程中出现质量问题时将享有以下范围内的质保服务。**当备件质保期小于该零部件的整车剩余质保期时，按照“顾客有利原则”，则该零部件的质保期按整车剩余质保期质保。**

备件质保需同时满足以下条件：

- 在服务店购买并安装的比亚迪汽车原厂纯正备件。
- 顾客可以提供在服务店进行有偿维修的证明（购件发票或维修结算单）。
- 顾客在申请备件质保前，需保证故障件状态完整。

www.carobook.com

备件质保范围详见下表：

质保内容	包修期	
	非营运车	营运车
动力电池包、铁电池组、动力电机、驱动电机控制器、驱动电机控制器与DC总成、高压电控总成、动力电池管理控制器、主控制器总成、档位控制器总成、档位执行器总成、DC与空调控制器总成、P档电机及控制器总成、漏电传感器总成、车载充电器总成、分布式BMS采集器、发动机控制模块、网关控制器、紧急维修开关总成、高压配电箱总成、空调配电箱总成、换档操纵机构、充电口、电动水泵总成、高压电缆、EHPS电机转向油泵、电动助力转向管柱总成、电动助力转向器带横拉杆总成、电动力总成（传动部分）、车载终端、起动型铁电池、充配电总成	2年或5万公里	1年或5万公里

<p>橡胶制品：如防尘罩、密封胶条、车门泥槽、皮碗、胶管、胶塞等</p> <p>塑料制品：如拉手、装饰件（车门护板、仪表台上护板、门槛护板、A/B/C 柱护板、内饰件等）、置物盒、格栅、遮阳板等</p> <p>其它：如整车玻璃、搁物板、顶棚、地毯、天线、喇叭、各类轴承（电动力、车轮、分离轴承除外）、各类螺丝等标准件、车标（不包括属于损耗性的正常磨损，除非属于制造缺陷）</p>	1年或2万公里	6个月或1万公里
<p>空气滤清器、空调滤清器（滤网、高效过滤器、静电过滤器）、机油滤清器、燃油滤清器、纽扣电池、制动片、离合器从动盘、轮胎、刮片总成、灯泡、火花塞、保险丝、普通继电器（不含集成控制单元）</p>	1个月或5000公里	
<p>整车除以上未列入的零部件</p>	1年或2万公里	6个月或2万公里

- 顾客自费购买充电设备（交流充电连接装置、对插放电连接装置、充电盒总成、充电柜总成、充电枪）的包修期，为自购件之日起1年。
- 备件质保范围仅限原车配置的零部件，各类油液、润滑脂、工具等项目除外。
- 自顾客在服务店付费购买并安装备件之日起开始计算备件质保期限，时间或公里数（公里数以总里程表读数为准）两者以先达到者为准。
- 备件质保范围内因产品质量问题更换的零部件，其质保期为所换部件质保期的剩余部分，即随所换零部件质保期的结束而结束。

3.3 用车提醒



建议到服务店进行保养、维修

比亚迪汽车服务店拥有厂家专业培训的维修技师与掌握车辆维修的最新资讯，以及维修比亚迪汽车所必须的专用维修设备、工具及原厂纯正备件，可以为您的车辆提供安全、可靠的售后服务。



正确驾驶并请随车携带本手册，且保留好相关记录

请您按照用户手册中的规定正确使用、维护和爱护您的车辆，当您的汽车在服务店进行维修保养后，相应的维修履历会记录到厂家维修履历数据库中，全国所有的经销商都可以调阅，从而方便出行与全国联保。

请您在每次维修保养后签字确认并保留好相关单据，这些记录可证明车辆已在服务店进行了必要的维修保养。为保证车辆的行驶安全，自制造之日起（汽车合格证上标有生产日期），请务必在10年内更换SRS安全气囊系统，更换工作建议由服务店进行。如果在该日期之前更换过SRS安全气囊系统某部件，请保留好相应维修记录凭证。



建议使用原厂纯正备件

为确保您的车辆在维修、保养后处于最佳的使用状态、最高的安全性并延长使用寿命，建议您使用原厂纯正备件。如将汽车转售他人，请务必将本手册转交新车主。



拖车服务

及时快捷的全天救援服务全年365天，全天24小时，随时随地，我们为您提供最快捷的全天救援服务！客服热线4008—303—666，接通后根据语音提示操作。

3.4 动力电池包回收

比亚迪汽车将按照国家相关政策负责对废弃动力电池包进行回收。

3.5 充电设备安装（仅适用于标配充电设备的车型）

车辆上牌所在地，如有地方政策要求第三方公司完成充电设备安装的，可选择第三方公司安装，其余由比亚迪汽车销售服务店安装。



- 选择比亚迪汽车销售服务店安装，在所销售服务店50公里（单程）范围内充电设备的首次安装将免费；超出范围的安装费差额及超出充电设备所配带安装电缆的费用由顾客承担。
- 选择第三方公司安装，充电设备的首次安装费用及超出充电设备所配带安装电缆的费用由顾客承担。
- 购车后请及时安装，免费安装有效期为充电设备包修期以内；超过期限的，充电设备的安装费用由顾客承担。



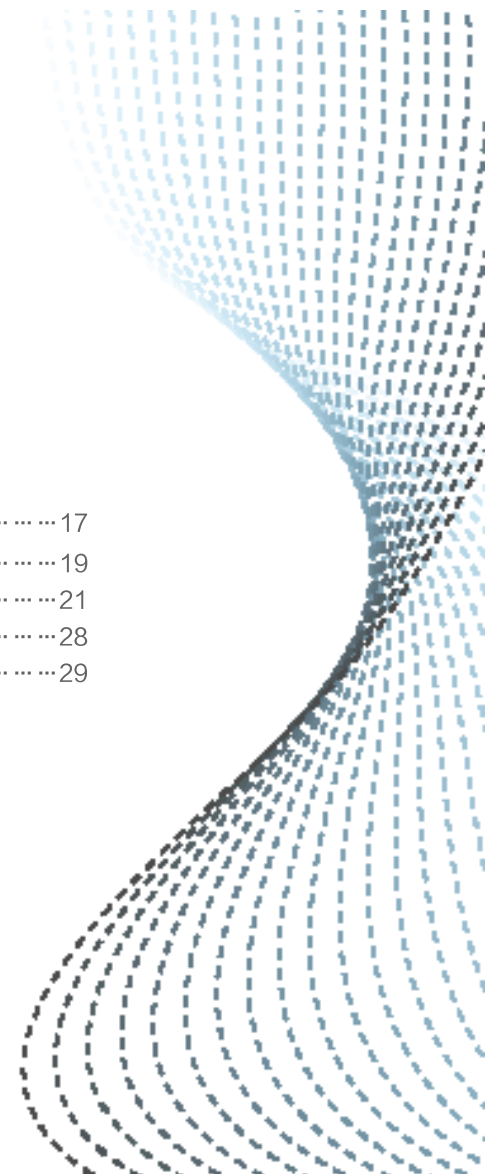
充电设备安装涉及高压线路施工及接线，为确保安全，购车后请及时选择比亚迪汽车服务店或有安装资质的公司进行安装。

www.carobook.com

4 表单记录

www.carobook.com

充电设备安装卡·····	17
免费保养卡·····	19
定期保养记录·····	21
组合仪表更换记录·····	28
顾客变更记录·····	29



www.carobook.com

4.1 充电设备安装卡

充电设备安装卡（顾客留存）

VIN代码(请填写全称)

充电设备编号（请填写全称）

安装时间

安装地点

服务店名称

安装技术员

顾客签名

充电设备安装卡（费用结算）

VIN代码(请填写全称)

充电设备编号（请填写全称）

安装时间

安装地点

服务店名称

(盖章)

安装技术员

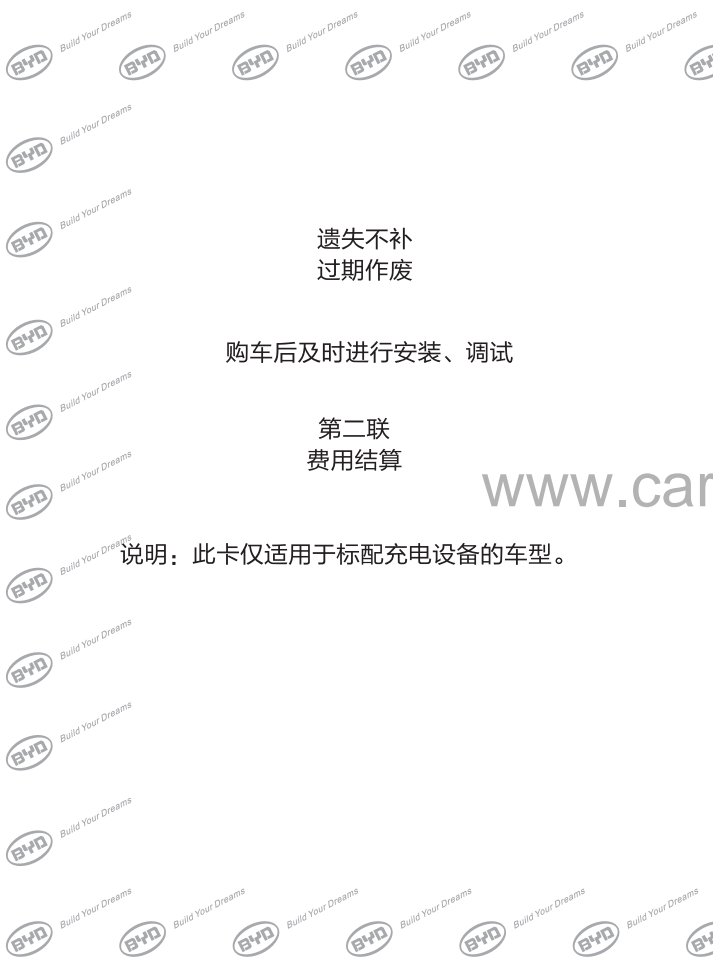
顾客签名

信息填写后

请沿虚线剪下



www.carobook.com



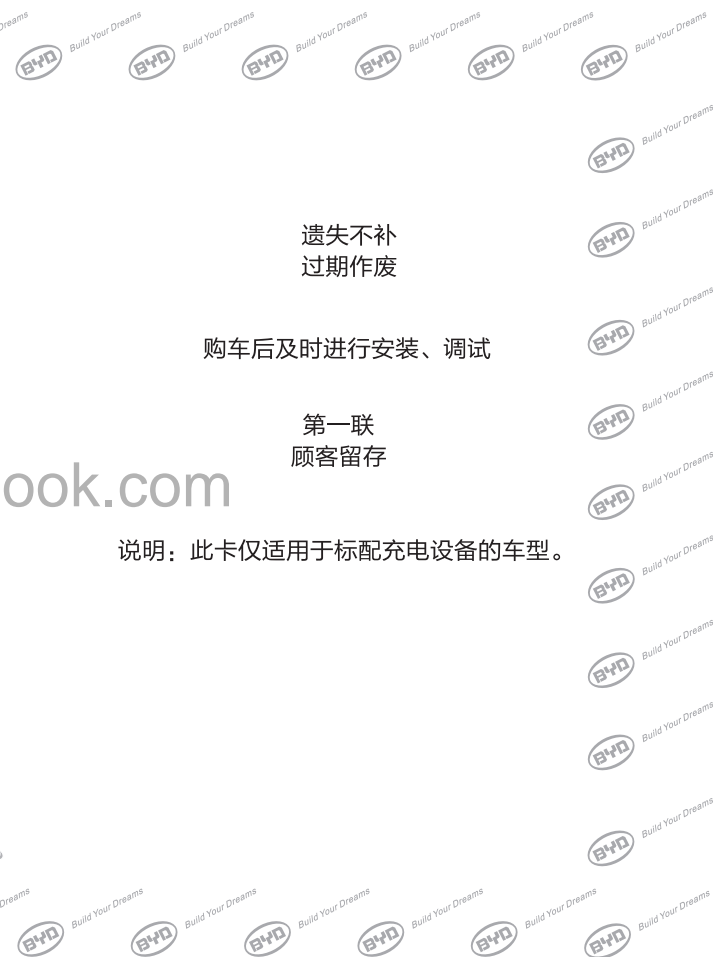
遗失不补
过期作废

购车后及时进行安装、调试

第二联
费用结算

www.carobook.com

说明：此卡仅适用于标配充电设备的车型。



遗失不补
过期作废

购车后及时进行安装、调试

第一联
顾客留存

说明：此卡仅适用于标配充电设备的车型。

4.2 免费保养卡

免费保养卡（顾客留存）

VIN代码(请填写全称)

保养日期

行驶总里程

HEV里程

EV里程

本车已在比亚迪授权服务店完成了首次保养检查和更换项目,技术状态正常。

建议下次保养

日期

行驶里程

索赔员签名

顾客签名

服务店名称

(盖章)

信息填写后
请沿虚线剪下



免费保养卡（费用结算）

VIN代码(请填写全称)

车系

牌照号

购车日期

保养日期

行驶总里程

HEV里程

EV里程

顾客联系电话

本车已在比亚迪授权服务店完成了首次保养检查和更换项目,技术状态正常。

服务店名称

(盖章)

索赔员签名

顾客签名

注：此联是免费保养凭证，各栏内容须填写完整并盖章。



遗失不补
过期作废

按车型配置规定的时间或公里数
内进行免费保养

第二联
费用结算

www.carobook.com



遗失不补
过期作废

按车型配置规定的时间或公里数
内进行免费保养

第一联
顾客留存

4.3 定期保养记录

请务必保管好有关定期保养记录，因为在必要时必须出示，以证明您的车辆已进行了必要的保养维护。

定期
保养
记录

保养日期：_____ 更换燃油滤清器： 是否
行驶总里程：_____ 更换机油滤清器： 是否
HEV里程数：_____ 更换空气滤清器滤芯： 是否
更换机油粘度级别： 更换变速器齿轮油： 是否
添加汽油清净剂： 是否 更换电机冷却液： 是否
检查各充电连接器接口： 是否
建议下次保养日期或里程（先到者为准）：
_____年____月____日/_____公里
索赔员签名： 销售服务店盖章：

定期
保养
记录

保养日期：_____ 更换燃油滤清器： 是否
行驶总里程：_____ 更换机油滤清器： 是否
HEV里程数：_____ 更换空气滤清器滤芯： 是否
更换机油粘度级别： 更换变速器齿轮油： 是否
添加汽油清净剂： 是否 更换电机冷却液： 是否
检查各充电连接器接口： 是否
建议下次保养日期或里程（先到者为准）：
_____年____月____日/_____公里
索赔员签名： 销售服务店盖章：

定期
保养
记录

保养日期：_____ 更换燃油滤清器： 是否
行驶总里程：_____ 更换机油滤清器： 是否
HEV里程数：_____ 更换空气滤清器滤芯： 是否
更换机油粘度级别： 更换变速器齿轮油： 是否
添加汽油清净剂： 是否 更换电机冷却液： 是否
检查各充电连接器接口： 是否
建议下次保养日期或里程（先到者为准）：
_____年____月____日/_____公里
索赔员签名： 销售服务店盖章：

定期
保养
记录

保养日期：_____ 更换燃油滤清器： 是否
行驶总里程：_____ 更换机油滤清器： 是否
HEV里程数：_____ 更换空气滤清器滤芯： 是否
更换机油粘度级别： 更换变速器齿轮油： 是否
添加汽油清净剂： 是否 更换电机冷却液： 是否
检查各充电连接器接口： 是否
建议下次保养日期或里程（先到者为准）：
_____年____月____日/_____公里
索赔员签名： 销售服务店盖章：

定期
保养
记录

保养日期：_____ 更换燃油滤清器： 是否
行驶总里程：_____ 更换机油滤清器： 是否
HEV里程数：_____ 更换空气滤清器滤芯： 是否
更换机油粘度级别： 更换变速器齿轮油： 是否
添加汽油清净剂： 是否 更换电机冷却液： 是否
检查各充电连接器接口： 是否
建议下次保养日期或里程（先到者为准）：
_____年____月____日/_____公里
索赔员签名： 销售服务店盖章：

定期
保养
记录

保养日期：_____ 更换燃油滤清器： 是否
行驶总里程：_____ 更换机油滤清器： 是否
HEV里程数：_____ 更换空气滤清器滤芯： 是否
更换机油粘度级别： 更换变速器齿轮油： 是否
添加汽油清净剂： 是否 更换电机冷却液： 是否
检查各充电连接器接口： 是否
建议下次保养日期或里程（先到者为准）：
_____年____月____日/_____公里
索赔员签名： 销售服务店盖章：

定期
保养
记录

保养日期：_____ 更换燃油滤清器： 是否
行驶总里程：_____ 更换机油滤清器： 是否
HEV里程数：_____ 更换空气滤清器滤芯： 是否
更换机油粘度级别： 更换变速器齿轮油： 是否
添加汽油清净剂： 是否 更换电机冷却液： 是否
检查各充电连接器接口： 是否
建议下次保养日期或里程（先到者为准）：
_____年____月____日/_____公里
索赔员签名： 销售服务店盖章：

定期
保养
记录

保养日期：_____ 更换燃油滤清器： 是否
行驶总里程：_____ 更换机油滤清器： 是否
HEV里程数：_____ 更换空气滤清器滤芯： 是否
更换机油粘度级别： 更换变速器齿轮油： 是否
添加汽油清净剂： 是否 更换电机冷却液： 是否
检查各充电连接器接口： 是否
建议下次保养日期或里程（先到者为准）：
_____年____月____日/_____公里
索赔员签名： 销售服务店盖章：

定期保养记录

保养日期：_____ 更换燃油滤清器： 是否
行驶总里程：_____ 更换机油滤清器： 是否
HEV里程数：_____ 更换空气滤清器滤芯： 是否
更换机油粘度级别： 更换变速器齿轮油： 是否
添加汽油清净剂： 是否 更换电机冷却液： 是否
检查各充电连接器接口： 是否
建议下次保养日期或里程（先到者为准）：
_____年____月____日/_____公里
索赔员签名： 销售服务店盖章：

定期保养记录

保养日期：_____ 更换燃油滤清器： 是否
行驶总里程：_____ 更换机油滤清器： 是否
HEV里程数：_____ 更换空气滤清器滤芯： 是否
更换机油粘度级别： 更换变速器齿轮油： 是否
添加汽油清净剂： 是否 更换电机冷却液： 是否
检查各充电连接器接口： 是否
建议下次保养日期或里程（先到者为准）：
_____年____月____日/_____公里
索赔员签名： 销售服务店盖章：

定期保养记录

保养日期：_____ 更换燃油滤清器： 是否
行驶总里程：_____ 更换机油滤清器： 是否
HEV里程数：_____ 更换空气滤清器滤芯： 是否
更换机油粘度级别： 更换变速器齿轮油： 是否
添加汽油清净剂： 是否 更换电机冷却液： 是否
检查各充电连接器接口： 是否
建议下次保养日期或里程（先到者为准）：
_____年____月____日/_____公里
索赔员签名： 销售服务店盖章：

定期保养记录

保养日期：_____ 更换燃油滤清器： 是否
行驶总里程：_____ 更换机油滤清器： 是否
HEV里程数：_____ 更换空气滤清器滤芯： 是否
更换机油粘度级别： 更换变速器齿轮油： 是否
添加汽油清净剂： 是否 更换电机冷却液： 是否
检查各充电连接器接口： 是否
建议下次保养日期或里程（先到者为准）：
_____年____月____日/_____公里
索赔员签名： 销售服务店盖章：

定期
保养
记录

保养日期：_____ 更换燃油滤清器： 是否
行驶总里程：_____ 更换机油滤清器： 是否
HEV里程数：_____ 更换空气滤清器滤芯： 是否
更换机油粘度级别： 更换变速器齿轮油： 是否
添加汽油清净剂： 是否 更换电机冷却液： 是否
检查各充电连接器接口： 是否
建议下次保养日期或里程（先到者为准）：
_____年____月____日/_____公里
索赔员签名： 销售服务店盖章：

定期
保养
记录

保养日期：_____ 更换燃油滤清器： 是否
行驶总里程：_____ 更换机油滤清器： 是否
HEV里程数：_____ 更换空气滤清器滤芯： 是否
更换机油粘度级别： 更换变速器齿轮油： 是否
添加汽油清净剂： 是否 更换电机冷却液： 是否
检查各充电连接器接口： 是否
建议下次保养日期或里程（先到者为准）：
_____年____月____日/_____公里
索赔员签名： 销售服务店盖章：

定期
保养
记录

保养日期：_____ 更换燃油滤清器： 是否
行驶总里程：_____ 更换机油滤清器： 是否
HEV里程数：_____ 更换空气滤清器滤芯： 是否
更换机油粘度级别： 更换变速器齿轮油： 是否
添加汽油清净剂： 是否 更换电机冷却液： 是否
检查各充电连接器接口： 是否
建议下次保养日期或里程（先到者为准）：
_____年____月____日/_____公里
索赔员签名： 销售服务店盖章：

定期
保养
记录

保养日期：_____ 更换燃油滤清器： 是否
行驶总里程：_____ 更换机油滤清器： 是否
HEV里程数：_____ 更换空气滤清器滤芯： 是否
更换机油粘度级别： 更换变速器齿轮油： 是否
添加汽油清净剂： 是否 更换电机冷却液： 是否
检查各充电连接器接口： 是否
建议下次保养日期或里程（先到者为准）：
_____年____月____日/_____公里
索赔员签名： 销售服务店盖章：

定期保养记录

保养日期：_____ 更换燃油滤清器： 是否
行驶总里程：_____ 更换机油滤清器： 是否
HEV里程数：_____ 更换空气滤清器滤芯： 是否
更换机油粘度级别： 更换变速器齿轮油： 是否
添加汽油清净剂： 是否 更换电机冷却液： 是否
检查各充电连接器接口： 是否
建议下次保养日期或里程（先到者为准）：
_____年____月____日/_____公里
索赔员签名： 销售服务店盖章：

定期保养记录

保养日期：_____ 更换燃油滤清器： 是否
行驶总里程：_____ 更换机油滤清器： 是否
HEV里程数：_____ 更换空气滤清器滤芯： 是否
更换机油粘度级别： 更换变速器齿轮油： 是否
添加汽油清净剂： 是否 更换电机冷却液： 是否
检查各充电连接器接口： 是否
建议下次保养日期或里程（先到者为准）：
_____年____月____日/_____公里
索赔员签名： 销售服务店盖章：

定期保养记录

保养日期：_____ 更换燃油滤清器： 是否
行驶总里程：_____ 更换机油滤清器： 是否
HEV里程数：_____ 更换空气滤清器滤芯： 是否
更换机油粘度级别： 更换变速器齿轮油： 是否
添加汽油清净剂： 是否 更换电机冷却液： 是否
检查各充电连接器接口： 是否
建议下次保养日期或里程（先到者为准）：
_____年____月____日/_____公里
索赔员签名： 销售服务店盖章：

定期保养记录

保养日期：_____ 更换燃油滤清器： 是否
行驶总里程：_____ 更换机油滤清器： 是否
HEV里程数：_____ 更换空气滤清器滤芯： 是否
更换机油粘度级别： 更换变速器齿轮油： 是否
添加汽油清净剂： 是否 更换电机冷却液： 是否
检查各充电连接器接口： 是否
建议下次保养日期或里程（先到者为准）：
_____年____月____日/_____公里
索赔员签名： 销售服务店盖章：

定期保养记录

保养日期：_____ 更换燃油滤清器： 是否
行驶总里程：_____ 更换机油滤清器： 是否
HEV里程数：_____ 更换空气滤清器滤芯： 是否
更换机油粘度级别： 更换变速器齿轮油： 是否
添加汽油清净剂： 是否 更换电机冷却液： 是否
检查各充电连接器接口： 是否
建议下次保养日期或里程（先到者为准）：
_____年____月____日/_____公里
索赔员签名： 销售服务店盖章：

定期保养记录

保养日期：_____ 更换燃油滤清器： 是否
行驶总里程：_____ 更换机油滤清器： 是否
HEV里程数：_____ 更换空气滤清器滤芯： 是否
更换机油粘度级别： 更换变速器齿轮油： 是否
添加汽油清净剂： 是否 更换电机冷却液： 是否
检查各充电连接器接口： 是否
建议下次保养日期或里程（先到者为准）：
_____年____月____日/_____公里
索赔员签名： 销售服务店盖章：

定期保养记录

保养日期：_____ 更换燃油滤清器： 是否
行驶总里程：_____ 更换机油滤清器： 是否
HEV里程数：_____ 更换空气滤清器滤芯： 是否
更换机油粘度级别： 更换变速器齿轮油： 是否
添加汽油清净剂： 是否 更换电机冷却液： 是否
检查各充电连接器接口： 是否
建议下次保养日期或里程（先到者为准）：
_____年____月____日/_____公里
索赔员签名： 销售服务店盖章：

定期保养记录

保养日期：_____ 更换燃油滤清器： 是否
行驶总里程：_____ 更换机油滤清器： 是否
HEV里程数：_____ 更换空气滤清器滤芯： 是否
更换机油粘度级别： 更换变速器齿轮油： 是否
添加汽油清净剂： 是否 更换电机冷却液： 是否
检查各充电连接器接口： 是否
建议下次保养日期或里程（先到者为准）：
_____年____月____日/_____公里
索赔员签名： 销售服务店盖章：

定期保养记录

保养日期：_____ 更换燃油滤清器： 是否
行驶总里程：_____ 更换机油滤清器： 是否
HEV里程数：_____ 更换空气滤清器滤芯： 是否
更换机油粘度级别： 更换变速器齿轮油： 是否
添加汽油清净剂： 是否 更换电机冷却液： 是否
检查各充电连接器接口： 是否
建议下次保养日期或里程（先到者为准）：
_____年____月____日/_____公里
索赔员签名： 销售服务店盖章：

定期保养记录

保养日期：_____ 更换燃油滤清器： 是否
行驶总里程：_____ 更换机油滤清器： 是否
HEV里程数：_____ 更换空气滤清器滤芯： 是否
更换机油粘度级别： 更换变速器齿轮油： 是否
添加汽油清净剂： 是否 更换电机冷却液： 是否
检查各充电连接器接口： 是否
建议下次保养日期或里程（先到者为准）：
_____年____月____日/_____公里
索赔员签名： 销售服务店盖章：

定期保养记录

保养日期：_____ 更换燃油滤清器： 是否
行驶总里程：_____ 更换机油滤清器： 是否
HEV里程数：_____ 更换空气滤清器滤芯： 是否
更换机油粘度级别： 更换变速器齿轮油： 是否
添加汽油清净剂： 是否 更换电机冷却液： 是否
检查各充电连接器接口： 是否
建议下次保养日期或里程（先到者为准）：
_____年____月____日/_____公里
索赔员签名： 销售服务店盖章：

定期保养记录

保养日期：_____ 更换燃油滤清器： 是否
行驶总里程：_____ 更换机油滤清器： 是否
HEV里程数：_____ 更换空气滤清器滤芯： 是否
更换机油粘度级别： 更换变速器齿轮油： 是否
添加汽油清净剂： 是否 更换电机冷却液： 是否
检查各充电连接器接口： 是否
建议下次保养日期或里程（先到者为准）：
_____年____月____日/_____公里
索赔员签名： 销售服务店盖章：

4.4 组合仪表更换记录

组合仪表更换记录				
更换日期	里程表读数			服务店名称
	行驶总里程	HEV里程	EV里程	
				(盖章)
				(盖章)
				(盖章)
				(盖章)

www.carobook.com

4.5 顾客信息变更记录

顾客信息变更记录 (1)			
VIN代码	(请填写全称)		
发动机号 (电机号)	(请填写全称)		
车辆型号		车身颜色	
出厂日期	年 月 日	购车日期	年 月 日
发票号		车辆用途	非营运车: <input type="checkbox"/> 家用 <input type="checkbox"/> 公务 <input type="checkbox"/> 商务 营运车: <input type="checkbox"/> 出租 <input type="checkbox"/> 租赁 <input type="checkbox"/> 教练 <input type="checkbox"/> 网约
新顾客信息			
顾客姓名/单位名称			
身份证号/企业代码		联系电话	
通讯地址		邮政编码	
原顾客签名		比亚迪汽车销售服务店盖章	
现顾客签名			
变更日期	年 月 日		

注：当顾客信息需要变更时，此联由销售服务店填写完整，并加盖印章后生效（保留此联，请勿撕下）。

顾客信息变更记录 (2)

VIN代码				(请填写全称)
发动机号 (电机号)				(请填写全称)
车辆型号		车身颜色		
出厂日期	年 月 日	购车日期	年 月 日	
发票号		车辆用途	非营运车: <input type="checkbox"/> 家用 <input type="checkbox"/> 公务 <input type="checkbox"/> 商务 营运车: <input type="checkbox"/> 出租 <input type="checkbox"/> 租赁 <input type="checkbox"/> 教练 <input type="checkbox"/> 网约	
新顾客信息				
顾客姓名/单位名称				
身份证号/企业代码			联系电话	
通讯地址			邮政编码	
原顾客签名			比亚迪汽车销售服务店盖章	
现顾客签名				
变更日期	年 月 日			

注：当顾客信息需要变更时，此联由销售服务店填写完整，并加盖印章后生效（保留此联，请勿撕下）。